

# نُظُومُ التَّعْلِيمِ الْجَامِعِيِّ الْعَرَبِيِّ دراسة حقلية

دكتور  
عبد الرحمن عيسوي  
رئيس قسم علم النفس  
كلية الآداب - جامعة الإسكندرية

الناشر: **منشأة المعارف** بالإسكندرية  
جلال حمزى وشركاه







# نُظُومُ التَّعْلِيمِ فِي الْجَامِعِ الْعَرَبِيِّ

## دَرَاةَة حَقَلِيَّة

وَكْتَر

عَبْدُ الرَّحْمَنِ عِيَّوِي

رَئِيسُ قِسمِ عِلْمِ الْإِنْسَانِ

كَلِيةُ الْآدَابِ - جَامِعَةُ الْإِسْكَنْدَرِيَّةِ

الْمُنَاقِشَاتُ  
الْمُنَاقِشَاتُ

جَمَالُ حَزْرِي وَفَرْكَاهُ



## مقدمة

للتعليم الجامعي للعاصر رسالة جد خطيرة وهامة في مجتمعاتنا العربية المتطلع الى التقدم والتطور والنمو والازدهار ، فعليه تقع مسؤولية نشر الثقافة العلمية من ناحية وتوسيع قاعدتها للقضاء على ما ورثته الأمة العربية من تخلف عن ركيد الحضارة الأوروبية والإسلام في حل مشكلات المجتمعات المحلية التي يوجد بها ، وعليه رسالة إعداد القادة والمفكرين وعلماء المستقبل والباحثين في شتى المجالات الذين يستطيعون الإسهام الفعيل بنجاحة العلم الحديث والامام بأساليبه التطبيقية أم التثقيف ، ولا شك أن العلم أصبح بمنزلة أكثر الثروات البشرية التي تساهم الأهم على التنمية الاجتماعية والاقتصادية والرقى الحضارية والمعرفية . بل هو أداة الأمم الماصرة في بسط سلطانها وسيادتها ، وأمتنا العربية في حركتها نحو النمو والتقدم لابد أن تعتمد على العلم وعلى صيغه بالطابع الانساني لا المادى ، فبذلك علمناؤها نحو تحقيق الخير لا الشر ، نحو البناء لا الهدم ، نحو « الاستقلال » بالعلم العربي وليس مجرد النقل أو التنبية .

والتعليم الجامعي ، بحكم رسالته ، وبحكم الأعباء الثقيلة الموقلة عليه ، جدير بكل بحث واهتمام ورعاية حتى يتخلص من المشكلات التي تشكل حركته ، ويتوفقه من أداء رسالته ، بحيث يساهم الأنظمة التعليمية الأخرى في البلدان المتقدمة .

وجزوة الهوى بالتعليم الجامعي ينبغي أن تكون شاملة ومتوازنة فيكون لنا علم عربي وقوامه الحلق أو الإيمان الدين والخلق والقومى حتى لا تقع أمتنا

العربية فيما وقعت فيه أوروبا حين نهضت علمياً وانخرطت روحياً ، حيث جرحتها الفلسفات الالحادية والمادية ، فأصبح الإنسان الأوروبي يعيش في صراع مع المادية ، يعاني من الوحدة والانانية والنزعات الفردية . ولذلك لابد أن يكون لـ « إنسان » علم إنساني « يهتم بالعنصر الإنساني فيحرص على كرامة الإنسان ، يفتي بالمناهج ومحتواها ومقارها ، وبطرائق التدريس وفي نفس الوقت يعنى بالأستاذ الذي هو الدعامة الأساسية في العملية التعليمية ، كما يعنى بالطالب فيحرره من المشكلات والأمراض ومساعره القلق والتوتر والضيق تلك التي تبعد طاقاته وتزيد من نسبة الهدر أو الفاقد التربوي . ولقد أصبحت التربية بحق عملية استثمارية وليست من قبيل الخدمات ، فعلى قدر ما يفتق المجتمع من الأموال العامة على قدر ما يرتد ذلك إليه في شكل ثروة بشرية نادرة تقوده نحو التقدم والرخاء والازدهار .

وهذه الدراسة المتواضعة ليست إلا دعوة لتوجيه الاهتمام نحو دراسة التعليم الجامعي دراسة عقلية واقعية تعتمد على الحقائق النابعة من واقع العمل نفسه بالحقل الجامعي .

ولقد حرصت على أن استطلع التراث السابق في هذا المجال فافردت فصلاً للحديث عن رسالة الجامعة المعاصرة وآخراً عن المتغيرات التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي العربي وثالث عن تطوير الدراسة الجامعية ، ورابع عن طبيعة عملية التفكير ومنزلة التفكير العلمي فيها . وحرصت على أن أوضح طبيعته وخصائصه وأنواعه ودوافعه حتى يحكم الأستاذ توجيه طلابه نحو العادات الذهنية العلمية المنشودة وحتى يمكن التمييز بين أنواع التفكير العلمي والتفكير الغيبي أو الخرافي وذلك على اعتبار أن الدراسة الحالية تستهدف الدعوة للاهتمام بتنمية السمات العلمية في الطلاب .



أما الفصل الخامس فقد تضمن نتائج البحث الميداني الذي تناول أعداد كبيرة من الطُلاب بجامعة الاسكندرية وجامعة بيروت العربية . وتضمن آراء عدد كبير من الاساتذة في جميع الجامعات العربية وأقترحاتهم بشأن تطوير التعليم الجامعي وتشخيص الموامل المعوقة له ، ومدى تحقيق النظم الحالية للشمو العلمي كذلك تتناول محات الأستاذ الممتاز والطالب المثالي وأهم مشكلات الطالب .

ولا يفوتني هنا أن أعبر عن عميق الشكر والامتنان لمنشأة المعارف بالاسكندرية على اسهامها في نشر هذه الدراسة . كما أتقدم بالشكر لجميع الاساتذه الذين تعاونوا متكورين وأيدوا آرائهم تلك التي أزداد بها هذا البحث غنى و ثراء . كما لا يفوتني أن أشكر جميع الطلاب الذين أجابوا على أسئلة الاستخبارات المستخدمة في البحث ، والله ولي السداد والتوفيق .

د . عبد الرحمن عيسوي



## أهداف الدراسة وأدواتها

تستهدف هذه الدراسة لقاء الضوء على بعض جوانب التعليم الجامعي ،  
والتعرف على آراء مجموعة من أساتذة الجامعات العربية في دور التعليم الجامعي  
في تنمية التفكير المعلى لدى الطلاب العرب ، وفي أساليب تطوير التعليم الجامعي  
بوجه عام والنهوض به ورفع مستواه ، وتحقيق رسالته الثقافية والحضارية  
والتعليمية ، ودوره في تحقيق التنمية الإجتماعية والاقتصادية .

كذلك استهدفت الدراسة استطلاع رأى مجموعة من الطلاب العرب في نظم  
التعليم وفي سمات « الأستاذ للتأثر » من وجهة نظرهم ، وكذلك سمات  
الطلاب للتأثر .

واستهدفت التعرف على أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب والتي تموى  
حل كتهم وتبدد طاقاتهم الذهنية .

### أدوات البحث المستخدمة :

اعتمدت الدراسة الحالية على استطلاع التراث الخاص بأوضاع الجامعات  
العربية ومستوى طلابها ، كما اعتمدت الدراسة الحقلية على تصميم استخبار  
خاص يستطلع آراء الأساتذة في دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير المعلى ،  
وفي معوقات التعليم الحالية ، وأقتراحات الأساتذة وآرائهم في هذا الشأن . إلى  
جانب « الأسئلة المحددة الإجابة » .

وتضمن الاستخبار « سؤالاً مفتوح النهاية » أجاب عليه الأساتذة بحرية  
والمطابق للتعبير عن آرائهم في معوقات العملية التعليمية للجامعة ، وفي أساليب  
تطويرها والنهوض بها بحيث تسير زميلاتها بين الجامعات الأوروبية والأمريكية .

وإلى جانب هذا الإستخبار للنظم الذى أرسل بالبريد لجميع الجامعات العربية اعتمد الباحث على عقد اللقاءات والمناقشات الفردية والجماعية مع كثير من الأساتذة الذين أبدوا اهتماماً بالفاً بالموضوع . وكانت نسبة الإستخبارات البائدة بالبريد مرتفعة حيث بلغت ٧٦ ٪ من مجموع الإستخبارات المرسلة .

وصراحة للحرية فى التعبير عن رأى لم يتضمن الإستخبار ذكر اسم الأستاذ الذى ملأه ، وإن كانت كثرة من الأساتذة ، لم نجد حرجاً فى التوقيع على الإستخبار بمد تمثله إيماناً بالدعقراطية فى التعبير ، ولأن الموضوع علمى محض وليست له حساسية سياسية أو دينية أو ما أشبه ذلك

واعتمدت الدراسة على استطلاع لمجموعة كبيرة من طلاب جامعة بيروت العربية وجامعة الاسكندرية فى سمات « الأستاذ الممتاز » من وجهة نظرهم وأساليب التقويم والامتحانات وطرق التدريس وتوفير المراجع ، ووجهت إليهم أسئلة أخرى للتعرف على سمات الطالب المثالى والأستاذ الممتاز والمشكلات التى يعانى منها الطالب وتستمد هذه الدراسة أهميتها القصوى من أن الآراء الواردة بها نابعة من الأساتذة أنفسهم المنغمسين فى الحقل الميدانى التعليمى وكتيجة للخبرة الواقعية والعملية بالحياة الجامعية وبالاحتكاك الدائم والمباشر بالطلاب ، وكذلك التعرف على وجهات نظر الطلاب أنفسهم من واقع تجربتهم بالحياة الجامعية باعتبارهم أحد الأقطاب التى تقوم عليها الحياة الجامعية .

---

(١) لمزيد من المعلومات عن موضوع التقييم والامتحانات راجع « مشكلة التقويم فى التعليم الجامعى » : أسبابها وعلاجها . دراسة حقلية للمؤلف بمجلة اتحاد الجامعات العربية ، مارس ١٩٧٥ .

## الفصل الأول

### رسالة الجامعة العربية المعاصرة

الجامعة مؤسسة اجتماعية تؤثر وتتأثر بالجو الاجتماعى المحيط بها ، فهى من صنع المجتمع من ناحية ، ومن ناحية أخرى هى آداته فى صنع قيمه اذاته الفنية والمهنية والسياسية والفكرية ، ومن هنا كانت لكل جامعة رسالتها التى تتولى تحقيقها ، فالجامعة فى المصور الوسطى تختلف رسالتها وغاياتها عن الجامعة فى العصر الحديث ، وهكذا لكل نوع من المجتمعات الجامعة التى تناسبه . وهنا نتساءل ما هى الرسالة التى ينبغى أن تقوم بها الجامعات العربية المعاصرة فى هذه الحقبة التاريخية الهامة من تاريخ أمنا ؟ .

#### تطور وظيفة الجامعة :

لقد تطورت واتسعت وظيفة الجامعة فى العصر الحديث ولم تعد مجرد مخبر يريج عدد من المهندسين أو الأطباء ، بل أصبحت قائدة لخطى التطور والتقدم بما تكشفه من حقائق ، وما تسهم به من حلول للمشاكل الراهنة والمستقبلية ، فالجامعة تسهم فى مواجهة تحديات العصر ومتطلباته ، ونشر المعرفة وتوسيع آفاقها ، ولذلك ينبغى أن يتمشى النهوض بالجامعة مع خطط التنمية الشاملة لأنه أحد عناصر المهمة .

وهكليات الآداب بوجه خاص ، هى التى تعكس الشخصية الوطنية للمجتمع الذى تعيش فيه ، فهى التى تحوى التراث القومى ، وتحببه ، وتبث فيه الحياة من جديد إلى جانب اهتمامها بالعلم الحديث أيضا .

لقد كان هدف الجامعة فى المصور الوسطى الحفاظ على التراث وتفسيره وتأويله عن طريق نقل هذا التراث إلى أذهان الطلاب . أما الجامعات فى القرن

التاسع عشر فقد أدت الثورة الصناعية إلى ربط الجامعة بالصناعة ، وخرجها عن عزلتها ، فأصبحت الجامعة منبراً للمعرفة كما هي مكان للعمل والبحث والتوجيه والتطوير .

ويبقى أن تكون نظرتنا لطلاب الجامعة على أنهم بشر تعمل الجامعة على إثارة ملكاتهم وتوجيهها وتنميتها وصقلها . بل إن معظم جامعات العالم لا ترتبط بالصناعة وحسب بل ترتبط بالأرض والإنتاج الزراعي والمعدني .

والتعليم الجامعي بحق هو أحد الوسائل الرئيسية التي تساعد الدول النامية على اللحاق بركب الحضارة الحديثة المتطورة . وسريعة التطور . والواقع أن المسؤوليات الملقاة على عاتق الجامعات العربية تفوق طاقاتها المادية والبشرية فيبقى أن نعلم أن جانب تعليم الطلاب ورعايتهم وحده جانب ضخم ذلك الجاني في جامعات جمهورية مصر وحدها أكثر من ٢٥٠ ألف طالب وطالبة .

### الجامعات العربية والانفجار العلمي العالمي :

إن الجامعة الحديثة في الوطن العربي لا تواجه أعداداً متزايدة من الطلاب المتعطشين لاكتساب العلم وحسب بل إنها تواجه انفجاراً علمياً ضخماً في المعارف العلمية التي تخرج من معامل العلم ومراكز البحث . وهنا يتساءل عن أهداف الجامعة The objectives of the University في هذا المجتمع العالمي سريع الحركة وسريع النمو . وما هو دورها في وسط هذا الانفجار العلمي الثقافي المتزايد الذي تزدهم فيه الاكتشافات والمعارف العلمية المتزايدة ؟ فهل يظل في الإمكان ، ومن المرجح فيه ، نقل كل هذا التراث العلمي المتراكم والمتزايد إلى أذهان الطلاب ؟

New Scientific discoveries and related technological develop —  
ments are appearing at an ever-increasing rate .

بحسب هذا التغير السريع إلى إعادة النظر بصفة مستمرة في المقررات  
الدراسية ، وفي المهارات التي تميزها الجامعة .

(١) د. زاهية قدوره الجامعة اللبنانية ١٩٧٤

(٢) محمد مرسى أحمد : الجامعات العربية والمجتمع العربي المعاصر ، مجلة  
اتحاد الجامعات العربية ، نوفمبر سنة ١٩٧٧ .

(٣) Barger, R. & Seaborne, A., The Psychology of learning ,  
Pelican Books 1968 .

إن الجامعة الحديثة لا تواجه فقط بالانفجار السكاني بل أيضاً « بالانفجار  
العرفي » ومن هنا كانت ضرورة الأخذ بمبدأ التخصص ( Specialisation )  
فهناك كثير من محتويات المناهج التي أصبحت قديمة أو بالية ( out of date ) .  
إن وضع مثل هذه الأمور التي كانت حقائق في وقت من الأوقات في ذهن الطالب  
ثم إلزائها فيما بعد . يعد مهمة شاقة ومرهقة . وإذا عرّفنا أن المعرفة المرادفة سوف  
تصبح قديمة في يوم من الأيام أصبح علينا أن نمد عقلية الطالب بحيث يتعامل  
مع المواقف والنظريات الجديدة ، وأن يمد تركيب معلوماته وتنظيمها ، وأن  
يهضم كل جديد بنفسه ، بمعنى أن تسمى فيه « القدرة على التعلم » . وعلى ذلك  
فليست وظيفة الجامعة هي نقل أو مناقشة « سهلة » من المعرفة والكفاءة المهنية ،  
ولكن إعداد الطالب للقيام بعملية التعليم طوال حياته (١) .

(١) راجع شروط التحصيل الأكاديمي الجيد بكتاب المؤلف علم النفس  
الفسولوجي - دار النهضة العربية .

إن الجامعة ينبغي أن تحقق « النظام التعليمي » لطلابها بمعنى تنمية روح الاستقلال ( Independence ) عن الأساتذة وتحقيق هذه السمة نظام الأستاذ الخاص ( Tutorial System ) ذلك النظام الذي يسمح بمقابلة الطالب للأستاذ بمفرده أو مع اثنين أو ثلاثة من الطلاب لكي يساعد في الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من الإمكانيات الجامعية .

Nations who wish to retain their places in the present ruthless world competition in scientific and other fields must make full use of the resources of talent of their citizens, and for this purpose they will have to take steps to ensure that those who have the ability to come into pool take advantage of the appropriate educational facilities (١)

فيجب أن يلتحق الشباب بالدراسات والأعمال التي يستطيعون أن ينموا ويتقدموا فيها وأن يكتشفوا ويستغلوا قدراتهم وميولهم إلى أقصى درجة ممكنة (٢) .

Young people should enter careers in which they can develop and exploit their abilities and interests to the utmost extent (٣)  
ولهذا أهمية بالنسبة للفرد والمجتمع وللأمة وكفاءاتها وتقدمها . ومعنى هذا

---

(١) M. C. Intosh , D. M. Educational guidance and the pool of ability . University of London Press, 1959 .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوي ، القياس والتجريب في علم النفس والتربية : دار النهضة العربية — بيروت ١٩٧٥ .

(٣) Hopson, B. and Hayes J. The theory and practice of vocational guidance, Pergamon press. Oxford; 1968 .



نحول اتجاهنا نحو التوجيه التربوي والمهني

Educational and vocational guidance.

من الاهتمام بالأزمات Crises إلى الانجلاء الانعاشي أو الارتقائي

Developmental view points

دور الجامعات العربية في قارني آسيا وأفريقيا :

تجتاز الأمة العربية مرحلة حاسمة في تاريخها ، وتعيش فترة تحول حاسم ، ولذلك فلا ينبغي أن تكون الجامعات أبراجاً عاجية ، تعيش بمعزل أو بمنأى عن الأحداث الجارية في الأمة العربية وحولها ، بل تسهم في الحياة الاجتماعية.

وكما تتأخر الجامعة بالجو الاجتماعي المحيط بها فانها أيضاً قادرة على التأخر فيه ، وإعادة تشكيله . ومن المهم أن يتفهم الطلاب أهداف أمتهم وأمايتها ، وأن يدركوا مشكلاتها الراهنة والمستقبلية التي تنتج عن دخول الأمة العربية عصر التكنولوجيا الحديثة . وإذا كانت الجامعة أداة المجتمع في صنع القيادات المختلفة ، ومصدر أساسي من مصادر الفكر والإشعاع الثقافي ، وإذا كانت الأمة العربية تنطلع إلى مديد المعونة إلى الدول الآسيوية والأفريقية الصديقة فإتينا نصبح في حاجة إلى تزويد شبابنا بالمعارف والمهارات اللازمة للاضطلاع بمشروعات العمل بهذه المجتمعات ولا سيما التدريس بلغات أجنبية ، وأن تفتح الجامعة أبوابها أمام أبناء هذه المجتمعات .

كذلك يقع على عاتق الجامعات العربية المعاصرة ، مسؤولية نشر العلم والثقافة ، والتوجيه الفكري والعقائدي ، كما يقع عليها مسؤولية اجراء الدراسات والبحوث والمؤلفات المتصلة بحياة هذه الشعوب الصديقة . وذلك حتى لا تضطر مثل هذه البلاد إلى طلب المون من المؤسسات أو المصادر الاستعمارية .

## اهداف الامة العربية :

من الاهداف الأساسية الراحنة لأمتنا العربية ابراز روح القومية العربية ،  
والوحدة العربية ، والتماسك أو التضامن العربي بكافة صوره وأشكاله ،  
والاهتمام الزائد باستثمار الأموال العسرية في البيئات العربية ، ودخول عالم  
التكنولوجيا الحديثة ، والتصدى للصهيونية والاستثمار وإقامة الصناعات  
المتقدمة المنطوية على أرض في الوطن العربي ، ولا سيما توليد الطاقة ، وتحسين  
المياه ، واستصلاح الأراضي ، واستغلال الثروات السمكية والمعدنية ، وإقامة  
السدود والخزانات وتبديد الطرق وما إلى ذلك من المشروعات العمرانية .

وإلى جانب ذلك ينبغي أن تكون الجامعة وسيلة هامة من وسائل الانفتاح  
الثقافي والعلمي والتكنولوجي والإقتصادي ، وأن تعد الطالب القادر على ممارسة  
هذا الانفتاح للأخذ والعطاء من مصادر العلم الغربي والشرقي .

ولذلك فالأمة العربية في حاجة إلى تبني مبادئ هامة من بينها ما يلي :

- ١ - العلم والبحث العلمي .
- ٢ - العمل والنظام
- ٣ - الوحدة والانحد والتماسك الاجتماعي والقومي .
- ٤ - الإيمان الوطني والقومي والديني والخلقي والروحي وتمسدة  
ضماثر الناس .
- ٥ - الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والمساواة .
- ٦ - التطوير والتطور والتنمية الاقتصادية والاجتماعية .

---

(١) راجع بحث المؤلف عن دور العلم في مشكلات المواطن المباحث  
مطبوعات المؤتمر الثاني لاتحاد الجامعات ١٩٧٣

٧ - الأخذ بالتكنولوجيا الحديثة .

٨ - الحرية والمعدل وتكافؤ الفرص .

٩ - السلم لجميع الأمم وليس قاصراً على فئة من الأفراد في أمة بينها .

إن العلم أساس القوة والسلطة ، والسلطان الذي تمارسه الدول الكبرى الآن على غيرها من الدول الصغرى ، ولذلك لابد من ارتباط العلم بالخلق والضمير ، ولا بد للأمة العربية من كسر احتكار العلم لأنه من أسباب القوة والمتعة والعزة والكرامة والحرية والرخاء ، وليس أدل على ذلك من اعتبار كثير من الدول العربية كشوفها العلمية أسراراً لا تقل عن أسرارها الحربية ، فالعلم قوة في السلم وفي الحرب ، في الرخاء وفي التدمير .

إن سياسة الاقتراح التي تأخذ بها جمهورية مصر العربية في الوقت الحاضر لن تؤثر في تمارها إلا بالاعتماد الكبير على العلم والمعلماء .

ينبغي أن تنمي في الأجيال الصاعدة وفي أبناء هذه الأمة المريقة الروح العلمي والانحياز العلمي والموضوعية ، والدقة والبحث والتشقيب والاطلاع والتجريب ، والنظرة العلمية والإيمان بالعلم ، وأساليب التفكير العلمي في الحياة العامة ، وأن توجه العلم في أمتنا العربية وجهة إنسانية واذن ينبغي أن يكون هدف الجامعة الحالية مزدوجاً بمعنى أن تهتم بالنحصر الدقيق والبحث المنعمق وفي نفس الوقت تهتم بنشر الثقافة العلمية ، وأن تركز على العلوم الإنسانية .

ويقتضى النهوض بحركة البحث العلمي العربي وتوثيق عرى الروابط بين الجامعة ومراكز البحث العلمي في المجتمع وتبادل الخبرات وتداولها لعدم الازدواجية أو التكرار في الجهد والمال .

ولا ينبغي أن يمحصر نشاط الجامعة داخل جدرانها ، وأن تظل إمكاناتها

المادية والبشرية حيصة هذه الجدران بل ينبغي أن يمتد نشاطها ليشمل البيت القوي  
توجد في وسطها ، وأن يمتد نفسها إلى خارجها وأن تسهم في حل مشكلات  
المجتمع وأن تفتح أبوابها ومعاملها ومكتباتها وورشها للراغبين من أبناء المجتمع  
وتحقق مراكز الخدمة العامة بالجامعات المصرية بعضاً من هذه الأهداف ،  
مع ضرورة توثيق الصلة بالمنظمات العالمية والاستفادة من إمكاناتها  
والتعاون معها .

#### دور الجامعة في محاربة التخلف :

من الأهداف القومية للأمة العربية في العصر الذي نعيشه مقاومة الصهيونية  
بأساليب الملمية ، والقضاء على التخلف الذي يفصل بيننا وبين الشعوب  
الأوربية . إن التخلف يكتب على أصحابه دائماً التبعة والسيطرة الخارجية سواء  
أكانت سيطرة علمية أو ثقافية أو اجتماعية أو سياسية أو عسكرية فالتخلف  
لا يقل خطراً على الصهيونية .

وهنا يلزم ضرورة تنمية الشعور بالغيرة الوطنية والمسئولية الوطنية وتقدير  
المصلحة العامة ، مع ضرورة الإيمان بقيمة العمل والانتاج ، والعمل الإيجابي  
البناء لتقوية صرح الوطن ، والإيمان بالصبر والجد والكفاح المتواصل ، لأن  
معركة البناء والتشييد ملحمة طويلة متلاحقة الأطراف ويشمل هذا كله ما  
نسميه « بشمية الضمير الوطني » والتفكير السليم (١) .

إن مسئولية الطالب الأساسية هي طلب العلم ، ويصبح مواطننا صالحاً إن  
استطاع أن يتقن تحصيل العلم واكتسابه ، وأن يجيد فن التعليم . إن قدرة الأمم

---

(١) لمعرفة المزيد عن كيفية تكوين الضمير راجع كتاب المؤلف علم النفس  
الاجتماعي ، دار النهضة العربية ، بيروت ١٩٧٥ .

لا تتسكون عفواً وإنما تتكون نتيجة الجهد الشاق والعمل الجاد والمتابعة في القضاء على التخلف ودخول حياة العصر . وإعداد الطالب وتهيئته وصفه وتدريبه مسئولية وطنية كبرى . إن الشباب هم عدة المجتمع وأداته في المستقبل ، بل هم سلاحه الذي ينتصر به في معارك البقاء .

إن عظمة الدول الكبرى ترجع في الحل الأول ، إلى قوتها البشرية أو بالأحرى إلى مروتها البشرية المنتجة للحلقة المبدعة ، وليس ما يوجد لديها من ثروات معدنية أو طبيعية لأنها هي القوة التي تخرج الطاقات الطبيعية إلى حيز الوجود . هذه الثروة البشرية تتمثل في المهارات « الفنية » والعلمية على مختلف المستويات ، وبخاصة المستويات العليا حيث التحسين والتجديد والاختراع . إنها الكفاءات العقلية المنفتحة المولدة في اكتشافات الحقائق الطبيعية والإنسان المحترق آفاق المعرفة أفقا بعد أفق ، المضيئة إلى ذخيرتها حصيلة تلو حصيلة . إنها الطاقات المحققة المروضة على بحث المشكلات الإنسانية بحثا موضوعيا ، وعلى استخراج أسبابها الحقيقية ، ومعالجتها معالجة ناجحة ، إنها الهيات النفسية المتطلعة إلى المستقبل ، للنطلقة للرؤيا ، القدرة على تحقيقها بالتخطيط والتنظيم . إنها باختصار قفرة العلم الجبارة التي قلبت حياة المجتمعات المتطورة رأساً على عقب ، وهيات لأصحابها إمكانيات النشاط والحرية والفن والتراث وأسباب الفعل النافذ في الطبيعة وفي المجتمعات الإنسانية الأخرى (١) .

#### الثروة العلمية البشرية :

من مهام الجامعة تكوين العلماء ، وتوليد الثروة العلمية للمجتمع وتمييزها

---

(١) د. قسطنطين زريق ، الطالب ومسئوليته والوطنية ، في الطالب الجامعي في لبنان ومبطلاته ، رابطة الأساتذة الجامعيين في لبنان ، ١٩٦٩ .

واستغلالها ورعايتها وإدخالها والإحتفاظ بها بل وجنب القول العلمية إليها حينما نخدم .

وعلى الطالب مسئولية كبرى هي إعداد نفسه والاستفادة من الفرض والامكانيات التي توفرها له الدولة في مرحلة النضو والاستعداد العلمي والامنى ، وأن يستفيد من هذه الامكانيات إلى أقصى حد مستطاع وعليه ألا يبدد جهده ووقته . إن الوقت يتساوى عند كافة الشعوب ، ولكن تختلف هذه الشعوب في مقدار استغلالها لوقتها واستفادتها من جهدها ، وتقدير قيمة الوقت . ويلاحظ على شباب الجامعة أنهم يهدرون كثيراً من الوقت والجهد والطاقة ، بالتفريط ، وهذه ظاهرة لا تقبل في وقت محتاج الأمة فيه إلى كل نبضة من نبضاتها ولكل ثانية من وقتها لتسهم في حركة البناء ، وممركة النهوض .

وإن المصر لذي نعيش فيه عصر منطور ، بل سريع التطور ، ولذلك . يتطلب كثيراً من التخصص الدقيق والمران بل اعادة التدريب لكى يلاحق المواطن عجلة المخترعات العلمية والتكنولوجية المتزايدة الاتاج . على الفرد أن يؤهل نفسه بمبحث يصبح منتجا أكثر من كونه مستهلكا . وعلى ذلك فإن رفع مستوى التعليم الجامعى رسالة وطنية وواجب قومى إذا أريد لهذه الأمة أن تلحق بركب التقدم بخطوات واسعة ، على أن مسئولية رفع المستوى الجامعى تقع على كاهل الطلاب والأساتذة ذلك لأن معارضة الطلاب لتقبل تجديدات الأستاذ ومحاولاته تنتهى به إلى المدول عن طموحه والافتقار بما يرضى عنه جمهور الطلاب .

ولكن قد يقال إن المجتمعات المحدودة الدخل لا تستطيع أن تتحمل عبء مسئولية رفع مستوى التعليم الجامعى كماً وكيفاً في آن واحد . وقد يكون ذلك حقاً ، ولكن لا بد أن نؤكد أن هناك من أساليب رفع مستوى التعليم ما لا

يتكلف شيئاً يذكر بل يتطلب مجرد التفكير في طرق التدريس وتعديل المناهج ، وفاعلية نظم التقويم والامتحانات .

هناك فريق من الناس يسكر على الطلاب القيام بأى أنشطة أخرى غير نشاط التحصيل العلمى الأكاديمى ، ويرى أن الشواغل الأخرى ما هى إلا حذر لطاقتهم وتبذير لوقتهم ، وأن الأمور السياسية والاجتماعية هى من اختصاص غيرهم . وفريق آخر ، وخاصة الطلاب ، يرون أن واجبهم الاسهام فى الأنشطة السياسية ، ودخول معارك الإصلاح والتصدى للدعوة له ، وأن الطلاب ينبغى أن يمايش مشكلات المجتمع ويفتكر فى معاركه النضالية الحاضرة حتى وإن أدى ذلك إلى انخفاض المستوى الأكاديمى ، وذلك لأن الحسارة العسكرية أو السياسية أشد خطراً من ضعف المستوى التحصيلى فى نظرهم .

إنما الوضع للثانى هو الجمع بين مزاي كل من الاتجاهين المتطرفين بحيث يفتكر الطلاب فى العمل العام أو الأنشطة العامة بالقدر الذى يساعد على التعرف على مشاكل المجتمع وأوضاعه والتمرس على التفكير فى حل مثل هذه المشكلات ثم الاهتمام أيضاً بالتعليم والتحصيل لأن الطالب مهما يكن من أمره هو فى مرحلة الإعداد والتهيؤ لخوض معارك المستقبل . إذ العمل السياسى هو مسئولية التنظيمات السياسية فى البلدان العربية بمختلف أشكالها . ولا يمكن تصور أن تقوم الجامعة بالعمل السياسى وتقوم الأحزاب السياسية بعمل الجامعة ، إن ذلك يؤدى إلى فشل كليهما فى أداءه وظيفته .

وهناك كثير من المبادئ التى يمكن أن يشارك فيها الطلاب دون أن يطفى هذا الاشتراك على المهمة الأساسية للطلاب الجامعى ، من ذلك :

- ١ - الاشتراك فى حملات عو الأمية للكبار والصغار من أبناء المجتمع .
- ٢ - الاشتراك فى مشروعات الخدمة الصحية كالنظف أو التلقيح .

- ٣ - الاشتراك في حملات النظافة .
- ٤ - الاشتراك في مشروعات الانعاش الزينى .
- ٥ - الاشتراك في جمع التبرعات للمشروعات الخيرية والانسانية .
- ٦ - الاسهام فى مشاريع التوعية الوطنية والقومية والاجتماعية .
- ٧ - الاسهام فى حل مشاكل البيئات المحلية كأسبوع المرور أو الصحة أو الامومة والطفولة أو الشيخوخة .
- ٨ - التوعية الدينية والحلقية وتوير الرأى العام .
- ٩ - التدريب على أعمال الدفاع المدنى والوطنى .
- ١٠ - زيارة للرضى والايثام والجرحى ومؤسساتهم .

بحيث لا يقضى الطالب وقته فى العبث واللهو البرىء أو غير البرىء . وينبغى أن تكون الجامعة منبراً للفكر الحر المستول والحوار والنقاش العلمى الرصين ، وأن تعمل على ترويض الطلبة فى هذه المهمة .

وهنا نساءل ما هو الأساس لما نراه حولنا من اكتشافات باهرة واختراعات مذهلة ؟ إن أساس كل هذا هو « العقلية العلمية » والفكر الموضوعى الدقيق (١) .

إن حركة التطوير العرية تحتاج إلى الانتقال الحاسم والسريع من التفكير الغيبى الخفى إلى الموضوعية العلمية والاشكارية الخلاقة . وعلى المجتمع أن يحافظ على الجامعة كمقل للفكر الحر ، وكحرم للعلم بعيداً عن التيارات السياسية حتى لا تضغط هذه التيارات عليها وتسلبها فى النهاية استقلالها وذاتيتها .

على أنه من المفروض ألا يكون رائد الشباب فى العمل العام المصلحة

---

(١) د. عبدالرحمن عيسوى ، القياس والتجريب فى علم النفس والقرية ، دار النهضة العرية بيروت ١٩٧٤ .



الشخصية ، وتحقيق المكرب الذاتية ، بل ينبغي أن يكون رائد المصلحة الوطنية العليا وتطبيقها على الأغراض الذاتية (١) .

لم يحدث أن حاولت الجامعة ، وهي التي تحتضن أعداداً غفيرة من الطلاب أن درست أسباب موجات الرفض والعنف وتيارات الفسب عند طلابها .

لقد أصبح العالم ، بحكم أدواته التكنولوجية الحديثة ، بحيرة واحدة تتلاطم فيها الأمواج الايدولوجية ، فلم يد غريماً أو بعيداً على طلابنا العرب ما يجري من تيارات ثورية أو فكرية في بقية أجزاء المعمورة (٢) . وينبغي أن تكون العلاقة بين الجامعة والمجتمع علاقة تفاعل وأخذ وعطاء أو تأثير متبادل . كما ينبغي أن تكون الجامعة مرصداً للتفاعل الفكري ولتضم المذاهب المختلفة ، وخاصة في عهود الانفتاح حيث لا ينبغي أن يكون انفتاح مجتمعاتنا العربية اقتصادياً وحسب بل لا بد أن يكون انفتاحاً علمياً وفكرياً لأن الانفتاح إذا اقتصر على الجانب الاقتصادي أصبح انفتاحاً مبتوراً ، بل إن العلم نفسه هو أداة من أدوات نجاح الانفتاح الاقتصادي .

ومن شأن هذا الانفتاح ظهور أفكار جديدة ، ومذاهب جديدة ومشاكل جديدة على الجامعة أن تقابلها . إن الزلزلة والانفلاق من علامات الموت والقبول . بل إن هذا الانفتاح لا ينبغي أن يكون مطلقاً على جانب واحد من جوانب الحضارة أو الثقافة العصرية وإنما لا بد أن يكون انفتاحاً متعدد المذاهب ، تمتد أيدينا إلى كافة مصادر العلم وينابيع المعرفة تهل منها ما يلائمنا .

(١) تسمطين رزق ، المرجع السابق .

(٢) د. حسن صب ، تحديث العقل العربي ، دار العلم للعلايين ، بيروت ١٩٦٩ .

### دور الجامعة في معرفة النهوض والتقدم :

من أهداف الجامعة المصرية تنمية ثقة الشباب في نفسه وفي وطنه وفي أمته وفي قادته . والواقع أن هناك شعوبا خاضت معارك التقدم والرقق وانتصرت انتصارات كبيرة ، ويمكن اتخاذها مثلا أمام الطلاب ، فاليابان نهضت نهضة كبيرة في أقل من نصف قرن وذلك بفضل تعليم أبنائها .

ويقول أحد زعماء الثورات العالمية المعاصرة ليس هناك مناطق غير منتجة بل عقلية غير منتجة ، وليس هناك أراضٍ سيئة بل هناك أنظمة سيئة لاستغلال الاراضى . ويتكفى أن<sup>(١)</sup> يبدل الناس كل ما في وسعهم من طاقات ذاتية للعمل ليتوصلوا لتغيير الأحوال الطبيعية .

إن عملية التطبيع الاجتماعي أو التنشئة الاجتماعية Socialization مفروض أن تصاحب الفرد من المهد إلى المهد ، وواجبا يمتص الفرد قيم المجتمع ومعاييره ، ويصبح كائنا اجتماعيا بالمعنى المطلق . فعلى الجامعة أن تحارب السلبية واللامبالاة والنقد الهدام في طلابها ، وتمنى فيهم روح الإيجابية والمبادأة . وعلى الجامعة أن تتعرف على حاجات طلابها المتغيرة ، وأن تسمى لاشباع هذه الحاجات .

### دور الجامعة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية :

يتلخص دور الجامعة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في وظائف ثلاث هي :

- ١ - تزويد المجتمع بالكثير من الخبرات والمهارات الفنية والادارية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتنشيط خطتها .

---

(٢) د.د. حسين مصطفى المرجع السابق .

٢ — القيام بالبحوث والدراسات التي تستهدف إيجاد حلول لمختلف المشكلات التي تقف في سبيل نمو الاقتصادى والاجتماعى .

٣ — ترسيخ النظم والقيم والمعايير والاتجاهات اللازمة لتشجيع التقدم .  
ولكن من الانصاف أن نقول أن الجامعة لا تتفرد وحدها بهذه الوظائف ، بل تسهم معها كثير من المؤسسات الاجتماعية الاخرى في تحقيق النمو ، من ذلك اسهام أرباب التعليم الفني للنوسط والعمال المهرة . ولكن الجامعة أيضا هي التي تمد للمعلمين الذين يمدون بدورهم هذه الفئات . كذلك تسهم مراكز البحث العلمى ووحداته في النهوض بدور بحث المشكلات التي تواجه المجتمع . وإن كان ذلك يتم في كثير من الأحيان بالتعاون مع رجال الجامعة . كما لا ينبغي أن ننسى دور المؤسسات الأخرى في وظيفة التثوية الوطنية للنمو ، من ذلك الأسرة والدرسة والمسجد والصحافة والاذاعة وما إلى ذلك . وكان من شأن اسهام التعليم في الحياة الاقتصادية للمجتمعات أن ظهرت فروع من المعرفة الاقتصادية تهتم بدراسة « اقتصاديات التعليم » واقتصاديات القوى أو الموارد البشرية بحيث أصبح ما ينفق على التعليم من المال العام لا يدخل ضمن الخدمات وإنما ضمن مقررات الاستثمار .

ولعل أظهر دلائل على القيمة الاقتصادية للقوى البشرية ما تتجه إليه بعض الدول القنية بمواردها البشرية من تصدير هذه الموارد وتلك الخبرات إلى البلاد التي تحتاج إليها ، ويعود ذلك بالنفع على كل من الفرد والمجتمع للصدر وللستود على حد سواء

ويرى بعض الاقتصاديين أن رأس المال البشرى عملية قوامها زيادة

عدد الأشخاص الذين يتمتعون بالمهارات والمعارف والخبرات التي تحتاجها التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، علماً بأن استثمار الفرد في التعليم يستمر طأذه لفترات طويلة تصل إلى نهاية الهمز في بعض الأحيان. على أن هذه النظرية الاقتصادية للموارد البشريّة تقتضى وجود تخطيط دقيق لحاجات المجتمع من خريجي الجامعات حتى لا يصابوا بالبطالة الحقيقية أو البطالة المقنعة عندما تعجز مؤسسات الدولة ومواردها عن امتصاصهم (١) .

ينبنى أن تضطلع الجامعات بالدعوة لاستخدام العلم في الأغراض السلمية ، وفي رخاء الشعوب ورفاهيتها بالدعوى لمحاربة الحروب ونجارها والفساد على الفقر والجهل والمرض والظلم والظلم والظلم والاستغلال ، والدعوة إلى العلم ، والتمسك بالقيم الروحية والوقوف ضد دعوات الالحاد ، وللمادية بحجة أن العلم يتعارض مع الدين ، والايان بأن الايمان بالله الخالق يطلق طاقات الإنسان لمزيد من الابداع والخلق والابتكار والاكتشاف (١) .

#### الحياة الجامعية :

إن الجامعة ليست ، كما يظن البعض ، مكاناً للدرس والاطلاع وحسب بل إن معظم الطلاب في معظم الكليات النظرية قد أصبحوا منتسبين عملياً وإن كانوا منتظمين رسمياً ، فهم لا يواظبون على حضور المحاضرات والمشاركة في الحياة الجامعية ، ولا يحضرون للجامعة إلا للتقديم للالتحاق ثم لتأدية الامتحان . بل إن الوطنية التعليمية المحدودة للجامعة تخضع لكثير من الاختصار والاختزال حيث

---

(١) د. محمد زكي شافعي ، دور الجامعات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، جامعة بيروت العربية سنة ١٩٧١ .

(٢) د. غنيس الدين الوكيل ، دور الشباب في الحياة السياسية : جامعة بيروت العربية ١٩٧٠

يحدد بعض الأساتذة - تحت إلهام الطلاب - للنهج الدراسي في شكل الإجابة على بضعة أسئلة يحفظها الطلاب عن ظهر قلب ويتركون بقية المقررات الدراسية ، فلا يخرجون إلا بنسب متبورة من المعلومات ، ولا تتاح لهم فرصة التعرف على المادة العلمية في تكاملها وترابطها المنشود.

وهكذا تختزل الحياة الجامعية التي تضم قاعات الدرس والمحامل والمكتبات وقاعات الاجتماعات والمسرح والطبيعة والحديقة والهيئة والمكتب والجمعيات الطلابية والمقاصف وغيرها من مظاهر الحياة . إن الجامعة مجتمع متكامل متفاعل ولا يكفي الإلمام بالمادة العلمية لأنها وحدها لا تترك الآثار المنشودة في شخصية الطالب تلك الآثار التي تأتي من التفاعل والاحتكاك والممارسة للحياة الجامعية بكل مظاهرها .

بل إن لقاء الحر بين الطالب والأستاذ والذي يتم خارج قاعات الدرس فوائده وآثاره الطيبة في شخصيته وسلوكه .

والواقع أن الحياة الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية تكاد تكون معدومة ، فهناك طلاب لا يحضرون للجامعة وآخرون لا يعرفون حتى مجرد اسم أساتذتهم بل أن هناك كثيراً من الاحتكاك والصدام التي تحدث عندما يجتمع أعداد كبيرة من الطلاب ، ومن ناحية الأساتذة فهناك منهم من لم يحدث له أن شارك في حفلات طلابهم أو مناشطهم ، بل أن البعض لم يحدث له أن دخل مقر اتحاد الطلاب ولو مرة واحدة . والأدهى من هذا هو انقطاع صلة الطالب بمجتمعه بعد التخرج مباشرة إن لم نقل أن هذه العلاقة تصبح علاقة عداوة بينه وبين الجامعة التي خرجته (١) . والأمر على خلاف ذلك في الجامعات الأوروبية حيث يظل الخريج

---

(١) ده فاخر عقل : معالم التربية ، دراسات في التربية العامة والتربية المربية . دار العلم للعلايين . بيروت ١٩٦٨ .

مرتباً ارتباطاً عضوياً بجامعة حيث ينضم إلى عضوية جمعية خريجيها .  
The Convocation Society

ويظل على اتصال بها . لقد عاصر المؤلف بعض الجامعات الانجليزية وهي تدعو خريجيها لكثير من المناسبات، وهؤلاء بدورهم يقدمون لها المعونات السخية والتضعيد المادى والمنوى .

#### تسمية شخصية الطالب كمثل :

إن هدف الجامعة بلا منازع هو إتمام الفرد الذى ينضم بدوره المجتمع ، ولقد حدد البعض أهداف الجامعة بالقول بأن رسالتها هى من جهة تثقيف الانسان وتنمية معارفه ومن جهة ثانية التنشئة العلمية والتقنية بمظهرها الشامل من أجل توفير الاختصاصيين الذين يحتاج إليهم مرافق البلاد فى سبيل إتمامها .

ولا يفيد أن تقتصر المعارف على النظرى منها ، بل لا بد من تعليم الطالب تعليماً مهنياً علمياً حسب ميوله ومواهبه مع ضرورة تعريف الطالب بطبيعة المجتمع الذى يعيش فيه، وأن يعلم بمشكلاته وآماله وآلامه وأن تدرجه على تحمل المسئولية والقيادة والإيجابية والتعاون والأخذ والمعطاء .

وعلى الجامعة أن تعمل على تنمية للمعارف العلمية وتجديدها باستمرار ولا تتركها تتجمد أو تتصلب .

على أن المجتمع طالب إزاء كل هذه الأعباء التى تلقى على عاتق الجامعة من حيث تعليم أبنائه وحل مشكلاته وتنمية ثقافته ومعارفه ، مطالب بأن يمد يده سخية للجامعات لكي تتمكن من أداء رسالتها المنشودة .

وحق الآن لم تدب الجامعات العربية الوسائل الكفيلة باكتشاف

المواهب talents بين طلابها بطريقة علمية موضوعية، بعبارة أخرى كيف يمكن التعرف واكتشاف قادة المستقبل وهم بمدى في سن مبكرة؟ كيف يمكن التعرف على العالم الصغير أو الفنان أو الأديب أو الفيلسوف أو القائد الاجتماعي أو المهندس أو الطبيب الخافق بل أن سمات كالقدرات والاستعدادات Intelligence والذكاء Abilities and aptitudes

وسمات الشخصية والسمات الخلقية، لم نستطع بمد قياسها والتعرف عليها بطريقة موضوعية، وعلى ذلك فإن هناك كثيراً من المواهب التي تفقدها الجامعات العربية دون أن تتمكن من التعرف على أصحابها. لماذا يفشل بعض الناس في دراساتهم الجامعية ثم يصبحون فيما بعد قادة أو زعماء في مجالات أخرى<sup>(١)</sup>؟

إن أصحاب الأعمال الحديثة أصبحوا ينظرون إلى معرفة أمور غير للمعرفة الفنية في المتقدمين لشغل الوظائف عديم. يريدون أن يعرفوا مهاراتهم Skills في العلاقات الإنسانية Human relationships وإحساس المتقدم بالمسئولية وقدرته على الإحساس بمشاعر الغير، ومعرفته كيف يفكر ويسلك الآخرون، وميله نحو التعاون، وفهم واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب إن مستقبل أي أمة يتوقف على تشجيع أحسن العناصر البشرية الموجودة فيها<sup>(٢)</sup>.

ولقد وجد أن القدرة على الابتكار Creativity تنتشر بين عدد كبير من الناس في مختلف ميادين الحياة.

#### أهداف الجامعات العربية.

على الرغم من تشابه أوضاع الجامعات العربية في كثير من الجوانب إلا أن

(١) د. قسطنطين رزق، المرجع السابق.

(٢) راجع كتاب المؤلف «القياس والتجريب في علم النفس والتربية» دار النهضة العربية بيروت

لكل منها طابعها ورسالتها الوطنية إلى جانب رسالتها القومية الواسعة ، ولقد تحدت أهداف الجامعات المصرية بما يلي :

تختص الجامعات بالتعليم الجامعي ، والبحث العلمي في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً ، متوخية في ذلك المساهمة في رقي الفكر وتقديم العلم ، وتنمية القيم الإنسانية وتزويد البسلاد بالمتخصصين والفنيين والخبراء في مختلف المجالات ، وإعداد الإنسان المزود باصول المعرفة وطرائق البحث المتقدمة .

والقيم الرامية ليساهم في بناء وتدعيم المجتمع الاشتراكي ، وصنع مستقبل الوطن وخدمة الإنسانية ، وتعتبر الجامعات معقلاً للفكر الانساني في أرفع مستوياته ومصدراً لاستثمار وتنمية أهم ثروات المجتمع وإغلاها وهي الثروة البشرية ، وتهتم الجامعات كذلك بيمت الحضارة العربية والتراث التاريخي للشعب المصري وتقاليدہ الأصلية وسراعاة المستوى الرفيع للتربية الدينية والحلقية والوطنية ، وتوثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الأخرى والمؤسسات العلمية العربية والأجنبية (١) .

ومن أمثلة نشر الثقافة العامة تسوق مثال جامعات بيروت المصرية بلبنان الشقيق التي أتاحَت الفرص لدخول فئات كانت محرومة من نور العلم الجامعي من ذلك ما دلت عليه إحدى الدراسات من أنها قبلت في إحدى السنوات ما يزيد عن ٢٠ ٪ من مجموع المقبولين ممن يزيد سنهم عن ٢٤ عاماً . كذلك أتاحَت الفرصة لكثير من الطلاب الذين كانت قد مضت على تخرجهم من التعليم الثانوي فترات طويلة نسبياً ولم يكن هناك من أمل في مواصلة الدراسة أمامهم . ولولا هذه الجامعة فقد قبلت أكثر من ٢٤ ٪ ممن مضى على حصولهم على الشهادة الثانوية ثلاثة سنوات وأكثر . وتضم طلابها من أكثر من إحدى عشر قطراً عربياً وبلغ عدد طلابها من ١٩٦٠ حتى ١٩٧٤ نحو ٥٧ ألفاً (٢) .

(١) قانون تنظيم الجامعات المصرية رقم ٤٩ سنة ١٩٧٧

(٢) Houry, T. Distance Education at University Level, the

experiencof Beirut e Arab Universit;y



## الفصل الثاني

للتغيرات التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي العربي :

هناك عوامل متعددة تؤثر في حركة التعليم الجامعي المعاصر . منها زيادة السكان وشدة الازدحام عليه ، وسياسة الانفتاح الاقتصادي وما يتبعها من مشكلات وما تتطلبه مهارات ، وفكرة الأخذ بمبادئ الديمقراطية وتكافؤ الفرص والمعادلة الاجتماعية والاشتراكية ، والإيمان بفكرة العمل والإنتاج وسياسة مساعدة الدول الآسيوية والأفريقية إلى جانب الانفجار العلمي أو المعرفي العالمي في شتى مجالات المعرفة واتساع آفاق التكنولوجيا الحديثة وتطلع العالم العربي لدخول عالم التكنولوجيا الحديث وما يتبع ذلك من رغبة العالم العربي في إقامة صرح صناعي كبير على أرضه .

ويمكن القول بأن هناك صعوبات تواجه الجامعة منها زيادة عدد الطلاب ، زيادة تفوق طاقة الجامعة وإمكانياتها المادية والبشرية . وإن كانت هذه الزيادة نفسها ظاهرة صحية إذ أنها مؤشر على ازدياد طلب أبناء الأمة العربية وإقبالها على العلم ورغبة الناس فيه .

على أن هذه الزيادة غير موازية مع احتياجات المجتمع في بعض التخصصات فعلى حين هناك أعداد أكثر من حاجة المجتمع في بعض الكليات ، هناك كليات أخرى لا يفي خريجوها بحاجات المجتمع من ذلك كالكليات الطب والهندسة والصيدلة .

تواجه الجامعات العربية قلة في الأبنية والمعدات والآلات والأدوات ، ويتطلب ذلك تغيير نظرة المجتمع تجاه ما ينفق من أموال على الجامعة بحيث

لا تنظر إليها على أنها مؤسسة خدمات وإنما مؤسسة إنتاج إذ تضطلع الجامعة لمسئولية إنتاج القوى البشرية التي لا تقل أهمية عن أى مصدر آخر من مصادر الثروة ، ومن أدوات الإنتاج .

كذلك تمانى بعض الجامعات العربية من نقص فى أعضاء هيئة التدريس ، نظراً للتوسع فى إنشاء السكليات والمعاهد الجديدة ، ونظراً لخروج بعض أعضاء هيئة التدريس للعمل بمرافق الدولة الأخرى .

وكما سبق القول فإن المتغيرات الحديثة التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي تتطلب ضرورة تطويره وتحديثه . ومن ذلك الاقبال الجماهيري المتزايد على التعليم الجامعي ، باعتباره مصدراً اجتماعياً للعمود للطبقات الاجتماعية الأولى ، وباعتباره أحد الوسائل الرئيسية في تذويب الفوارق بين الطبقات .

وهذا نتيجة طبيعية للأخذ بسياسة محانية التعليم في جميع مراحله . هناك كذلك الاتجاه نحو تعريب التعليم الجامعي . واحتواء اللغة العربية والثقافة العربية لمكونات العلم الحديث .

كذلك يتأثر التعليم الجامعي بالاتجاه نحو الوحدة العربية والقومية العربية وما يتطلبه هذا الانجساع من التعاون الوثيق بين مختلف المؤسسات التعليمية في العالم العربي ، ومن محاولة توحيد المناهج والمقرارات الدراسية .

كذلك يتأثر التعليم الجامعي بالثقافة والعلوم الغربية الحديثة ، كما يتأثر بالتقدم التكنولوجي والنهضة الصناعية وسرعة وسائل الاتصال الحديثة

من أجل فهم أعمق لحركة التعليم الجامعي ومحتواها وغاياتها نعرض فيما يلي لمفهوم التربية بوجه عام .

### مفهوم التربية الحديثة :

يشار إلى عملية التربية بأنها تلك العملية التي تحدث تغييرات مطلردة ومرغوب فيها فى الأفراد نتيجة للتعليم والدراسة . كما يشار إليها بأنها الطرق التى يتوصل بها الإنسان إلى نمو قواه الطبيعية والعقلية والأدوية ، وتشمل جميع ضروب التعليم والتأهيب التى تؤدى إلى إثارة العقل وتقويم الطبع وإصلاح العادات وللشارب وإعداد الإنسان لنفع نفسه .

ومن التعاريف العامة للتربية Education أنها المؤثرات المختلفة التى تواجه وتسيطر على حياة الفرد . فالتربية تستهدف إعداد الفرد للحياة السعيدة ، وتزويده بوسائل كسب الرزق والحصول على المعرفة العلمية والثقافة العامة ، وتنمية جسمه وعقله ونفسه وروحه وتزويده بالمهارات الاجتماعية اللازمة لمعيشة الناس .

ولقد أصبحت التربية الحديثة تهتم بالفرد ونموه الجسمى والعقلى والنفسى والخلقى والروحى والاجتماعى ، كما تقوم على أساس احترام شخصية المتعلم وإتاحة الفرصة أمامه للتصير عن نفسه ، والاعتماد فى التعليم على النشاط الفعلى والممارسة العملية وعن طريق العمل والخبرة الشخصية ، وخلق جو اجتماعى يحيط بالمتعلم ويسمح له بنمو قدراته الاجتماعية .

فالتربية عملية معقدة ، فهى ليست مجرد تلقين ، كما أنها ليست تعامياً ، وهى ليست تدرياً وحسب وإنما هى تكوين عادات واتجاهات بل هى كل هذا مجتمعا إنها تعليم وتلقين وتدريب وتكوين عادات واتجاهات وتنميتها ، وهى لا تعتمد على عنصر واحد بل إن لها قطبين : المعلم والمتعلم ، وهى فوق كل هذا عملية نمو للمتعلم عقليا وجسديا ونفسيا وخلقيا وروحيا . ومن خصائص التربية أنها عملية مستمرة متصلة من المهد إلى اللحد ، كما أنها تتميز بالتفاعل والأخذ والعطاء ،

تفاعل بين العلم والمثل ، وبين المتعلم وعناصر البيئة الاجتماعية والمادية التي يعيش في كنفها ، وهي عملية تكيف نفسي واجتماعي ومهني للفرد (١) .

ومن أهداف التربية ما يلي :

- ١ - الإعداد للاستقلال الاقتصادي والقدرة على كسب الرزق .
- ٢ - تكوين الجسم السليم والعقل السليم .
- ٣ - تكوين القيم الحلقية والتمود على السلوك الحلقى ، ومحبة سبق التنشئة الاجتماعية وامتصاص قيم المجتمع .
- ٤ - تنمية الشعور بالمواطنة الحسنة والمواطنة الصالحة .
- ٥ - تنمية العقل والقدرة على التفكير السليم الصائب والاستقراء العلمى

#### • Deduction

- ٦ - تقدم العلم وإمائه وانتشاره
- ٧ - نقل التراث العلمى والثقافى والحضارى والمحافظة عليه وتمحيته (٢) .

ومن خصائص التربية الجامعية أنه لحياة الطالب داخل الجامعة أهمية كبرى للتأثير في حياته ، فإذا كان الأستاذ والكتاب يؤثران في شخصية الطالب ، فإن تأثير زملائه فيه أكثر من تأثيرها . فالأنشطة الاجتماعية التي يخوضها الطالب تؤدي إلى حدود بعض التغيرات في شخصيته وتوجه سير نموه . على أنه من الأنصاف ألا نلقي بمسئولية علل طلاب الجامعة وخروجيها إلى جامعة وحدها ، لذلك لأن الطالب يأتيها برصيد من الفكر السليم أو المثل ، ويحمل معه كثيراً من

(١) صالح عبد العزيز وعبد المجيد : التربية وطرق التدريس ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٣ .

(٢) دكتور فاخر عقل ، المرجع السابق .

الأفكار والمبادئ والخبرات والمشاعر التي تكونت لديه على مدى عشرين عاماً أو نحوها . كذلك فإن الجامعة ليست وحدها هي مصدر التأثير في شخصيته حتى في سنى الدراسة بها ، ذلك لأنه يقع تحت تأثير كثير من العوامل والمؤثرات الأخرى . كجماعة الأسرة والنادى والحي والجيران وشلة الأصدقاء ، فضلاً عن وقوعه تحت تأثير وسائل الاتصال الجماهيرية الأخرى كالإذاعة والصحافة والتلفزيون والسينما والمسرح . يضاف إلى هذه الصعوبة أن الطالب ليس مجبنة لينة طيبة في يد الجامعة تخط عليها ما تشاء صكيفاً تشاء ، وإنما الطالب ميوله وأفكاره ومقوماته التي يدافع عنها ، ويقاوم سواء شعورياً أو لاشعورياً ، التغيرات التي تستهددها الجامعة في شخصيته . وعلاوة على ذلك فإن الجامعة تقابل مجموعة كبيرة من الطلاب الذين وإن تجالست شخصياتهم في بعض جوانبها وعناصرها كالسن مثلاً يختلفون اختلافاً شاسعاً في الميول والاهتمامات والنزعات والفلسفات والحلقيات الثقافية . وصهر كل هذه المتغيرات في بوتقة واحدة أمر غاية في الصعوبة . فضلاً عما يوجد بين صفوف الطلاب ، باعتبارهم مجتمعاً كبير الحجم ، ومن مظاهر الشذوذ الانحراف والأمراض النفسية .

ويأتى طلاب الجامعة من بين من قاربوا الخروج من مرحلة المراهقة ذات المشاكل الجسمية والنفسية والاجتماعية المجهدة ، ولذلك فهم ممتدون بأعضهم وميالون إلى التحرر من السلطة الأبوية وكل سلطة تعيقها أو تمحل عملها ، وميلهم للنقد والمعارضة والرفض والمفاخرة وركوب المخاطر . ولكن الجامعة هي المكان الذي ينبغي أن يتم بالحرية الفكرية التي تستوعبهم وتتفهم حاجاتهم وطبيعة مرحلتهم الارتقائية (١) .

---

(١) دكتور عبد الرحمن عيسوى ، دراسات سيكولوجية ، منشأة المعارف  
بالاسكندرية ١٩٧٠ .

وهم مجتمع غير متجانس من حيث الثقافات الفرعية التي ينحدرون منها والتي تؤثر في عقائدهم وسلوكهم ، فضلا عن وجود فروق واسعة في المستويات الاقتصادية التي ينحدرون منها . ومن المعروف أن العلم الحديث أحد الأسعدة الاجتماعية التي يرتقيها الطالب للوصول إلى مهنة أو وظيفة تضمن له مستوى من العيش الكريم ، ولذلك فلم يكن عجيبياً أن تهافت الناس مقبلين على الجامعات الحرة فتضاعفت الأعداد بينما قصرت الامكانيات المادية والبشرية عن ملاحقة هذا الزحف الشهي على الجامعة ، ولذلك فلا يعاب على الجامعة قصورها عن تأدية بعض وظائفها العلمية والثقافية والاكتفاء بالوظيفة الأكاديمية الرمية .

والجامعات الفنية توفر لطلابها الغذاء والسكن ودور العبادة ووسائل أماكن قضاء وقت الفراغ ، والسكن والمرجع ، ويؤدي ذلك إلى الشعور بالمشاركة الاجتماعية والوجدانية وإلى خضوع الطالب لأنظمة الجامعة وآدابها وإلى التفاعل الاجتماعي .

في الجامعات الحرة يتناول الطلاب طعامهم ويقومون بكثير من الطقوس والمراسم المنظمة التي تسمى فيهم روح الانتماء والتوحيد داخل الحرم الجامعي . وبالمثل تناول القهوة والشاي ، حيث يتبادل الطلاب أطراف الحديث ، وتدور كثير من حلقات المناقشة الحرة الطليقة والتفاعل الجدي وإلى جانب ذلك توفر الجامعة مكانا للعبادة يؤمه من يرغب من الطلاب. ويؤدي ذلك إلى سقل شخصية الطالب ونموها خلقيا وروحيا .

ومن طريق الاشتراك في مناشط الاتحادات الطلابية يدرس الطالب على ممارسة الديمقراطية ، في الانتخاب والتصويت وفي التخطيط والتنفيذ والإسهام في التدابير المالية والإدارية والتنظيمية ، كما يتمرس على اتقان وسائل الاتصال بين الاتحاد وغيره من المؤسسات خارج الجامعة ، والتبادل الثقافي والرياضي مع طلاب الجامعات الأخرى . كذلك الاشتراك في المسكرات والرحلات ، ينمي

فيهم روح تحمل المسؤولية والمواطنة وضبط النفس ، على أنه لابد أن يخضع هذا النشاط للتخطيط التربوي والنفسى والعلمى والإشراف الدقيق .

ولهذا النشاط الاجتماعى فائدة للمجتمع كمثل ، كما أن له فائدة على شخصية الطالب فى حل مشاكل المجتمع والنهوض به ، وبحثها علمياً حقيقياً ، كمشكلة الفقر والامية أو المرض أو البطالة أو الاسكان أو المواصلات .

ومن واجبات الجامعة حل مشاكل طلابها النفسية والعلمية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية .

والمفروض أن تؤخذ أنشطة الاتحادات الطلاب مأخذ الحرية والاحترام ، ولا يسودها ولا التهرج والفوضى وحس الظهور ، وذلك يمكن جذب العناصر الصالحة للإسهام فى مناشطها ، إذ الوضع الحالى يجعل كثيراً من الطالبات الإناث يعزفن عن الاشتراك فيه وحتى لا يعتبره البعض مضية للوقت وخسارة تلحق بالاطلاع والدرس .

وهناك ضرورة لتعميم الوحدات الاجتماعية والنفسية التى ترعى الطلاب وتنظم نشاطهم<sup>(١)</sup>

هناك حاجة لمعرفة اتجاهات طلاب الجامعة لمعرفة علمية نحو المواد الدراسية التى يدرسونها أو محتوى المناهج المقررة ، إذ أن اختيار الكلية أو القسم لا يبنى أن الطالب يرغب فى جميع مواد الدراسة بهذا القسم أو ذاك . ومن شأن تدريس مواد ينقر منها الطالب أن يكره الحياة الجامعية ويعزف عنها . إذ المفروض ألا تكون المادة العلمية هى الهدف والغاية ، بل إن الهدف هو الطالب نفسه ونموه

(١) د. حسن الساعاتى ، حياة الطالب الجامعى ، فى الطالب الجامعى فى لبنان ومشكلاته ، رابطة الاساتذة الجامعيين فى لبنان ١٩٦٩ .

وإعداده . يجب معرفة المواد التي يجيها وتلك التي يسكرها . فتعرف ميسول الطلاب الدراسية كأن نسألهم .

مادة علم النفس : ١ - أحبها لأنها سهلة / مشوقة / مفيدة عملياً .

٢ - لا أحبها لأنها صعبة / غير مشوقة / عديمة الفائدة .

وفي إحدى الدراسات التي تناولت ميول الطلاب في المرحلة المتوسطة نحو المواد والدراسة تبين أن هناك نسبة كبيرة تكره المواد العلمية وخاصة الفيزياء ، ومع ذلك فإن معظم الطلاب يدخلون القسم العلمي ويتجهون نحو السكليات العملية وذلك بسبب أغرام المجتمع وضغطه ، لما تحظى به التكنولوجيا الحديثة من شهرة براقة ، ومعنى هذا أن هناك كثيراً من الطلاب يدخلون كليات لا يرغبون فيها رغبة أصيلة وصادقة وإنما يدخلونها بدافع الكسب المادي أو الرواج الاقتصادي (١) .

وفي دراسة حقيلة للمؤلف على الميول المهنية لطلاب قسم الدراسات الفلسفية والاجتماعية تبين أن الغالبية الساحقة يرغبون في الالتحاق بوظائف غير تلك التي يقدم لها القسم كالإلتحاق بالعمل بالسلك الدبلوماسي بوزارة الخارجية (٢) وما يدل على أن طلبة الجامعة في حاجة ماسة إلى الرعاية النفسية والاجتماعية أن دراسة أجريت لمعرفة مدى تمصّب عينة من طلاب الجامعة المستنصرية في العراق وتبين أن هناك ٥٢٪ من مجموع الإناث يعترفون بأنهم متمصّبات ، و٢٥٦٩٪ من مجموع الذكور كانوا متمصّبين ومجموع التمسّب الكلي في الجنسين

(١) أبو طالب محمد سميد : المواد الدراسية التي يميل إليها طلبة المرحلة المتوسطة مجلة الجامعة المستنصرية ، المجلد الرابع ١٩٧٤ ص ١١٩ .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوي ، علم النفس الاجتماعي ، دار النهضة العربية ، بيروت ١٩٧٤



بلغ ٤٨٩٤٪/ أى ما يقرب من النصف بمجموعة سوية من طلاب الجامعة يمانون من الشعور بالتمصب .

وقررت هذه العينة وجود الأنواع الآتية عن التمسب فيما بينها :

الدينى

الطائفى

القبلى

المنصرى

السياسى

الجنسى

الطبقى

ومع ذلك فقد أكدت غالبية العينة أنه محفوت وغير مستحب ومع ذلك يمارسونه (١).

وفى دراسة أمريكية تبين أن هناك نحو ٠.٩٠٪ من مجموع طلاب الجامعة لديهم مشكلات نفسية أو اجتماعية أو تعليمية أو اقتصادية أو دينية . . . الخ يرغبون فى مناقشتها مع الأخصائى النفسى . وهى عينة من الأسوياء من الطلاب أيضاً (٢) .

كفاءة النظام التعليمى :

Educational efficiency

تحدد الكفاءة التربوية

(١) رحام الكيال ، التمسب . مجلة الجامعة المستنصرية ١٨٨٤ ص ١٣٩  
(٢) د . عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس فى الحياة المعاصرة ، دار المعارف

مصر ١٩٧٥

بأنها تتحقق ويصبح النظام التربوي كفاءاً ، إذا كانت نوعية التربية و كبتها  
 فى أعلى حد لها ، وكانت بأقل تكلفة (٢) . أى فى الحصول على نتائج كثيرة  
 ومن نوعية جيدة بأقل قدر ممكن من الإنفاق أو من العطاء (inputs outputs)  
 ويميز بعض التربويين بين الكفاءة الداخلية internal والكفاءة الخارجية  
 External وهى الفائدة النهائية التى يحصل عليها الفرد والمجتمع من الاستثمار  
 التربوى .

وتشمل الكفاءة للداخلية للنظام التربوى مدى قابلية النظام على الاحتفاظ  
 بمدخلاته من التلاميذ والانتقال بهم من مرحلة الى أخرى بسد انجازهم  
 المتطلبات هذه للمراحل على الوجه الأكمل .. إذا انخفض عدد الراسبين  
 والتاركين من جهة ، وزاد تحصيلهم الدراسى وتحسنت مهارتهم وعاداتهم وانصرفت  
 مواهبهم من جهة أخرى . أما الكفاءة الخارجية فهى مدى مساهمة مدرجات  
 النظام التربوى فى الحياة العامة والتنمية فى المجتمع الذى يقع النظام التربوى  
 ضمنه »

لقد بادت التربية عنصراً جوهرياً من عناصر التنمية الاقتصادية والاجتماعية  
 فى كل من المجتمعات النامية والمتقدمة على حد سواء ، بل ان التربية أصبحت عاملاً  
 هاماً من عوامل التقدم والتطور والقوة والسلطان ، بل انها أصبحت من عوامل  
 وجود الأمم الراقية . ولكن الاسهام التربوى فى معركة التنمية لم يكن كاملاً  
 بل أنه توقف على مدى فاعلية النظام التربوى وكفاءته (١) .

- 
- (١) عبد الجبار توفيق البياتى ، الأسس النظرية والمنهجية فى دراسة تقويم  
 الأنظمة التربوية مجلة الجامعة المستنصرية ١٩٧٤ ص ١٧٩  
 (٢) د . عبد الجبار توفيق البياتى ، المرجع السابق .

دكيف إذن يمكن جعل الأنظمة التربوية ذات كفاءة عالية ؟ أو كيف تبلغ أقصى كفاءتها ؟

من بين هذه الوسائل التقويم التربوي المستمر ، ويشمل التقويم محتوى المناهج أو مضمونها ، وطرق التدريس وكافة العمليات الأخرى، ويحتاج التقويم التربوي إلى تحديد أهداف الأنظمة التربوية أولاً لتحديد دقيقاً حتى يستهدف التقويم بعد ذلك معرفة مدى تحقيقها<sup>(١)</sup>.

#### الفاقد التربوي :

ولاشك أن التعليم العالي يلعب دوراً هاماً في بناء الأمم في ضوء الحضارة الحالية لما له جانب إسهامه في نمو المعرفة والبحث ، فانه مصدر امداد المجتمع بالأيدي العاملة المؤهلة في شتى جوانب الحياة وضخامة الاعداد التي يشوب رعايتها تجعل من الضروري الاهتمام بهذا النوع من التعليم ، ففي عام ١٩٦٩ بلغ عدد طلاب التعليم العالي في الجامعات والمعاهد المصرية ١٨٢ ألفاً ، وعلى الرغم من تطبيق مبدأ الالتقاء المسمول به في اختيار الطلاب وقبولهم إلا أن هناك نسبة كبيرة من الفاقد التربوي ( Educational Wastage ) في هذه المؤسسات التعليمية العليا . ففي المعاهد العليا الصناعية والتجسارية والزراعية وجد أن نسبة للتخرج تتراوح ما بين ٥٥ر٨ / - ٣٢ر٥ بوجود أكبر نسبة في المعاهد الزراعية وأقل نسبة في المعاهد الصناعية . وتراوحت بذلك نسبة الفاقد ما بين نسبة ٦٧ر٥ / - ٤٤ر٢ / أي أن نصف العدد تقريباً الذي يدخل الجامعة inputs يفتشل في الخروج منها ناجحاً .

(١) للمرجع السابق .

وبالنسبة للجامعات وجدت إحدى الدراسات أن نسبة الفاقد تتراوح ما بين ٠.٩٢ - ٥٦٪ ويمكن وضع السكليات المختلفة في ترتيب تنازلي حسب مقدار الفاقد فيها على النحو الآتي :

نسبة الفاقد	السكلية
٩٢	كلية الحقوق
٧٨	كليات الهندسة
٧٣	كليات الآداب
٧٣	كليات التجارة
٧٢	كليات الطب
٧١	كليات العلوم
٦٩	كليات الطب البيطري
٦٥	كليات الزراعة
٥٨	كليات الصيدلة
	كليات الاقتصاد
٥٦	والعلوم السياسية

وواضح أنها نسبة مذهلة وإن كانت تختلف باختلاف السكليات فهي كبيرة في الحقوق صغيرة نسبياً في الصيدلة والاقتصاد والعلوم السياسية .

(١) El — Ghannam , M.A. and Omar , H.R Wastage in higher Education in the Arab Republic of Egypt , Regional center for Educational planning and Administration in the Arab countries, Beirut .

وتتبع مثل هذه المعطيات تساؤلات كثيرة كالتالي :

١ - إلى أي مدى يرتبط تحصيل الطالب في المرحلة الثانوية بتحصيـله في المرحلة الجامعية .

٢ - إلى أي مدى يتأثر تحصيل الطالب بـامل السن والجنس والذكاء والاستعداد العقلي والمستوى الاجتماعي والاقتصادي ومهنة الأب والبيئة السكنية وبعد الأهل عن مقر الدراسة .

٣ - ما هو المتوسط الحسابي لمدد سنوات بقاء الطالب في الجامعة .

ومعنى هذا أن الفاقد التربوي يقصد به الفشل والفصل من الجامعة أو الرسوب وإعادة الصف الدراسي أو ترك الجامعة وعدم مواصلة الدراسة .

ومن الطريف أن نعرف أن متوسط مدة بقاء الطالب في المعاهد الصناعية والتجارية والزراعية كان في هذه الدراسة يزيد عن ٦ سنوات :

شهر	سنة	
١	٦	المعاهد التجارية
٢	٦	» الزراعية
٢	٦	» الصناعية

مع ملاحظة أن مدة الدراسة في المعاهد الصناعية خمس سنوات ولقد وجد أن نسبة الفشل ترتبط بمهنة الأب ، فهي أعلى مع المهن البالية ، وأقل بين أبناء الموظفين . واتضح أن هناك فاقدًا يزيد عن المائتين يقضيها كل طالب أزيد من مدد الدراسة المقررة . ومعنى هذا أن الفاقد قد يصل إلى ٥٠٪ من مجموع سنوات الدراسة وهذه نتيجة مفاجئة (١) ١٩

وإذا أريد رفع مستوى التعليم السابق على التعليم الجامعي فلا بد من الاهتمام بإعداد المعلم ، لأنه من المؤسف أن التعليم على الرغم من تخرجه لنوعيات ممتازة إلى أنه لا يحفظ لنفسه إلا بأقل الكفاءات ، فالطلاب الذين يدخلون كليات المعلمين هم أقل قدرة عن زملائهم في المجالات الأخرى الأمر الذي يعكس أثره على إنتاجهم التعليمي فيما بعد ولذلك ينبغي العمل على جذب النوعيات الممتازة لكليات التربية في العالم العربي برفع مستوى المعلم المادى والاجتماعى ، وتوفير رواتب للطلاب واتاحة الفرصة أمامهم للعمل بعد التخرج مباشرة ، أو الاقامة المجانية للطلاب في المدن الجامعية أو رفع نفقات الكتب والمراجع ، ورفع مستوى المهنة ، وكذلك لتهوض بكليات المعلمين وبأسانذتها وزيادة نسبة الأستاذ إلى الطالب بها عن الوضع الحالى إذ يبلغ في بعض الكليات ١ : ٢٠٠ وهى نسبة كبيرة جداً . وضرورة التطور التكنولوجى التربوى في كليات التربية (١) .

وبالنسبة للفاقد التربوى فقد أجريت دراسة على طلاب جامعة بيروت العربية ووجد أن هناك ١٠٪ من طلابها تخرجوا بعد مضي أربع سنوات من تاريخ التحاقهم بالجامعة ، ٣٢٪ تخرجوا بعد سبع سنوات ، ٨٩٧٪ كانوا مازالون يدرسون عند إجراء الدراسة ، ٢٩٪ فصلوا بسبب الرسوب ، ٣٠٪ انسحبوا . ونسبة الفاقد هنا تقل عن مثيلاتها في بعض الكليات المصرية مما يدل على فاعلية أنظمة الاتصال المثبتة في الجامعة وبين طلبة الجامعة أن نسبة نجاح الطلاب الذين يدرسون عن بعد كانت أفضل من تلك لدى الطلاب المنتظمين الذين يحضرون المحاضرات .

(١) د. أحمد خيرى كاظم : وسائل التعاون والتنسيق بين كليات التربية العربية لحل مشكلاتها العامة .

(٢) Houry, T., Distance Education at University Level, the experience of Beirut Arab University.

## الفصل الثالث

### تطوير الدراسة الجامعية

إن التعاون الفكري بين الجامعات من الضرورات التي تمنحها الوحدة العربية والقومية العربية والنهضة العلمية العربية مآلاً . والتعاون بين الجامعات وتبادل الخبرات أكثر فائدة وسهولة عن التعاون في بعض المجالات الأخرى ، ذلك لأنه لا مزايدات ولا إنحجار في العلم . ومن وسائل تطوير الدراسة الجامعية الأخرى ضرورة الأخذ ببداية التوجيه التربوي والنفسي للطلاب حيث يحتاج الطالب للمساعدة الفنية في كثير من المشكلات التعليمية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية ولا شك أن الطلاب ، بحكم سنهم ، يمرّون بكثير من المشكلات الناجمة عن اجتيازهم نهاية مرحلة المراهقة ودخولهم مرحلة الرشد والكبر والاستقلال النفسي والاجتماعي والاقتصادي ، فضلاً عما تضمه الدراسة نفسها من ضغوط على ذهن الطالب ، وما تمارسه الأسرة من ضغوط بشأن توقعاتها منه ، وما ينشأ من صعوبات نفسية بسبب رغبة الطالب في إقامة علاقات مع زملائه وزميلاته والتفاعل معهم والتي يشوبها كثير من مشاعر الحساسية المفرطة والتقص وعدم الاستقرار الانفعالي .

وهناك كثير من المشكلات التي يعاني منها الطلاب بسبب اضطرابهم للانتماء بدراسات لا تتفق مع ميولهم واستعداداتهم ومواهبهم وقدراتهم . والمروف أن نظام الالتحاق لا يأخذ في الاعتبار إلا الدرجات التي يحصل عليها الطالب في امتحان الثانوية العامة ، وهو نظام لا يأخذ في الاعتبار ذلك كله الطالب واستعداداته وميوله وسهات شخصيته الأخرى . كذلك هناك ضغوط تمارسها

الأسرة إذ تزج بابنها إلى نوع الدراسة التي تراها هي مناسبة ، وكثيراً ما تتأثر بالوضع الاجتماعي والمالي للمهن المطلوبة في المجتمع بصرف النظر عن شخصيته واستعداده .

ويلاحظ أن الطالب يقرر الدخول إلى نوع معين من الدراسة دون سابق معرفة بطبيعة هذه الدراسة وخصائصها ومتطلباتها وظروفها في العمالة وما إلى ذلك . الأمر الذي يجعل من الضروري حدوث التوجيه التربوي قبل الالتحاق بالجامعة وتزويد الطالب بالمعلومات لموضوعية عن طبيعة الدراسة ومحتواها ومستقبلها قبل أن يلتحق بها .

ولاشك أن هناك كثيراً من الأضرار التي تلحق بكل من الفرد والمجتمع نتيجة لسوء اختيار الفرد لنوع الدراسة التي يلتحق بها ، من ذلك إصابة الفرد بالشعور بفقدان الثقة والفشل والاحباط والقلق والتوتر نتيجة لتفهمه ، فضلاً عن عدم تفوقه وإتقانه الدراسة وقلة إنتاجه . ومن الأضرار التي تلحق بالمجتمع زيادة نسبة الفاقد التربوي عن طريق ارتفاع نسبة الفشل في الدراسة وتكرار الصفوف والرسوب وشغل الأماكن التي يمكن أن يستفيد منها الطلاب الجدد . ولذلك ينبغي أن يتحقق مبدأ وضع الرجل للناس في المكان المناسب في مجال التعليم الجامعي .

ويقصد بالتوجيه التربوي توجيه الفرد إلى الدراسة المناسبة وتجهيز الدراسة مناسبة إذا كانت تتفق مع كم وكيف ما يملك الطالب من قدرات واستعدادات وميول وذكاء وسهات شخصية بحيث يحرز أكبر نجاح ممكن في هذه الدراسة ويتطلب ذلك تقوياً علمياً وموضوعياً لسكافة عناصر الشخصية للطالب قبل الدخول وذلك باستخدام الاختبارات النفسية والتحصيلية وإجراء المقابلات



المسكثفة للتعرف على شخصية الطالب . ويتضمن التوجيه التربوي توجيه الطلاب إلى أنواع التعليم التي تناسبهم وتذليل العقبات والصعوبات التي تقف في سبيل النجاح الدراسي أمام الطلاب ، وإعطاء فكرة موضوعية للطلاب عن قدراته واستعداداته وميوله حتى لا ينجح إلى الخيال أو الوهم أو المغالاة في المدح الذي يرمحه لنفسه والذي يتجاوز حدود إمكاناته الطبيعية .

ويقوم التوجيه التربوي على عدة مبادئ منها:

- ١ - الحصول على معلومات موضوعية ودقيقة عن شخصية الطالب وعن الطبيعة الانسانية ودوافع السلوك وعن أسرته وظروفه الاجتماعية .
- ٢ - الإيمان بقدرة الفرد على توجيه حياته .

٣ - الإيمان بوجود الفروق الفردية بين الأفراد ، وبأن المجالات التربوية تستطيع أن تستوعب كافة الأفراد على اختلاف قدراتهم ، فلكل مكانة الملائم في المؤسسات التربوية .

- ٤ - الإيمان بإمكان علاج الانحراف وتصحيح الأخطاء في خط سير الطالب
- ٥ - الإيمان بأن هناك مجالات تربوية أصلح للفرد من غيرها .
- ٦ - الاعتراف بالتكامل بين مجالات الدراسة ومجالات العمل .<sup>(١)</sup>

٧ - الإيمان بأن الظروف النفسية ترتبط بالظروف الدراسية ويشكون الإرشاد التربوي Educational counselling من نوعين من الإرشاد هما: التخطيط التربوي والمساعدات العلاجية remedial help ويتضمن التخطيط التربوي مساعدة الطالب في اختيار أكثر الأهداف التربوية ملاءمة له وأنسب

(١) يوسف ميخائيل أسعد ، رعاية المراهقين ، مكتبة غريب بالقاهرة .

أنواع المساعدات العلمية التي تناسبه . ولا بد من أخذ الأمور الآتية في الاعتبار قبل توجيه الطالب :

- ١ - المستوى الدراسي أو التحصيل اللازم للالتحاق بالمعهد .
- ٢ - القدرة المالية .
- ٣ - اتفاق برامج المعهد مع ميول الطالب *Interests* .
- ٤ - الحاجات التربوية العامة .
- ٥ - الأهداف المهنية ومدى حاجة المجتمع لهذا النوع من الخريجين ومدى اعتراف المؤسسات العلمية والمعلمية الأخرى به .
- ٦ - طبيعة البرامج التربوية في المعهد ، وينبغي توفير معلومات إحصائية عن المعهد وخريجيه قبل التحاق الطالب به ففي الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا توجد عشرات المصادر التي يستطيع الطالب أن يستقى منها المعلومات عن المعهد قبل دخوله . كذلك هناك الثقافات والاتحادات المهنية والمجلات والكتيبات كدليل على كل معهد وغيرها من المصادر التي تحتوي على المعاهد والكلليات والمؤسسات التعليمية المختلفة القائمة في المجتمع .

وقبل أن يساعد المرشد التربوي الطالب على الالتحاق بمعهد ما يجب أن يكون لديه معطيات موضوعية عن شخصية الطالب وعن تحليل للعمل أو الدراسة التي يرغب فيها بحيث يمكن التنبؤ *Prediction* بنجاح الطالب في المعهد<sup>(١)</sup> .

ويوجد في مكانب التوجيه معاملات الارتباط *Coefficient of Correlations* بين مقاييس الاستعدادات *aptitudes measures*

---

(١) د . عبد الرحمن العيسوي ، علم النفس والإنتاج ، مؤسسة الثقافة الجامعية بالاسكندرية .

وبين الدرجات أو التقديرات في معهد معين وذلك إلى جانب الاعتماد على الدرجات المدرسية . فمن الممكن أن تنبأ بنجاح الطالب في كلية الهندسة بالاعتماد على تقديرات المدرسة الثانوية واختبارات التحصيل في الرياضيات — *Mathemat* *ce* a *chievement test* : واختبارات الاستعدادات المدرسية العامة . وما زالت وسائلنا في التنبؤ بالنجاح المهني أكثر صدقا من تنبؤاتنا في النجاح المدرسي .

وينبغي أن يتناول الإرشاد التربوي مساعدة الطالب في الحصول على المساعدات المالية ، وأن يرشده إلى مصادر مثل هذه المساعدة ، وخاصة في البلاد التي تمنع طلابها منحة دراسية أو قروضا مالية، أو التي تيسر لبعض طلابها فرص العمل نصف الوقت .

#### Part — Time — Work

Remedial assistance كذلك يقدم للرشد مساعدات علاجية  
في الصعوبات التعليمية أو العجز التربوي *Deficiency*

فهناك كثير من الطلاب الذين يشكون من ثقلات الذهن وعدم القدرة على التركيز أو ضعف الذاكرة وتشويش للمعلومات في أذهانهم أو الشعور بالتوتر عند ما يبدأون في الاستذكار أو عندما يقترب الامتحان . وهناك كثير من الطلاب الذين يشعرون بعدم تمكنهم من الأساليب الجيدة في التحصيل .

وقبل توجيه المساعدة ينبغي أن تكشف الوسائل التشخيصية ولقائبات عن

#### « Diagnostic interviewing » نوعية العجز وطبيعته

ولاشك أن هناك عوامل نفسية تكمن في حالات الضعف الدراسي من ذلك

للشاكل الانفعالية *emotional problems*

وضعف المهارات التعليمية ، وانخفاض مستوى الدافعية أو التحمس للدراسة

Motivations أو عوامل فيزيقية معوقة أو قلة التدريب أو الفترن أو الممارسة كذلك فإن معظم الطلاب لا ينتهجون النهج الصحيح في الاستذكار ، ولذلك فإن التشخيص التربوى يجب أن يهتم بالآتى :-

١ - الفحص الطبى أو الجسدى وخاصة فحص الحواس ومهليات الايض أو التمثيل الغذائى.

٢ - قياس العوامل الدافعية Motivational factors وخاصة المشاكل الشخصية التى تعوق انطلاق الطالب لسكل طاقاته نحو الاستذكار الجيد

٣ - معرفة اتجاهات الطلاب وميولهم.

ومن الجدير بالذكر أن نلاحظ أن المشاكل الانفعالية قد تكون ناتجة عن ضعف التحصيل ، كما أنها قد تكون السبب فى حدوث مثل هذا الضعف ، أنها سبب بقدر ما هى نتيجة له

وفى الغالب ما يحتاج علاج الضعف التحصيلى إلى أخصائيين غير المرشد النفسى ، ولكنه يستطيع أن يعطى بعض التوصيات أو الارشادات. وهناك كتيبات تشرح للطلاب كيف يستذكر دروسه وكيف يقسم وقته تقسيماً معقولاً . وقد يفيد الارشاد القصير واللباسر أو الإيجاء للباسر — Short — Term direct Suggestion فى علاج المشكلات التعليمية البسيطة ، ولكن المشاكل العميقة تحتاج إلى الكشف عن الديناميات الداخلية المستولة عن أعماق الطالب. ( The dynamic factors )<sup>(١)</sup>

---

(1) Brammer , L.M. Therapeutic Psychology , Prentice—Hall N. Jersey , 1960.

### تطوير المناهج وطرق التدريس :

لقد أدت كثرة الأعداد في بعض الجامعات و قلة أعضاء هيئة التدريس وانشغال الأساتذة إلى اقتصار أساتذة التدريس الجامعي على مجرد إلقاء الطالب ، وقراءة المذكرات المختصرة وفي ذلك انتفاء لوظيفة الجامعة برمتها . والواقع أن طريقة التدريس ينبغي أن توجه الطالب نحو القراءة والإطلاع واستخدام المكتبة التي تتحول في كثير من الأحيان إلى مجرد مخازن للكتب والمراجع .

وينبغي تدريس النواحي العربية بصورة واسعة حتى يلم المواطن العربي بأحوال أمته العربية الحاضرة والماضية . ودراسة وجهات النظر الثابتة دراسة نقدية تحليلية (١) .

إن هدف المنهج التربوي الحديث هو تعليم المتعلم كيف يفكر ، أو بعبارة أخرى كيف يتقن الأسلوب العلمي في التفكير ، ويتطلب ذلك عرض الحقائق عليه مصحوبة بأساليب اكتشافها أو طرق صياغة النظريات ووسائل توصيل العلماء إليها .

وليس الهدف حشد أكتاس من المعلومات في ذهن الطالب (٢) . إن العمل الجامعي الناجح يحتاج إلى تحديد الآتي :

( أ ) الغايات والأهداف التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها .

( ب ) الوسائل التي تؤدي إلى تحقيق هذه الأهداف . ولا ينبغي أن تقتفي

(١) د. عبدالعزيز السيد ، رسالة الجامعة في المرحلة الحاضرة في تطور المجتمع العربي مطبوعات جامعة عين شمس ١٩٦٢م .

(٢) د . محمد جمال صقر : مفاهيم حديثة للمناهج الدراسية جامعة بيروت العربية .

أى مؤسسة تعليمية بمجرد تلقين المعلومات لطلابها بل لابد أن تتناول تغيير شخصياتهم وطرق تفكيرهم من أجل حياة أفضل .

وأهداف الجامعة ينبغي أن تتمشى مع الأهداف العامة للمجتمع الذى تعيش فيه من حيث الزمان والمكان . ولما كانت أهداف المجتمعات متغيرة متطورة فإن أهداف الجامعة بالمثل ينبغي أن تتطور لكي تتمشى مع أمانى المجتمع وتطلعاته . ومن الوسائل التى تجعل عملية التدريس جيدة الوسائل السمعية والبصرية وهى :

#### الوسائل المعينة على التدريس :

- التسجيلات الصوتية

- الكتب والمراجع والنصوص.

- الأفلام والسينما .

- الصور الفوتوغرافية والأشكال التوضيحية .

- الوسوم البيانية .

- الرحلات والزيارات .

- الخرائط .

- القصص والمسرحيات .

- النماذج .

- المينيات

- التلفزيون .

- الشرائح .

- الجداول والاحصاءات.

ـ اللوحات التي توضح المقارنات أو غير ذلك أو لوحات العلاقات والشتطيات الوظيفية واللوحات الزمنية.

ـ ذوات الأشياء نفسها حية أو مينة أو محنطة .  
ـ التجارب العملية العملية وغير العملية . ومن المتعارف عليه أن هناك طرقا عدة للتدريس منها الجيد ومنها الرديء :

١ ـ طريقة الالتقاء أو المحاضرة أو التنقن.

٢ ـ طريقة المناقشة أو الحوار .

٣ ـ طريقة المشكلات

٤ ـ طريقة المشروع

٥ ـ طريقة التنبئات.

٦ ـ طريقة الوحدات.

٧ ـ طريقة البحث الاجتماعي .

لن قدرأ قليلا من التعليم هو الذي يتم في قاعات الدرس الرسمية فـكثير من مظاهر التعليم تتم بالممارسة والتقليد والاحتكاك مع الغير . فالطفل يتعلم الكلام والمشى وقضاء حاجاته الأولية دون تلقي المحاضرات في أصول هذه التعليمات ، كذلك المهارات الصناعية بالمران والتقليد . فالتعليم يتم في كثير من المواقف دون أن يكون هناك معلم . وبعنى ذلك ضرورة تهوؤ جميع المواقف في الحياة الجامعية بحيث تساعد الطالب على التعليم والاكتساب كلما انخرط في هذه المواقف، ولكن هذه الحقيقة لا يجعلنا تهمل التنقيبات الحديثة في التعليم التي يجعلها التزايد الكبير في أعداد الطلاب العرب ضرورة حتمية ، من ذلك التعليم المبرمج Programmed

. Learning

من معامل مجارب علم النفس الحيوانى أكثر من نبوعها من حلقات الدرس .  
ذلك التعليم الذى يقوم على التجارب التى قام بها B. F. Skinner فيما أطلق  
عليه الاشتراط الأذوى أو الاجرائى Operant conditioning ومؤداه أن  
السكائن الحى يميل إلى تكرار الاستجابة التى تعود أن يعقبها التميز أو المكافأة  
أو الرضا Reinforcement حتى تسود كافة الاستجابات الأخرى .

وهناك ضرورة تطوير المناهج بصفة دورية لكى تنعكس هذه المناهج  
آخر صورة للعلم وتطوره ولتكوين المكتبة الحديثة يبنى الاشتراك فى المجلات  
والدوريات المتخصصة .

ويسود العلاقة بين الطالب والأساذ فى كثير من الأحيان جو السيطرة من  
أعلى ، والمفروض أن تكون علاقة تفاعل واحترام متبادل . فالطالب لا يدخل  
الجامعة وهو خلو من الأفكار والمعلومات والمشارع ، بل يدخل وهو فى ذهنه  
هدف معين يسمى إلى تحقيقه فى بناء شخصيته وتحديد موقفه من العالم ، على أن  
تكون علاقة ثقة متبادلة وتفهم وتعاون مشترك ، مع تشجيع التعليم الذاتى بحيث  
يصبح الأستاذ مرجعاً حياً أو مستشاراً ، وإنما كل شيء يطلق من الطالب  
ويرجع إليه ، وأن يكون هو محور التعلم (١) .

ويمكن تكوين لجان من الأساتذة والطالب لبحث المسائل المشتركة ،  
وتقديم اقتراحات بشأنها . ويجب ألا يمحصر هدف الطالب من دخول الجامعة  
على مجرد الحصول على إجازة ريفية تخول له الحصول على وظيفة معينة بل يبنى  
أن يكون هدفه هو النمو الشخصى والتفوق العقلى والقدرة على النقد والتحليل  
والمقارنة والاستدلال والفهم والاستيعاب والتركيب والتطبيق والتعميم والتجريد .

---

(١) سليم عبده : الصلة بين الطالب والأساذ الجامعى ، المرجع السابق .



ويمكن اشتراك الطلاب في جانب تحديد البرامج التعليمية لمعرفة ميوهم  
وتفضيلاتهم العلمية . ومن الصبغات الهامة التي ينبغي احتضانها الدعوة لتعريب  
التعليم الجامعي والنهوض بحركة ترجمة التراث العلمي المعاصر .

التعاضد الديني :

ويرى كثير من التربويين ضرورة تحول التعليم لسكافة جوانب الفكر  
والشخصية بدخول الدين إلى البرامج والأنشطة الجامعية لأن الدين هو الذي يحمي  
الفرد من نفسه ومن غيره، وهو الذي يثبت فيه روح الأمانة والاطمئنان والرضا  
والسماعة . ليس أماننا مهما جهدت العقول إلا الدين ، نردم إليه ونحبيبهم  
بشائمه من أنفسهم ، ونقيم به شر المزالق الخطر ، ونحضمهم بالرجوع إليه في كل  
مبدأ هام ، وضد كل دعوة منحرفة ، وضد كل شذوذ على الفطرة السليمة  
وخروج عن الطيبة القويمة .

ولا شك أن للدين وظيفة نفسية شافية ، ووظيفة اجتماعية تحمي الفرد من  
الانحراف والجنوح ، ووظيفة خلقية تجعل ضميره يضيء حياً قوياً حساساً .

ويؤكد عالم النفس السويسري (كارل يونج Young) أن للدين دوراً هاماً  
في شفاء مرضاه « إن جميع الناس من جميع أنحاء العالم المنحضر قد استشاروني  
ولم أجد من بين مرضاي الذين يزيد عمرهم عن ٣٥ سنة حالة واحدة ، في نهاية  
التحليل لا يرجع حلها إلى استعادة النظرة الدينية للحياة A religion out look  
. on life

ومن الأسلم أن نقرر أن كل واحد من هؤلاء المرضى وقع مريضاً لأنه فقد  
ذلك التراث الديني الذي تركته الأجيال الماضية لأبناء الجيل الحاضر ، ولم يشف

أى منهم دون أن يسترد نظرتة الدينية للحياة (١) .

#### ١. إسهام العلم والفكر الانساني :

لقد أدى العلم وطرقه إلى أعظم انجازات الإنسانية على هذا الكوكب . فقد أقام الإنسان السدود وشق الأنهار وروى الأرض وخصبها وحسن البذور والمحاصيل والتخزين وصنع الأطعمة ، واستخرج المعادن من بطون الأرض ، وعالج الأمراض وحسن نفسه شديدا ، واثار المساكن والمصانع ، وطبع الكتب والصحف ورأسل واستقبل الاشارات التليفونية واللاسلكية والتلفزيونية وسافر على سطح الأرض والبحر وشق الفضاء والمواء .

بالعلم أنجز الإنسان كل هذه المعجزات وحصل على اجابات كثيرة لكثير من تساؤلاته واستمراباته حول العالم وطبيعة السادة ، وطبيعة الطاقة والكهرباء وحول الأجرام والكواكب القريبة والبعيدة وحول الذرات الصغيرة . إن النشاط العلمى هو نشاط حل المشكلات ، تبعا لأفضل القواعد التى توصل إليها الانسان حتى الآن تلك التى اكتشفها أو اخترعها ولذلك من المفيد أن يسير مع العلماء فى الخطوات التى مروا بها حتى خرجوا لنا باكتشافاتهم .

أحد علماء النفس (ولاس G. Wallas ١٩٢١) وضع وصفا لهذه الخطوات فى التفكير The art of thought ، وقال إن العالم يمر بهذه الخطوات (٢)

#### ١ - الإعداد (Preparation)

(١) د. بدوى عبد اللطيف عوض تدريس الدين فى الجامعات العربية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية سنة ١٩٧٢ .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوى ، د. جلال شرف : سيكلوجية الحياة الروحية فى الاسلام والمسيحية ، منشأة المعارف بالاسكندرية ١٩٧٢ وصيدا بيروت .

- ٢ - الحضنة أو الاحتضان ( Incubation ) .  
 ٣ - الاشرقة أو الأضاءة أو الإلهام ( Illumination ) .  
 ٤ - التحقيق والتثبت أو التأكد ( Verification ) من صحة الفكرة  
 أو الاختراع أو الإبداع .  
 ولكن ليس هذا هو التحليل الوحيد أو النهائي فقد ونجد كل من  
 Eindhaven and Vinake ضرورة إضافة كثير من الخطوات إلى خطوات  
 ٥ وللاس : الأربع :

أما جونسون فإنه يرى وجود ثلاثة مراحل فقط هي :

١ - الإعداد ..

٢ - الانتاج

٣ - الحكم .

ويقودنا هذا إلى التعرف على طبيعة المعرفة العلمية وخصائصها .

#### طبيعة المعرفة العلمية :

هي المعرفة المنظمة والمرتبة المكونة من مجموعة من الحقائق التجريبية  
 ( Empirical Facts ) والتي يقوم تفسيرها على أساس من مبادئ ثابتة متميزة ،  
 وعلى ذلك فيقال للشيء أنه علمي لأنه صحيح أو صادق أو حقيقي بل باتفاقه  
 مع روح العلم وطرائقه . والاتجاه العلمي هو اتجاه نحو البحث عن الحقيقة  
 بالاعتماد على الوقائع كما لا كيريد الباحث أن تكون .

ويتضمن المنهج العلمي ( Scientific method ) صياغة للمبادئ العامة ،  
 والمناهج التي تتعامل مع الملاحظة الدقيقة والمنظمة للحقائق أو الوقائع وتفسيراتها  
 الممكنة . وهذه المبادئ هي التي نجدها في كل العلوم وفي كل البحوث العلمية  
 والتفكير السليم سواء سميت هذه البحوث علمية أم لا .

وقد يقصد بالمنهج العلمى وجود قاعدة للإجراءات التى تعطى المعطيات الواقعية حول العلاقات الوظيفية للمعطيات ( data ) .

#### الاتجاه العلمى :

يتمتع الاتجاه العلمى أو الأسلوب العلمى فى التفكير على مبادئ منها :

١ - الإيمان بأن الخبرة هى مصدر المعرفة .

٢ - الأخذ بالتعريف الاجرائى للظواهر المراد دراستها وهو التعريف الذى يحدد الظاهرة كما تظهر فى السلوك ، وكما يمكن ملاحظتها وقياسها .

٣ - الإيمان بالاتجاه السكى أو التعبير السكى المبدئى الرقى عن الظواهر وعدم الاكتفاء بالوصف القفلى .

٤ - الإيمان بالموضوعية وتوخيها ، وتعنى البعد عن النزعات الذاتية والأهواء والتعصبية والتحيزات والميول الشخصية أو الحزبية ، والاتجاه نحو تسجيل الظواهر كما هى موجودة بالفعل فى الواقع وليست كما يتبقى أن تكون ، أو يريدنا الفرد أن تكون ، وعدم إصدار الأحكام الذاتية على الظواهر المدروسة ، وإدراك العلاقة الوظيفية بين الظواهر .

٥ - القدرة على التركيب والتحليل والنقد والمقارنة والتصميم والتجريد والاستدلال .

٦ - الرجوع إلى الواقع لاختبار صحة الفروض والمعلومات .

٧ - الإيمان بالصبر والمتابعة والصدق والبرورة وعدم التشتيت بالآراء الشخصية (١) .

---

(١) د سعيد اسماعيل على : تدريس المواد الفلسفية ، عالم الكتب القاهرة ، سنة ١٩٧٢ .

## الفصل الرابع

### التفكير : طبيعته وانواعه ودوافعه

تعريف التفكير Thinking

هو سلوك حل المشكلات ( Problem-Solving ) ويتضمن تأجيل الاستجابة حتى تحدث سلسلة من الأحداث التي تأخذ في الاعتبار . أو أنه عملية التعميم ( Generalization ) من الخبرات النوعية أو الجزئية ، أو إعادة تنظيم الخبرات الماضية في تركيب جديد حيث يتم استكشاف إمكانيات جديدة .

وهناك التفكير المنطقي والعلمي والإبداعي والمعملي والنظري والخرافي والوهمي . وهناك التفكير الإرادي أو الإيجابي الذي تقوده إرادتنا ، وهناك غير الإرادي أو السلبي الذي لا تقوده إرادتنا .

والتفكير هو مجرى من الممانى والصور الذهنية ، أو مجرى معين من الممانى والرموز العقلية التي تثيرها مشكلة أو يقتضيها موقف للوصول إلى نتيجة ما . وعمليات الحكم والتجريد والاستدلال من مظاهر التفكير بمناه الضيق . أما التفكير بالمنى الواسع فيشمل التذكر والتصور والاحساس والتخيل (١) .

فالتفكير يشير إلى نشاط أو عملية يغلب عليها الطابع الإرادي ، وبواسطة هذه العملية يفهم الإنسان موضوعات أو بعض جوانب موضوع ما أو موقف ما ويتضمن التفكير العمليات الآتية :

---

(١) بنير: وهمه ، مجرم مصطلحات علم النفس ، دار النشر: قهجاميين .  
بدون تاريخ .

- الحكم
- التجريد
- الادراك
- الاستدلال
- الخيال
- التذكر
- التوقع

وعلى الرغم من أن التفكير ليس هو الادراك ولكن هاتين العمليتين ليستا متعارضتين إنما يسكل كل منهما الآخر ، ويشير التفكير أيضا إلى عملية حل المشكلات وخاصة تلك التي تتضمن الأفكار أكثر من الادراك والتعامل الظاهري .

كما يشير إلى التأمل في مشكلة ما ويساعد على فهم العلاقات القائمة فيها . وقد يشار إلى التفكير أيضا على أنه كلام ضمني ( Covert Speech ) وهناك أنواع مختلفة من التفكير ، من ذلك :

- التفكير الذاتي
- التفكير الارتعابي
- التفكير الإجتراري

ويعر الذهن ، في أثناء عملية التفكير بمدة خطوات يحددها جون ديوى بالآتي :

- ١ - وجود مشكلة أو موقف معقد يتطلب البحث عن حل ويشجدي تفكيرنا .
- ٢ - تحديد المشكلة أو تعريفها وترتيب عناصرها والنظر إليها من جميع جوانبها وملاساتها .

٣- افتراض الحلول أو وضع الحلول المبدئية التي تصلح لحل هذه المشكلة .

٤- التحقق من صحة هذه الفروض ، أى تجربة الفروض المروضة فرضاً  
فرضاً . وعلى ضوء جميع المعلومات والحقائق والشواهد والأدلة إما أن  
تقبل الفرض أو نلغيه أو نعدله ولا ينبغي أن تثبت عمل واحد .

٥- التطبيق حيث يبدأ الفرد في تطبيق ما توصل إليه (١) .

### كيف ومتى يفكر الإنسان ؟

وما هى الظروف التي تساعد على حسن التفكير ، وتلك التي تمرره ؟ ثم  
ما هى نتائج أو حمية قيامنا بالتفكير أو عبارة أخرى لماذا يفكر الإنسان ؟  
هناك أنواع متعددة من التفكير ، فنحن نفكر عندما نستلم للأحلام عند  
انتظار الأتوبيس مثلاً ، كما أننا نفكر عندما نشرع في حل معضلة رياضية ، أو  
عندما نكتب مقالاً أو قصيدة أو عندما نخطط لرحلة ممتعة . كثير من مظاهر  
تفكيرنا على Practical ، ونحن نميل إلى التفكير بنوع خاص عندما  
لا نستطيع أن نتصرف مع المشكلة بالمعادات القديمة وحدها ، وعندما يساعدنا  
التفكير في الوصول إلى ما نريد وأن نعمل ما نريد أن نعمله . ويمثل التفكير

(١) جون ديوى (١٨٥٩ - ١٩٥٢) فيلسوف أمريكي ارتبط اسمه بالفلسفة  
البرجوازية . أول من أنشأ المدارس التجريبية في الولايات المتحدة الأمريكية ،  
واهتم بالخبرة وتفاعل الفرد مع بيئته . والنزعة الناجحة في نظره تستهدف  
تكوين عادات وانحيايات ومهارات وتناسب مع المجتمع الذي يعيش فيه ويسمى  
على نغوه ولزدهاره .

وبمعيار الحقيقة عنده هو العمل أو المنفعة العملية وليس البحث الميتافيزيقي

أكثر أنواع السلوك البشرى تعقيداً ، وأعلى مستويات النشاط العقلي ( The highest form of men al activity ) (١) :

فالتفكير نوع من السلوك يخضع كثرة من مظاهر السلوك للملاحظة والدراسة ومن خصائص عملية التفكير أنه سلوك يستخدم الأفكار ( ideas ) التي تمثل الأشياء ، أنه عملية رمزية ( Symbolic Processes ) .

أما لا تفكر في أمثلة أداء الأعمال الروتينية للمتادة ، فعندما تأكل أو نغشى أو تجلس ، وإن كنا أحياناً نفكر ، ولكنك إذا أشرت إلى شيء ما يؤكل وغير موجود حالياً فإنك تستخدم بعض الرموز ، أو بعض الإشارات الرمزية ، وهي التي نصف به التفكير أو الفكر . ويمكن أن يتناول التفكير أشياء تذكرها أو أشياء غائبة أو متخيلة أو أحداث ماضية ، وكذلك الأشياء الحاضرة الراهنة وبسبب طبيعته الرمزية هذه فإن التفكير يمكن أن يشمل مضامين واسعة أكثر من غيره من ألوان النشاط الأخرى .

أنه يدمج المركات الحاضرة والأنشطة الحاضرة في عنوانها ، ولكنه يتعامل مع معناها بطريقة تتجاوز الحاضر المعلن ، وعلى ذلك فالتفكير يعكس ويوسع ما نحصل عليه من الإدراك ( Perception ) ومن الحركة ( Movement ) أنه عملية معقدة تتدخل كثير من أوجه النشاط الأخرى .

---

أو المنطقي ، إنما هل صلحت الفكرة للعمل أم لا ، فهل الفن حقيقي مثلاً ، وهل يفيد في مجال العمل أم لا ؟

صالح عبد العزيز ، وعبد العزيز عبد الحميد ، التربية وطرق التدريس ، دار المعارف بمصر ١٩٦٣ م .

(١) Hilgard, E. R., Introduction to psychology, Rupest, Hart-Davis London, 1962.



وقد ينصور البعض أن التفكير لا يحدث إلا في حالة تأمل ( Meditation )  
الفيلسوف وهو في خلوته واستغراقه ، إنما معظم عمليات التفكير تحدث في أثناء  
معالجة البيئة واستكشافها ، وعلى ذلك فإن التفكير يتم في الحقل وفي المصنع وفي  
المتجر وفي حجرات الدراسة والمكتبات والمعامل . . الخ .

### أنواع التفكير :

إذا حاولنا أن نقسم التفكير ، وجدنا نوعين رئيسيين هما :  
١ - التفكير المتداعي أو الترابطي ( Associative thinking ) وهو نسبيا  
غير مباشر وغير محكوم أو مضبوط ، ويحدث في الأحلام أو الخيال ( rever  
and dreams ) ، وفيه يقود شيء إلى شيء آخر فيما يسميه « وليم جيمس »  
بجري الفكر ( Stream of thought ) وعلى الرغم من أنه يبدو غير هادف  
( purposeless ) وغير مضبوط أو محكوم ( Uncontrolled ) إلا أن هناك  
توجيهات له ربما على المستوى اللاشعوري .

٢ - التفكير الموجه ( Direct Thinking ) وهو يتجه بوضوح نحو  
الهدف أو أنه موجه نحو الهدف ( goal - directed ) وهو الذي يعتمد فيه  
الإنسان على الاستدلال ( reasoning ) لحل مشكلة ما يصل فيه الإنسان إلى  
نقطة النهاية . وهذا التقسيم العام الاجمالي يمكن أن تبين أجزاءه فرعية أخرى  
بين كل نوع من هذين النوعين الكبيرين .

### التفكير المتداعي أو الترابطي :

ويشمل التداعي الحر ( Free association ) وهو عبارة عن  
سلسلة من الألفاظ بحيث تمود كل لفظة ، إلى تلك التي تليها بحرية دون التقيد  
بالقيود المعتادة لتنظيم النحوى أو للمعنى . ويستخدم هذا النوع من التفكير

الإنسانى فى العلاج النفسى التحليلى ( Psychoanalytic therapy ) ويشمل أيضا التذاعى المضبوط ( Controlled association ) وهو سلسلة من الألفاظ فيها تموزكل كلمة إلى كلمة أخرى ، ولكن مع وجود بنفص القيود أو الضوابط التى تفرضها التلميحات التى يثلقاها الفرد ( instructions ) من ذلك أن نطلب من الفرد أن يأتى بعكس كلمات معينة أو بعكس المثيرات opposites of the stimuli . ويسمى جزءاً من الشكل الذى يتضمنه المثير .

ومنه أيضا أحلام اليقظة أو السباحة فى الخيال day dreaming وهى خيالات خرة طليقة فيها يبنى الفرد القلاع فى الهواء building castle in the air ومنه أحلام الليل night dreaming وهى عبارة عن مناظر أو أحداث Scenes or episodes تحدث بطريقة غير إراديه فى أثناء النوم involuntarily وقد يذكرها الفرد بعد اليقظة . ومنه التفكير الاجترارى أو الذاتى Autistic thinking . وهو عبارة عن تفسير ذاتى أو الذاتية فى التفسير Subjectivity of interpretation . وهو عبارة عن العملية التى تتلون فيها العقائد والأحكام بالحاجات الشخصية للمفكر Thinker أكثر من تأثيرها بالوقائع الخارجية ( external reality ) . ويتقصدن هذا النوع من التفكير أيضاً rationalization التبرير وهو عبارة عن اختلاف أسباب وهمية لتتحل محل الأسباب الحقيقية للأحداث ، كأن يفسر الطالب فشله بالرجوع إلى سوء الحظ ، أو رداة القلم الذى يكتب به .

أما التفكير directed thinking فيشمل على عدة أنواع : التفكير الناقد Critical thinking ، وهو عبارة عن تفكير يستهدف الوصول إلى الأحكام Judgments حول القضايا وحول صحة الأشياء ، أو صدقها . أو خطئها

وتحول علل الأشياء ، وحول الأمور الأكثر احتمالا . ومن الممكن أن يتعامل هذا النمط من التفكير مع القيم الأخرى غير قيمة الحقيقة ( truth ) ومن ذلك القيم الخلقية ( moral values ) فتتحكم على الشيء إن كان خلقيا أو غير خلقى ، وإذا كان موقف معين أكثر خلقية من موقف آخر ، ويمكن أن يتضمن قيمة أخرى كالجمال Beauty . ، فتتحكم على الشيء بالجمال أو القبح ، ويتضمن أيضاً Creative thinking وهو الذى يكشف فيه الإنسان علاقات جديدة discovers New relationships ويوصل إلى حلول جديدة لمشاكله ويخترع مناهج أو الآلات أو أجهزة وينتج إنتاجا فنيا أو أشكال فنية Artistic objects ولكن ينبغي الإشارة إلى أن مثل هذا التقسيم ليس حاسما ، والقواعد بين هذه الأنواع ليست حادة .

#### التفكير الترابطي أو التداخي Associative thinking:

يتضمن هذا النوع من التفكير أحلام اليقظة والأحلام حيث يتحول ذهن الفرد في أفكار خيالية أو أوهام ، وينقل انتقالات فجائية ، ويتنقل بين المناظر والأحداث الحارقة . وأحلام اليقظة نوع من التفكير الترابطي وهى غالباً غنية بالخيال إن فكرت فمينة تعمل كما لو كانت مثيرا لفكرة أخرى . ولهم جيمس William James يشرح طريقة تكوين سلسلة من الأفكار ويضع تفسيراً لها : وهكذا مثلاً بعد أن نظرت فقط الآن إلى ساعتى وتحدثت نفسى أفكر فى قرار حديث فى المجلس حول الملاحظات عن العملة القانونية استدعت الساعة صورة الزجل الذى سبق أن أصلح جزسها وهو يوحى بمحل المجوهرات الذى رأيته فيه أخيراً ، والجل يوحى بعض زراير القمصان التى اشتريتها منه ، وهذه الزراير أوحى لى بالتفكير فى قيمة الذهب وانخفاضه الأخير ، وهذه القيمة

أوحت بالقيمة المتساوية للعملة الأمريكية ، فقاد هذا إلى التفكير في إلى أى مدى يستمر هذا .

ولكن كان من الممكن أن توحى إلى الساعة بالصدق الذى أعطانى إياها أو أى من الآلاف المناسبات المتصلة بالساعات . ويحس حس جيبس حق في هذه السلسلة التجولية من الأفكار أو من التسلسل أو للتتابع أو التتالى نوعاً من التركيب الخفى ، هو الذى أعطاهما ذلك النظام ، وهو تركيب قائم على أساس الاهتمام الذاتى في المادية ، أو تلك بعض الأفكار الترابطية كما هو الحال في أحلام اليقظة ، تبدو مشوهة لأن رؤوس الموضوعات تتغير ويتم التغير بطريقة غير منظمة ، ولكن كما يلاحظ جيبس عدم التنظيم السطحي هذا يمكن وراءه دوافع ورغبات يتم إشباعها بالحيل ، وعندما يكون هذا التفكير شخصياً جداً يسمى تفكيراً ذاتياً "autistics" ويرجع إلى عبارة autos اليونانية التى تعنى النفس Self أحياناً ما يبدو أنه تفكير منطقي أو عقلي Rational thinking ، وهو في الحقيقة موجبه بالرغبات الشخصية أكثر من كونه موجهاً بالحقبة الخارجية « external Reality » مثل هذه العملية يطلق عليها أحياناً التعبير Rationalization فعلى سبيل المثال الرجل المصامى Self-made man عندما يكتب سيرته ربما يسترجع كم هملاً شاقاً ، وكيف إدخر أمواله بناية فائقة وينسب نجاحه إلى جهوده الذاتية ، ويقلل من دور الفرص أو البحث أو الحظ الذى كان حاسماً في حياته ، عندما تتدخل الدوافع الشخصية Personal motives يجب أن توقع اللاعقلية في جدال الشخص .

لإن اكتشاف وجود كثير من الموامل الشخصية التى تلون تفكيرنا مثل العادات الشخصية والتفضيلات والرغبات اللاشعورية يمثل ضربة لفكرة العقلية أو العقلانية Rationality لقد كان يفترض أن العقل السوى عقلاى ، وأن العقل

المرضى فقط هو اللاعقلاني. لقد أصبحنا الآن نبحث فيما يبدو لنسا من فوق السطح سلوكاً عقلياً جداً عن اللاعقلانية إتنا لا نذكر التمييز بين العقلانية واللاعقلانية ، وإن الإنسان قادر على الاستدلال العقلي المنطقي ، ولكننا يجب أن نكون على حذر في فهم السلوك الذي يكشف عن خداع الفرد لذاته . Self deceptive

### الاحلام كمنظير ترا بطنى :

إن عملية التفكير التي تتم في الأحلام غالباً ما تتون بدائية وغير نقدية ، فالحالم يسمح للحيوانات أن تتحدث ، ولبنى الإنسان بالطيران بلا مساعدة ميكانيكية . هناك أحلام يحل فيها الحالم بعض المشكلات التي كان يفكر فيها منذ مدة ولكن هذا نادر الحدوث ، في الأحلام يحدث نوع من التلاعب بالألفاظ أو التورية «The dream pun» . فالطفلة الصغيرة قد تظهر في أحلام أختها على شكل قطعة والطالب الذي يحمل دراسته ويلهو عنها باللب قد يحلم بأنه يقود سيارة ويسير في حلقة لا نهاية لها ، معظم المحتويات الأحلام تنعكس التعلل الترابطنى البسطن Simple association learning إن هذه المحتويات تأتي من أحداث اليوم الماضى ومن الأمور التي كان الفرد يفكر فيها قبل النوم وبعضها يأتي من الشرطات الحسية المباشرة Immediate Sensory Stimulation .

إن الانطباع الحسى من الممكن أن يتجمع ليضع قصة ، فإذا كان شعر النائم مشدوداً ربما حلم أنه مخلوق الرأس ، وإذا تزعج عنه غطاءؤه فربما حلم أنه متجسد في جيب من الثياب ، وإذا سمع دقات جرس ساعة منبهه ولكنه لم يستيقظ ، فإنه يحلم بمرقة الأسعاف أو اللطافى فى الطريق لاطفاء حريق ، ولقد فتح فرويد طريقاً جديداً فى تفسير الأحلام ، فهو ليست عديمة الهدف وليست عديمة المعنى

بل إنها عبارة عن تحقيق رغبات الفرد ، وهذا في أغلب الأحيان Wish - fulfilling  
 وحيث أن هذه الرغبات تأتي من اللاشعور فربما لا يقبلها الفرد ، ولذلك فإنها  
 تكون مقنعة disguised ، وعلى ذلك فإن فرويد يميز بين المحتوى الظاهر للحلم  
 manifest content والمحتوى الضمني أو الباطن latent content

المحتوى الظاهر هو عبارة عن مجريات الأحداث في الحلم وشخصياته وما  
 تعمل وما تقول ، أما المحتوى الضمني فهو ما يخبئ الحلم بالنسبة لرغبات الشخص  
 الحلم ويمكن تتبع منابع المحتوى الظاهر في الأحداث التي وقعت في اليوم السابق  
 على الحلم ، وأن الأحداث الهامة تترك وتُسجل في ذهن الفرد حتى وإن لم يكن  
 إدراكها ، قد تتم بصورة كاملة وتؤدي هذه الفكرة بحجة أجراها عالم نفس  
 حيث عرض على مجموعة من طلابه صورة ثلاث ملوك ، وفي اليوم التالي وجد  
 أن أحد طلابه رأى في حلمه هذه الصورة في قصة حلم كاملة فطلب منه أن يرسم  
 ما رآه فوجده مشابها إلى حد ما للصورة التي عرضت في المحاضرة وكان عرضها  
 لفترة قصيرة جداً ( ١/١٠٠ من الثانية ) ( ١ ) . إن للحلم تركيباً معيناً ، وعندما  
 يفهم هذا التركيب نفهم الكثير عن الدوافع للشخص الحلم وأدى التجريب في  
 مجال الأحلام إلى إمكان تقصي الحلم أثناء نوم الفرد ، وهناك مؤشرات  
 يستخدمها لذلك .

( أ ) جهاز قياس موجات المخ ( EEG ) Electroencephalogram وهو  
 عبارة عن تسجيل كهربائي يحصل عليه من فروة الرأس ، وعن طريق معرفة  
 نوع هذه الموجات يمكن التعرف على مدى عمق النوم .

( ب ) حركات العين eye movements التي تحدث تحت جفون العين المغلقة

ويمكن قياسها كهربياً أيضاً ، عندما يدل هذان المؤشران على حدوث نوم خفيف وعندما يستيقظان فانه يروى أنه كان يحلم ، ومعنى هذا أن الحلم يحدث في حالة النوم الخفيف .

كذلك أمكن التعرف على كمية الأحلام ، وعلى طول هذه الأحلام ، فعلى سبيل المثال وجد أن الأحلام تحدث في حوالى ٢٠٪ من وقت النوم ، معظم هذه الأحلام لا يتذكرها الفرد بعد الاستيقاظ . وتبعا لنظرية فرويد فإنها تخدم غرضاً معيناً ، فالقرد إذا حرم من الحلم لمدة معينة عن طريق إيقاظه كلما بدأ في الحلم ، فانه يموض ذلك بالحلم لمدة طويلة في الليالي القادمة .

#### التفكير الموجب :

وهو على العكس من التفكير الترابطى ذلك التفكير الذى يقود منه شيء ما إلى شيء آخر دون أى هدف معين محدد أو نهاية ، فانه التفكير الموجه يبحث فيه عن حل أو جواب ويحاول أن يحل فيه مشكلة ما أو يتذكر شيئا ما يتفق مع بعض المعايير المعينة .

وعلى الرغم من أن حمل التصنيفات في هذا الصدد تسمى إلى حد كبير إلا أننا نستطيع أن نميز بين التفكير النقدى *Critical thinking* والتفكير الإبداعى *Creative thinking* التفكير النقدى الذى نسميه عندما نتفحص أو ندقق أو نؤمن النظر في قضية ما لمعرفة ما إذا كانت سليمة من عدمه . فتنبعث عن الأخطاء أو التفكير فى الخطأ أو المغالطات المنطقية . والمنطق الصورى *Formal logic* فرسوخ خاص بهم بقواعد التفكير النقدى . يختلف علم النفس عن المنطق من حيث أن المنطق يبحث فى القواعد الصورية كما هو الحال فى بعض أنواع الرياضيات ، بينما يهتم علم النفس فى نقاط الضعف فى المفكر الذى لا يتبع القواعد على الرغم من أنه يفهمها .

وإن كانت هذا لا يمنع اهتمام المنطق أيضاً بالأمور النفسية للمفكر ، فالمنطق كما يعرفه أيجلش هو ذلك الفرع من الفلسفة الذى يهتم بوضع المحكات Criteria التى يمكن أن تضمن بموجبها صحة وسلامة المعطيات الحقيقية ، وقيمة الصدق أو الصحة فى الفعل أو فى الاستدلال Reasoning انه يهتم بما إذا كان الاستدلال صحيحاً وليس مع الظروف السيكولوجية التى تقود إلى الاستدلال الصواب أو الخطأ ، انه علم ميارى Normative وليس علماً عملياً أو تجريبياً (١) .

ويدعو عمل السيكولوجى فى توضيح أمر المجال أو المحيط الذى يقال فيه القضية . atmosphere effects ويظهر مثل هذا الخطأ فى القياس الآتى asyillogism . effects

— لكل المتجولين عيون مائة .

— للصينيين عيون مائة .

إذن الصينيون متجولون

وتبدو هذه المغالطة بوضوح فى المثال الآتى :

لكل النساء عيون .

الرجال الأمريكان لهم عيون .

إذن : الرجال الأمريكان هم نساء .

ومن الممكن التغلب على مثل هذه المغالطات باستخدام الروز كما هو الحال

فى القياس الآتى :

كل س هى ص

وكل ز هى ص



٠٠ / وكل ز هـ س

في مثل هذه الحالة تجريد القضية يفيد في بيان صحة القياس وفي حالات أخرى تفيد المادة الشخصية المستخدمة في القياس

بعض س هـ س

كل ز هـ س

٠٠ / ، بعض ز هـ س

وفي حالة استخدام الشكل الصوري يبدو القياس كما لو كان صحيحاً ، أما في الصور المشخصة فإن فساد مثل هذا القياس يبدو واضحاً مباشرة ومثال ذلك :

بعض القوارب الموجودة على النهر هي قوارب شرعية ، كل قوارب محمد موجودة على النهر .

٠٠ / ، بعض قوارب محمد هي شرعية .

لشكل الصوري في القياس ميزة التقلب على تأثير المحيط الذي من الممكن أن يكون صواباً ولكنه لا يتفق مع الصورة المنطقية ، بينما الشكل المشخص Concrete يفيد في تقديم طريقة لاختبار صحة النتائج التي ربما لا تتفق مع الواقع reality وعلى ذلك يمكن التعرف على مصدر الخطأ .

وبالنسبة للتفكير الابداعي فإنه يستخدم المهارات الخاصة بالتفكير النقدي ، ولكن ليس لمجرد عرض قضية ما وإنما لإنتاج شيء جديد ذي قيمة . إن العمل الابداعي يتضمن الكشف عن شيء كان غير معروف من قبل ، أو اختراع invention شيء ما يخدم غرضاً معيناً ، أو خلق شيء جديد أو جيد في مجالات الأدب أو الفن أو الموسيقى .

## الرموز واللغة والفكر :

ما هي العلاقة بين الرموز والمعنى ؟ والرموز تشير إلى أشياء حاضرة أو غائبة أو متخيلة أن الرمز يشير إلى شيء ما وبذلك عليه ويومض عنه وينوب عنه Stands for it . فكل كلمة كتاب هي رمز لتلك الصفحات المطبوعة الموجودة في إطار غلاف صلب ، وعندما نقول ما الذي تعنيه كلمة كتاب أو ما الذي تشير إليه فإن ذلك يتضمن أن الكلمة تشير إلى شيء آخر غير ذاتها ، إنما نستطيع أن نفكر في الكتب الحقيقية الموضوع على وقوف المكتبة وأن نتحدث عنها من خلال استخدام الرموز اللغوية ، من بين هذه الرموز كلمة كتاب . إن كلمات عنصر مهم من عناصر نظامنا الرمزي عندما يكون للشيء اسم فمن الأسهل الإشارة إليه باللغة . إن الرموز اللغوية يمكن أن تشير إلى كل أنواع الأشياء بدرجات متفاوتة من التشخيص Concreteness ولكن هذه الرموز تشير إلى أشياء أخرى غير ذاتها ، حتى وإن لم يكن ذلك شيئاً مرجحاً تشير إلى أحداث مثل النهوض أو الجري أو تقويم كقولنا هذا الشيء جميل أو شيء كقولنا هذا الكتاب . إن الرموز لا تقتصر على الرموز اللغوية المألوفة ، هناك لغات رمزية أخرى كالرموز الرياضية والمنطقية وإشارات المرور وللموسيقى وغير ذلك من الرموز فالهلال يرمز للإسلام والصليب يرمز للكنائس والعلم يرمز للدولة والورقة المالية ترمز إلى النقود . إنما نستطيع أن نتحدث عن الأشياء باستخدام رموزها ، لكننا نستطيع أيضاً أن نتحدث عن هذه الرموز وذلك باستخدام رموز أخرى إنما نستطيع أن نصف اللون الذي يتكون منه العلم ، أو إشارات المرور أو الجوزف المجانية للفتة مميّنة ، وبذلك نستخدم الرموز في وصف الرموز .

إن للرموز قيمة كبيرة في عملية الاتصال Communication . هناك هناك علاقة وثيقة بين الرموز والفكر ، إنما نفكر بالرموز ، إن الرمز معنى ، إنه يمثل

معنى معيناً، ويمدنا بالمعلومات حول موضوع ما أو حدث ما، وبذلك تقوم بعمل معين إزاء هذا الموضوع أو ذلك الحدث . إن الثيرات الرمزية تختلف عن الثيرات العامة ، لأن الثيرات الرمزية ينتج عنها ردود فعل مناسبة نحو مثيرات تختلف عن ذواتها ، فعلمة السم مثلاً تحذر من الخطر ، ولكن هذا الخطر لا يمكن في العلاقة نفسها .

وبالمثل إشارة أو رمزاً وعلاقة التوقف تحذرنا من الحركة دون أن تكون نفسها العائق أو إلى الحاحيز أو المتراس أو المخاطرة نفسها ، إن الرموز لا تشير فقط إلى أشياء محدودة أو أعمال أو أحداث نوعية مثل الأسماء أو الأشياء (العلم، المضدة) أو اتجاهات محدودة مثل اتجه يمناً أو يساراً ، أو ممنوع الوقوف أو الاضطرار . مثل هذه المعاني تعرف بأنها رموز دالة ذات دلالة Denotative أنها تشير إلى شيء ما يمكن الإشارة إليه ، وهذه الرموز متشابهة بالنسبة لكل الذين يعرفونها ، ولكن هناك معنى أخرى تعرف باسم المعاني الإضافية أو المضدود أو المفهوم Concept أو المعاني الضمنية وهي تصاحب رموز الطائفة الأولى في كثير من الكلمات ، إن المفاهيم إنفعالية وغالباً ما تتضمن نوعاً ما من أنواع التقويم أو التفضيل . وتختلف هذه المفاهيم من فرد إلى آخر . إن كلمة جنس مثلاً تعنى مفهوماً معيناً عند أصحاب نظرية التحليل النفسى يختلف عن مفهوم الجنس عند غيرهم من علماء النفس . إن اختلاف مفاهيم الألفاظ والمبارات بين العلماء كثيراً ما ينتج عنه من الصراعات والجدال والخلافات أن إدراك المفهوم أصعب من إدراك المدلول ، لقد حاول أوسجود C.E.OS Good (١٩٥٤) — (١٩٥٢) ابتسكار مقياس للمعاني أسماه مقياس المعاني الفارقة Semantic Differential أنه يشمل مع المعاني من الناس تميل أن يكون لها مفاهيم متشابهة للكلمات للملاوة فعلى سبيل المثال وجد أن لكلمة (جيد Good وكلمة لطيف Nice بالنسبة لطايب الجامعة الأمريكية ، وجد أن كلمة جيد لها وزن رجالي بينما كلمة

لطيف لما وزن أو نعمة نسائية أكثر . وللتعبير عن الاتفاق البسيط كانت العبارات المتساوية بالنسبة للجنسين هي :

١ - أنه رجل جيد .

٢ - أنها فتاة لطيفة .

إن المعاني الضمنية ليست عقلانية بحتة .

ولإيجاد مفهوم كلمة ما طلب « أوسجود » من المفحوص أن ينسب الكلمة تبيناً لعدد من الصفات الزوجية مثل قوى ضيف ، فوضع أحد طرفي الصفة على نهاية المقاس المسكون من ٢ تقاطع والطرف الآخر أو الزوج الآخر من الصفة وضعه في نهاية المقياس الأخرى وهكذا

ضعيف = ١ . ١ . ١ . ١ . ١ . ١ . ١ قوى

وعلى المفحوص أن يوضح إنجاء وكتافة حكمه بإعطاء تقدير للكلمة المراد دراستها نقطة أو درجة معينة من هذه الدرجات السبع كأن يحكم على كلمة « مؤدب » من حيث القوة والضعف ويمكن تجميع استجابات أى مجموعة من الأفراد وتوضيحها بالرسم حيث وجد أن الجماعات تتفق فيما بينها على تقدير مثل هذه الكلمات حتى وإن لم يكن للكلمة صلة بالمعنى الدال لكلمة « أدب »

ولقد بسط « أوسجود » من مقياسه وجعل المعاني الضمنية أو المفاهيم ثلاثة أبعاد هي :

( أ ) تقويمية أو بعد تقويمى ( جيد - ردىء ، ونظيف - قذر )

( ب ) بعد القوة ( قوى - ضعيف - كبير - صغير )

( ج ) بعد النشاط ( سريع - بطيء - نشط - سالب )

بعد التقويى أكبر نصيب فى هذه المفاهيم ، ويمكن استخدام هذه الأزواج من الصفات لدراسة كل مؤدب .

الكلمة	عكسها
مستدير	محدب
قوى	ضعيف
ناعم ، أملس	خشن
سلبى	نشط ( إيجابى )
كبير	صغير
ساخن	بارد
ردىء	جيد
مسترخ	متوتر
جاف	مبتل
قديم	طازج

---

(1) Orgard, C.E. The nature and Measurement of meaning,  
Psychol Bull, 49: 197 - 237, 1952.

## العلاقة بين الرموز والأشياء

إن الرمز يرتبط أو يدل أو يقف بدلا من شيء ما هو موضوع الرمز، هنا نتساءل عن نوع العلاقة بين للرمز وموضوعه .  
هناك عدة صور لهذه العلاقة منها:

١ - علاقة طبيعية أو خيالية ، لقد أعطى كل من فرويد وبونج كثيراً من الاهتمام للرموز في الأحلام وفي الأساطير وافترضنا وجود تمثيل طبيعي وربما عالمي للرموز فالألفى تمثل رمزاً جنسياً في كثير من الأساطير البدائية ، وفي كثير من الأحلام في الوقت الحاضر ولسكن الأدلة المرضية نافضة في هذا المجال .

أما العلاقة السحرية بين الرمز وموضوعه فتوجد لدى الأطفال والأميين وأحياناً بين السكبار والعاديين . نعمل شيء ما للعلاقة السحرية ، يؤمر بطريقة ما في موضوعها . أن الطفل الذي ينشأ في ثقافة معينة حيث يسمع فيها لغة واحدة يفترض وجود علامة بين الاسم والشيء . ولذلك فإنه يعتقد بأن الخنزير يدعى خنزيراً لأنه قذر .

٢ — ثانياً العلاقة بين الرمز والشيء علاقة ارتباط بواسطة صور مشتركة Common Images فإذا استمع المستمع إلى كلمة كتاب تشارفي ذهنه صورة الكتاب هذه الصورة الذهنية تحمل المعنى مثل هذا التفسير للمعنى يبدو ملائماً كنوع من الفهم العام أو الذوق العام . ويبدو أنه ينطبق طبيعياً على شيء ما مشخص ، ولكنه من الصعب أن نتصور كيف تنتقل صورة المعنى في حالة المفاهيم المجردة Abstract Concepts على سبيل المثال فإن مفهوم العدالة ربما تثير صورة لألهة عمياء ولسكن هذه الصورة مجرد رمز آخر وما زال معناها يحتاج إلى شرح لأن

فكرة الصورة على كل حال لا تمثل شرحاً مقبولاً للعلاقة بين الرمز والمعنى

٣ - ارتباط الرمز والمعنى عن طريق استجابة مشتركة في تجارب بافلوف على الكلام في التعلم الشرطي ، كان الكلب يستجيب بافراز اللعاب للضوء الذي ياحفه الطعام . ان الاستجابة المفروض ظهورها للطعام تصبح حاضرة بحضور الضوء . إن الضوء هو علامة أو رمز الكلب تفيد أن الطعام آت أي أن الضوء = الطعام .

إنما الحقيقة أن الكلب لا يستجيب للضوء كما لو كان الطعام لأنه لا يستطيع أن يأكل الضوء .

#### المفاهيم أو التصورات وكيفية تكوينها :

عندما يبدل الرمز على طائفة من الموضوعات أو الأحداث تقول أن هذا الرمز يشير إلى مفهوم Concept الكلمات والرموز بدائل « للمفاهيم » ذات الدرجات المتفاوتة من التجربة والتشخيص والخصوصية والعمومية ، كلما زادت عمومية المفهوم كلما زادت درجة تجريده حيث تفقد الأشياء خصائصها الجزئية النوعية ، فكمية مثبات أكثر عمومية من كلمة مثلت حاد الزوايا والإنسان يفكر في كل من المائي المجردة كالعدل والخير والحق والجمال والوجود والعدل في الجملة والصغرة ، والإنسان يفكر في المفتاح المناسب لفتح باب هذه الحجرة . وهنا تساهل أي مفاهيم يكون تحصيلها أكثر سهولة .

ولقد دلت التجارب أن إدراك العلاقة الشخصية الشبكية أكثر سهولة من إدراك العلاقات المجردة في الشكل أو العدد . إن تكوين المفاهيم الخاصة بالأشياء ( الحداثة .. الطائر - الكتاب ) أكثر سهولة وبلى ذلك تكوين مفاهيم عن

المفاهيم المكانية Spatial Forms ويأتى بعدها مفاهيم الألوان (أحمر - أصفر - أزرق) ثم يأتى بعد ذلك مفاهيم الأعداد (اثنان - أربعة - خمسة) ويبدو أن تفكيرنا يشبه نحو الأشياء Things أكثر من اتجاهه نحو المجرّدات Abstractions

يشم إدراك الأشياء كأمور ينتمى بعضها إلى البعض أسهل من الأشكال المكانية ، كالأشكال الهندسية لأن هذه الأشكال ليست متشابهة للأشياء وكذلك الأعداد ولا تشبه الأشياء ، وعلى ذلك تكوين مفهوم الحساسية أو السادسة أو الانبئية أكثر صعوبة ، إن الوصول إلى مفهوم للتألي Idealism إن عمليات التفكير العليا ، كما تمثله الرياضيات ، تتطلب مفاهيم أكثر تجريدية .

#### التفكير واللخ :

ما الذى يحدث بالضبط فى داخل اللخ عندما يفكر الإنسان ؟ وأى الأجزاء أو المراكز الحسية مسئلة عن حدوث عملية التفكير ؟ ولا شك أننا نستخدم مخنا عندما نفكر ، ولكن أكثر من هذه الحقيقة لا نستطيع أن نذهب بعيداً ، بالاستناد إلى اللطيات أو الأدلة الموثوق بها فلا يوجد مكان مخصص لمركز التفكير فى المخ ، كما يوجد مراكز محددة المكان للأفعال المضلّة أو للرؤية أو الإبصار<sup>(١)</sup> .

Localized centers for muscular action or vision

ويمكن تمييز اتجاهين فى هذا الصدد :

١ - الاتجاه السطحى أو الموقف السطحى Peripheralist Position  
ومؤداه أن كل التفكير يحدث فى حركات أو أفعال « كلام » وغيره من الحركات .



وان مشكلة التفكير هي الأساس مثل أى مشكلة أخرى من مشاكل التحكم في الحركة . وعلى ذلك فكل ما يحتاج عالم النفس هو إجراء تحليل للغير - استجابة في التفكير أو العملية التفكيرية ومعرفة فسيولوجيا الاستجابات الشرطية لمعرفة فسيولوجيا التفكير .

٢ - أما الاتجاه الآخر فهو اتجاه مركزى *materialist* ومؤداه أن التفكير يحدث في داخل اللغ . *E* والجهاز العصبي وأن الحركات العضلية مجرد أحداث مصاحبة لعملية التفكير أو عوامل مساعدة *Facilitators* للعملية المركزية . وتبعاً لهذا الاتجاه فإن التفسير الفسيولوجي للتفكير يتطلب وضع نظرية تشرح ما يحدث داخل اللغ عندما تفكر وأن تحليل « للثير استجابة » لا يكفي<sup>(١)</sup> .  
 يمثل الاتجاه السطحي في التفكير جون واطسون مؤسس المدرسة السلوكية في علم النفس ، وكان يرى أن الحركة هي جوهر عملية التفكير وخاصة تلك الحركات التي نعملها عندما تكلم أنفسنا ، «التفكير يتكون أساساً من عادات لغوية ضمنية . *implicit language habits* يتضمن الحديث وحركات أخرى منضمة في الإشارات والحركات والكتابة أو في لغات الاتصال الأخرى والإيماءات *Gestures* إن هذه الماديات ضمنية لأنه لا يمكن ملاحظتها بدون الاستماعة بالأجهزة أو الآلات . إن الأطفال الصغار الذين ما فتؤا أن تعلموا الكلام يحلون مشاكلهم بالحديث المسموع ، وعندما يكبرون يتعلمون كيفية الكلام الصامت لأنفسهم أى يتعلمون كيف يفكرون ، عندما تفكر فإننا نقوم بعمل حركات غير تلك الحركات المنضمة في الكلام ويمكن إثبات صحة هذا الفرض تدريجياً عن طريق التجربة البسيطة الآتية :

يتثبت أقطاب كهربية إلى ذراع الفرد لتمكن قياس الاستجابات الكهربائية الناتجة من العضلات ، ثم يسترخى ذراعه تماما ، ويخبره الباحث أن يتخيل أنه يندق بمطرقة بيده اليمنى مرتين ، وسوف تكشف الآلة المستخدمة عن وجود حركات أو تيارات من عضلات الذراع الأيمن تتماشى مع عملية (الطرق الخيالية) وعندما تفكر في الطرق فإن عضلاتك تتحرك قليلا حتى وإن كانت الذراع أساكتا . من ذلك أيضا ما يلاحظ على المصابين بالصمم الذين يستخدمون يادهم وأذرعهم في حديثهم بالحركات ، وجد أنهم يظهرون صكثيراً من هذه الحركات أمامهم وذلك أكثر من الأسوياء من الناس كذلك حركات العين أثناء الحلم تؤيد فكرة أهمية الحركات العضلية في عملية التفكير .

أما أنصار الاتجاه المركزي فيقولون إن مصاحبة الحركات للتفكير ليس هي عملية التفكير نفسها . وعلى ذلك فإن الحركات العضلية في الأذرع تنتج من التفكير «المبيل» حول الطرق بالمثل كالحركات نفسها التي تصدر إذا قرر هو فعلاً أن يطرق بالمطرقة إن جوهر المشكلة هو أن اتخاذ القرار بالطرق لم يتخذ في العضلات أو بالعضلات ، إن فكرة « المثبر - استجابة » السلوكية تكن وراء الموقف السطحي في تفسير عملية التفكير .

ولكن أنصار الاتجاه المركزي يرون أن تحليل « المثبر - استجابة » ليس له أهمية . إن مجموعات من الخلايا العصبية بل إن المخ كله يبدو أنه نشط تلقائياً . ولا يوجد في فيسيولوجيا الدماغ ما يدل على أن كل ما يحدث يجب أن يقع في دائرة « المثبر - الاستجابة » ، من أعضاء الحس أو العضلات أو الفرد . هناك بعض الأدلة عن دور الدماغ في عملية التفكير تأتي من دراسات نتائج الإصابات الدماغية Brain injury تلك الإصابات التي تؤدي إلى حدوث اضطرابات في عمليات الكلام Speech processes والتي يصاحبها أعراض فقدان القدرة على

الكلام aphasia ، لقد ألقت هذه الدراسات بعض الضوء ، على العلاقة عن الضعف اللغوي والفكر .

#### حل المشكلات Problem Solving :

ما الذى تقصده بالمشكلة أو متى يواجه الفرد ما نعتبره مشكلة ؟

إن سد الطريق أمام السلوك الذى يستهدف الوصول إلى هدف معين يمثل مشكلة ، إن وجود حاجة ما بدون إشباع تمثل مشكلة ، إن وجود سؤال أو تساؤل بدون إجابة يمثل نوعاً آخر من المشكلات أو وجود تناقص بلا حل فى حل المشكلات فجميع الأدلة evidence ونستخدم الاستدلال حتى نحصل على الحل .

إن حل المشكلات يحتاج إلى وضع خطة لمواجهة المشكلة كأن تكون استراتيجية جزئية أو كلية Wholist and partist strategy .

وفى إحدى التجارب وجد أن الأشخاص الحاضرين للتجربة يستخدمون كلا الاتجاهين فى حل مشكلاتهم التجريبية . ولقد وجد أن الاتجاه الكلى أفضل من الجزئى إذا كان هناك ضغوط زمنية فى تحديد الزمن المخصص لحل المشكلة ، أما إذا انعدم هذا الضغط وأعطى الوقت الكافى فإن الاتجاه الجزئى لا يقل عن الاتجاه الكلى . ولقد وجد أن مقدار عدم اليقين يقل كلما حصل الفرد على مزيد من المعلومات - Uncertainty - information و المثال التالى يوضح ذلك . إذا قلت لك أننى أفسر فى عدد ما يقع ما بين ١ - ٨ ، وإذا سألت أنت : هل هو أقل أم أزيد من ٤ ، وإذا قلت لك أنه أقل من أربعة فأنك تحصل على معلومات تحد ذلك دائرة التخمين . كذلك درست المعلومات وعلاقتها بتذكر العبارات ذات معنى Meaningfulness in Memorizing ، فالمبارات ذات المعنى تمثل المعلومات

أسهل من العبارات عديدة المعنى nonsense materials وذلك بسبب سهولة تفهيم المعلومات Coding information أو يصبح لها نظام أو نمط معين ، فمثلا تذكر هذا الرقم يعتبر صعبا بعد القراءة الأولى ١٤٩١٦٧٥٣٦٤٩ ولكن يمكن تذكره بسهولة أكبر إذا تقنن على أساس أنه مكون من المربعات المتتالية للأعداد : ١ / ٢ / ٣ / ٤ / ٥ / ٦ / ٧ .

#### معلومات عملية حل المشكلات :

إن عملية حل المشكلات عملية معقدة لدرجة أن معرفة طبيعته ومهامها تعد عملية صعبة لذلك حاول بعض الباحثين التعرف على العوائق التي تقف في سبيل حل المشكلات . من بين هذه المواقف اثنان هما :

١ - الاصرار أو التثبيت بنمط معتاد من الحل ، كانت في الماضي حلا كسفاً ولكنه لم يعد حلا مقبولا .

٢ - الجمود الوظيفي Functional Fixedness أو عدم القدرة أو العجز عن رؤية استخدامات بدائل له أو أداة أو شيء أو موضوع ما بعد أن أصبح استخدام معناه راسخا أن التفكير يحتاج إلى يقظة وانتباه إلى الامكانيات الجديدة وإمكانات عمل الأشياء بطرق مختلفة عن تلك الطرق التي كانت تعمل بها من قبل أن العادات المتعلمة تملأ زائداً Over learning habit . ربما نتجده أو تثبت بالطرق الروتينية لعمل الأشياء لدرجة أن النمط العادي Habitual يوق التفكير . لقد قام « لو كينر A. S. Luchins » بدراسة الميكانيكية في التفكير ، وذلك بأن كلف مجموعة من ١٥ طالبا جامعييا القيام بتجربة حل المشكلات ، بأن طلب من كل منهم أن يقيس حجم كمية من الماء عن طريق استخدام أباريق Jars مختلفة الأحجام أو السعة ، وشرح لهم مثالا للحل بأن يملأ الطالب الأبريق

الكبير مرتين مثلاً ثم يخصم منه ملة أحد الأباريق الصغيرة مرة ، فيحصل على حجم معين من الماء . ويقوم الطلاب بكتابة الحل باستخدام الرموز التي ترمز إلى الأباريق المختلفة ، واعطاهم سبعة مشاكل لكي يحلوها ، وكانت الخمسة الأولى منها يمكن حلها بسهولة بنفس الطريقة التي شرحها لهم المجرى ، وذلك عن طريق ملة الأبريق الأوسط (ب) ثم خصم كمية الأبريق الأول (أ) . ثم خصم مقدارين من حجم الأبريق (ج) وبأسلوب التجريدي يكتب الحل على هذا النحو :  $d = b - a - 2c$  .

وكون الطلاب عادة نمطية للحل ، وأدى هذا الحل التقليدي أو المياري .  
[١١] طالباً من مجموع الطلاب في كل المشكلات السبع لأنهم اتبعوا النمط المعتاد ولم يلاحظوا أن هناك طريقة أسهل لحل المشكلة السادسة والسابعة ، من مشاكل تعليم الرياضيات والاحصاء ضرورة حرص الطلاب على تجنب الاعتماد الزائد على البراهين المحفوظة عن ظهر قلب والقواعد وضرورة فهم جوهر ما يفعلون أن الاعتماد الزائد على الحلول التقليدية هو العدو الأكبر لفهم . أن النمط المعتاد Habitualet يتكون من عنصرين :

١ - الشك في هذا النمط : Suspectibility to set .

٢ - القدرة على التغلب على النمط الذي تعلمه من قبل . لقد وجد أن الرجال أكثر من النساء لديهم قدرة على التغلب على النمط الوحيد ، ولكن وجد أن الجنسين لا يختلفان في التفكير في النمط . أن الأشياء استعمالات غير استعمالاتها الأصلية ، فالطريقة تستخدم لطرق السامير ولكنها أيضاً تستخدم كسلاح . إن السكين مخصصة لقطع الأشياء ، ولكن يمكن استخدامها ككفك . وفي تجربة أخرى وجد أن استخدام الآلة أو الآداة في وظيفتها الطبيعية يجعل من الصعب

إدراك أن لها وظائف أخرى لقد وجد أن الأشخاص الذين استخدموا الآداة أولاً بوظيفتها الطبيعية وجدوا صعوبات أكثر في إدراك الاستعمال الجديد للآلة عن أولئك الذين استخدموها بالطريقة الجديدة مباشرة أو لفرض جديد . إن النزعة في استخدام الاستعمال الطبيعي يجعل الاستخدامات الجديدة أكثر صعوبة ، وهذه تسمى الجمود الوظيفي Functional fixedness . إن استخدام الطبيعي يثبت ويصير على البقاء لبعض الوقت من الوسائل التي تمكن من التقلب على هذا الجمود ، ترك للمشكلة التي تفكر فيها لفترة من الزمن ثم تعود إليها بفكر طازج تهتدى إلى الحلول أو الطريقة الجديدة .

#### دور التفكير الجماعي :

أيها أكثر كفاءة في حل المشكلات : الفرد أم الجماعة التي تعمل كفريق في النوصل إلى حل مشكلة ما ؟ لقد حاول بعض الباحثين التوصل إلى نتائج بهذا الصدد ، ولكن كانت هذه النتائج غامضة ومتعارضة ، وتختلف باختلاف طبيعة الجماعة ، فالجماعة المكونة من خبراء غير الجماعة التي لا تعرف الكثير عن موضوع المشكلة . ولذلك وجد أن الحل الجماعي سيكون أفضل من الحل الفردي تحت الظروف الآتية :

١ - على شرط أن يكون واحد أو أكثر من أعضاء الجماعة يمتلك المعلومات الأساسية أو الضرورية المطلوبة للحل كالمعارف المنصلة بالموضوع أو الخبرات الماضية

٢ - وكلما اتسعت وتنوعت هذه المعلومات كلما زاد إسهام الجماعة في الحل بحيث لا يمتلك عضواً واحداً من أعضاء الجماعة كل الخلفيات المطلوبة ، وكلما تنوعت هذه المعلومات كلما تفوق الحل الجماعي على الحل الفردي .

٣ - يجب أن تتوفر القيادة السليمة للجماعة بحيث يركز التصميم والارادة نحو الهدف الجماعي<sup>(١)</sup>. ولكن هذه الشروط من الصعب تحقيقها في مواقف اصطناعية ولذلك دائما لا نستطيع أن نقول أن الجماعة تفكر أفضل من الفرد إلا إذا عرفنا نوعية هذه الجماعة وعن تتكون ونوعية المشكلة التي يحسرون في حلها .

#### الافتعاض العقلي : Brainstorming

في الخمسينيات من هذا القرن ابتكر منهج في المجالات الصناعية وخاصة في اجتماعات مجالس الإدارة ، وكانت الفكرة أن الأعضاء في الجلسة الأولى سوف يدلون بالأفكار في تال مسرع دون تدقيق في قيمتها ، وسوف يفكرون بتوسع وبحرية Widly and freely وأن الجماعة عن طريق النقد Criticism وبما تنغلب على الجود الوظيفي ويلفون ضوهاً جديداً على المشكلة المدروسة وعلى ذلك في الجلسات المقبلة يتم فرز الأفكار بحمدية ورزاة وسوف تبقى الأفكار القيمة . ولقد كان وليم جيمس ينصح الكتاب بأن يكتبوا أولاً بشعجل ثم ينقحون في أوقات الفراغ . ويحاول علم النفس الحديث إيجاد أسس تجريبية لفكرة الافتعاض العقلي هذه ، ولكن حتى الآن التجارب العملية لم تعط تأييداً لها .

#### التفكير والمقول الحاسوبية :

في الوقت الحاضر شاع استخدام المقول الحاسوبية Computers في مجالات العلم والبحث والصناعة والاختراع والاحصاء والادارة وكثيرا ما يشار إليها بأنها المقول الجبارة giant brains ولكن هل يمكن أن تفكر هذه المقول لنفسها ؟

إن الإجابة السريعة على هذا التساؤل لا بد أن تكون بالنفي، ذلك لأنها لا تستطيع أن تعمل إلا ما تعلمه نحن إياها، أي تلك البرامج التي ندرسها فيها. ولكن الإنسان أيضا ربما لا يستطيع أن يفعل أكثر مما تعلمه أو ورثه. وبدون الفطنة والرموز والرياضيات فإن الإنسان يمجز عن حمل أكثر مما تعلمه. ولكن بالطبع يستطيع للفكر الإنساني أن يضع البرامج للآلات الحاسبة أو العقول الحاسبة، وهناك تساؤل هل تستطيع الآلة أن تعمل برنامجا لنفسها؟ أنها تستطيع أن تعمل ذلك ولكن في حدود صيغه، إن الآلات الحاسبة أو العقول الحاسبة تعمل بعد أن نغذيها بمعظم المعادلات الرياضية المطلوبة في الجمع والطرح والقسمة والضرب ولإيجاد الجذر التربيعي وتربيع الأعداد. والطريقة الأخرى في عمل العقول الحاسبة ليس فيها ضمان أو تأكيد بأن الحل سوف يجده الآلة، ولكن هناك احتمال بوجود الحل وتسمى هذه الطريقة heuristic أى الأسلوب الموجه أو المساعد.

إن الفكر الإنساني يشبه إلى حد كبير هذا النوع الأخير من تفكير الآلة. إن لاعب النش يحل مشاكله بهذه الطريقة فهو لا يستطيع أن يرى كل النتائج وكل الحركات الممكنة وفي حل المشكلات الهندسية geometrical problems فإتقا في المادة تصنيف خطأ أو خطين هنا أو هناك على أمل أن تكون مثلثا جديدا أو مربعا جديدا، فربما ندرك علاقة لم تكن من قبل واضحة، إن التشكوين أو البناء أو التصميم الجديد ربما يساعد، ولكنه ليس كالقاعدة الرياضية الثابتة، هنا لا يوجد ضمان للوصول إلى الحل كما هو الحال في نظام المد الحسابي السابق algorihm إن الآلات يمكن تزويدها بالبرامج بحيث تحل المشكلات على الطريقة الثانية إن الآلة تستطيع أن تصل إلى النظرية إذا أعطيت البرنامج الذي يساعدها على ذلك ومعنى هذا أنها تستطيع أن تصل إلى تكوين المفهوم أو التصور



Concept formation وأحدث الأبحاث في هذا الصدد أعمال نيول وشاور  
وسيمون (١٩٥٨) . Newell ; Slaw , and Simon (١) فقد نجحوا في  
وضع برامج للتغيز في المنطق الرمزي Symbolic logic فزودوا البرنامج  
بالتعريفات والبديهيات والقواعد definitions , axioms and rules التي  
استخدمها كل من وآيشتد وراسل white head , and; Russell في مبحثها  
مبادئ الرياضيات (١٩٢٥) وجهزوا الحاسب الإلكتروني لمحاولة اشتقاق ٥٢  
نظرية خاصة بالجزء الثاني من هذا العمل . ولقد نجحت الآلة في إعطاء برهان  
Proo لى ٣٨ قضية مستخدمة طريقة البحث الموجه أو المساعدة هذه . بل إنها  
وجدوا أن هناك برهاناً واحداً كان أكثر دقة من ذلك البرهان الذى قال به  
راسل . إتنا لا بد أن نعرف كيف يحدث التفكير الابتكاري في حل المشكلات  
للكي يتمكن من تصميم البرنامج للآلة . ان الآلة لن تعمل أكثر مما تعطى التعليمات  
بعمله ، وعلى ذلك فإن خطوات عملها يجب أن توضح بكل دقة ممكنة ، وأن  
تحدد تحديداً دقيقاً ، وذلك بلغة المقول الحاسبة ، ذلك لأن هناك لغة خاصة  
لهذه الآلات ، وإذا كان هناك أى خطأ في عمليات حل للمشكلات فإن الآلة سوف  
لا تنجح في الوصول إلى حل .

إن الآلة تعمل كراجع على النظرية فقط . أما الذى تمتاز به الآلة عن الفكر  
الانسانى فهو ذاكرتها السكلمة الدقيقة وقدرتها على تركيز الانتباه إلى كل  
التفاصيل والدقائق والجزئيات تلك التفاصيل التى تتضمنها البرامج التى تعملها  
أو حفظتها الآلة

فإذا قام معلم بتعليم الآلة كيفية لعب مباريات الشطرنج فإن الآلة سوف تهزم لا محالة معلما لأنها لن تدرك أى تفاصيل ، ولن تفهم فى أى شيء ، ولن تفهم نتائج أى حركات سابقة ، أما إذا كان المعلم لديه بعض الخطط التى لم يزود بها الآلة فإنه سوف يتفوق عليها ، وعلى ذلك فإن الحاسب الالكترونى السريع الحديث ليس فقط اختراعا هاما فى العمليات الحسابية والرياضية بل انه آلة هامة لاكتشاف وللتحقق من صحة المبادئ التى تكمن فى فكرة الانسان فى حل المشكلات وفى الاختراع أو لإبداع (١).

#### إسهامات العلم والفكر الانسانى:

لقد أدى العلم وطرقه إلى أعظم إنجازات الانسان على هذا الكوكب فقد أقام الانسان السدود وشق الأنهار وروى الأرض وخصبها وحين البذور والمحاصيل والتخزين وصنع الأطعمة واستخرج المعادن من بطون الأرض وعالج الأمراض وحسن نفسه شديدا وأثار المسكن والمصانع وطبع الكتب والصحف وأرسل واستقبل الاشارات التليفونية واللاسلكية والتلفزيونية وسافر على سطح الأرض والبحر وشق الفضاء والمواء . بالعلم أنجز الانسان كل هذه المعجزات وحصل على إجابات لكثير من تساؤلاته واستفاداته حول العالم وطبيعة المادة وطبيعة الطاقة والكهرباء ، وحول الاجرام أو الكواكب القريبة والبعيدة . وحول الثروات الصغيرة ، ان النشاط العلمى هو نشاط حل المشكلات ، منظم . تبعا لأفضل القواعد التى توصل إليها الانسان حتى الآن تلك التى اكتشفها أو اخترعها . ولذلك من المفيد أن نسير مع العلماء فى الخطوات التى مروا بها حتى

خرجوا لنا باكتشافاتهم . أحد علماء النفس ( لولاش G. Wallas ١٩٢١ ) وضع وصفا لهذه الخطوات في كتابه فن التفكير The art of thought وقال إن العالم يمر بهذه الخطوات :

١ - الإعداد Preparation

٢ - الحضانة أو الاحتضان أو النفق incubation

٣ - الإشرقة أو الإضاءة أو الإلهام illumination

٤ - التحقيق أو التثبت أو التأكد Verification من صحة الفكرة أو الاختراع أو الأبداع .

ولكن ليس هذا هو التحليل الوحيد أو النهائي ، فقد وجد كل من Hindhaven and Vinake ضرورة إضافة كثير من خطوات وسيطة . أو متوسطة إلى خطوات وللاس الأربع .

## الفصل الخامس

### البحث المبدئي

#### عرض النتائج وتعليقها

#### آراء الأساتذة :

#### اقتراحات الأساتذة لتطوير التعليم الجامعي العربي :

يتضمن الاستبيان المرسَل للأساتذة سؤالاً مفتوحاً النهاية عن الاقتراحات اللازمة لتطوير النظم الجامعية العربية ، ولقد كانت اقتراحات الأساتذة متنوعة ، وشاملة لكافة جوانب التعليم الجامعي من حيث المناهج الدراسية وطرق التدريس والامتحانات والإدارة الجامعية ونظم قبول الطلاب وعلاقة الجامعة بالمجتمع والسلطة ، واحتوت الآراء على كثير من الاقتراحات الإيجابية البناءة بعضها سهل التطبيق والتنفيذ والبعض الآخر يحتاج إلى كثير من الجهد ، والوقت والمال ، ولكنها ذات قيمة من حيث تعبيرها الوضع المثالي الذي ينبغي نطمح أن إليه ، ويمكن عرض وتحليل أهم هذه الآراء فيما يلي : -

نظام الساعات المكتسبة : اقترح عدد قليل من الأساتذة تطبيق نظام الساعات المكتسبة Credit hours لحل مشكلة اعتماد الطالب العربي اعتماداً كلياً على الأستاذ ، وعلى ما يلقنه إياه . وتحقيق هذا النظام المقترح فكرة اعتماد التعليم الجامعي على الجهد الذاتي الطالب ولكنه يحتاج إلى عدد كبير من الأساتذة وإلى قبول عدد محدود من الطلاب ويقصد بذلك النظام وحدة من وحدات قياس كمية التحصيل الأكاديمي ، academic achievement . ويتطلب التخرج من الجامعة

ضرورة جمع الطالب لعدد من هذه الساعات وبمثل الساعة ما يعادل حضور الطالب لمدة ساعة واحدة في الأسبوع لمحاضرات مادة ما لمدة فصل دراسي، وكلما أحرز الطالب نجاحاً في إحدى هذه الوحدات أضيفت إلى سجل نتائجه .

### الجامعة وللجتمتع للعلم

طالب عدد قليل من الأساتذة بضرورة ربط الجامعة بالمجتمع وإسهامها في التنمية الاجتماعية وإنشاء مراكز للخدمة العامة للتشقيف العام في الفنون والصحة والاقتصاد والصحة العقلية والزهور ، وذلك لأبناء البيئات المحلية التي توجد فيها الجامعات مع الاهتمام بالنشاط الرياضي وتوفير المساحات والمعدات الرياضية . .

### استقلال الجامعات :

طالب كثير من الأساتذة باستقلال الجامعات وإعطائها كيانها المستقل وإيقاف التسبب واختيار القيادات الجامعية من بين أصلح العناصر وأكثرها امتيازاً وقدرته على ممارسة القيادة الديمقراطية السليمة ، وطالب البعض بتحديد ما يمنح الطلاب من سلطان أكثر من حقهم الطبيعي كطلاب علم ، وطالبوا بوضع نظم لتأديب الطلاب وضبطهم ، وطالب بعض الأساتذة بتحسين العلاقة في الحياة الجامعية فيما بينها : أولاً ثم في علاقتها مع الطلاب وطالب بعض الأساتذة بضرورة جعل المناصب الإدارية في الجامعات من أعلى المستويات نزولاً حتى وكيل الكلية يشيخه كل عامين وذلك من بين أساتذة الجامعة نفسها وعدم تعيين مديري الجامعات من ذوي القرى ، وضرورة التركيز على وحدة القسم المتخصص وليس على الكلية وضرورة ربط الدراسة الجامعية بخطة التنمية والعمالة المطلوبة إسهاماً في خدمة البيئة وتحقيقاً لأهداف المجتمع ومتطلباته .

### أعضاء هيئة التدريس

اقترح كثير من أفراد الهيئة إتاحة الفرصة أمام أعضاء هيئة التدريس بصفة دورية للسفر إلى الخارج للاطلاع على أحدث ما توصل إليه العلم هناك ، وأقترحت نسبة قليلة من الأساتذة ، إعطاء الأساتذة صلاحيات أوسع في مجال العمل الجامعي الأكاديمي والإداري وكذلك التدقيق في اختيار المعينين بحيث لا يهتد فقط على التقديرات الأكاديمية وحدها وإنما لا بد من أخذ جميع عناصر شخصية المعيد في الاعتبار ، ومختلف قدراته الأخرى ، وطالب عبد كبير من الأساتذة بمراجعة أعباء ومسئوليات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بحيث تكفل لهم رواتبهم مستوى مقولا من المبيعة مع توفير وقتهم للبحث والاطلاع والتقدم بالعلم قديما في العالم العربي ، وطالب بعض الأساتذة بضرورة رعاية الأساتذة وتوفير الخدمات الصحية والسكنية والاجتماعية وتوفير فرص السفر الخارج دوريا وفرص حضور المؤتمرات بفقات سفر مجانية ، وطالب كثير من الأساتذة بضرورة التخفيف من أعباء المحاضرات حتى يستطيع عضو هيئة التدريس التفرغ للبحث العلمي والاطلاع على أحدث تطورات العلم والاستفادة بالأجازات العلمية إلى الجامعات الأخرى الأكثر تقدما وذلك عن طريق توفير الحياة المادية اللازمة للملائمة الأستاذ حتى يتمكن من القيام بدوره في خدمة المجتمع والنهوض به ودعا بعض الأساتذة إلى ضرورة الاتصال الدائم والمستمر بالعالم الخارجي على مستوى الجامعة والأستاذ والطالب مع ضرورة الاهتمام بالمؤتمرات العلمية . والاكتثار من إيفاد البعثات العلمية للخارج وتبادل الأساتذة بين جامعاتنا والجامعات العالمية .

ويركز بعض الأساتذة على ضرورة توفير الأعداد التي يوى والمهني والعلمي لمن يدخل مهنة التدريس الجامعي مع ضرورة الإهتمام بالمستمر بالانجازات العلمية

العالمية وإعادة التعريب بصفة مستعرة ، وهناك دعوة لتوثيق الروابط بين الأقسام المتعاطفة في الدولة الواحدة ، *inter dependent departments* لتحقيق تنوع من التنسيق بينها ولا مكان نقل الخبرات وتداولها وضرورة تحديث خبرات أعضاء هيئة التدريس ، وضرورة استخدام تكنولوجيا التعليم ، والوسائل التعليمية في التعليم الحديث ، كما طالب البعض بوضع قيود على إنتاج أعضاء هيئة التدريس بحيث يصبح كله في المستوى العلمي العالمي من حيث الجودة والاصالة والابتكار . مع الاهتمام بالتوثيق العلمي بين الجامعات العربية فيما بينها وبين الجامعات العالمية . وقد طالبت نسبة قليلة من الأساتذة بأن يكون اتصال الجامعات العربية « مزدوجا » بمعنى أن تعقد الجامعات العربية أساتذة الجامعات العالمية وفي نفس الوقت تعد أساتذتها إلى الخارج . وطالب البعض بفتح قنوات جديدة لعضء هيئة التدريس خارج جامعاتهم في مجالات غير علمية وذلك عن طريق رفع مستواهم المادى .

### التأهيل وطرق التدريس :

وطالب البعض بضرورة الاهتمام بالمشاغل الخارجية عن المقررات الدراسية الرسمية لتثنية المواهب والموايات والثقافة العامة عن طريق إقامة وتدعيم الجمعيات الطلابية التي تقوم بنشاط ثقافى وفنى وعلمى واجتماعى مع ضرورة تكليف الطلاب القيام بالبحوث والدراسات الميدانية الحقلية . وطالبت كثرة من الأساتذة بالاكثار من البعثات الداخلية والخارجية ويؤدى الاهتمام بتدريس اللغات الأجنبية واعتبارها من المواد الأساسية إلى تمكين الطلاب من البحث والاطلاع على المعرفة من مصادرها الأصلية ، ويتطلب ذلك توفير بعض المراجع الأجنبية إلى جانب المراجع العربية ويطالب البعض بضرورة تقليل الاعتماد على

طريقة المحاضرة Jecture Method بقدر الامكان وإبدالها بطريقة المناقشة discussion ، وهناك دعوات إلى محاربة الغيبات أو التفكير الخرافي وتسمية الروح العلمية واعتقاد مبدأ التعليم الذاتي Self learning ، ومبدأ التعليم المستمر .. واقترح بعض الأساتذة ادخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسية لكل الطلاب على مستوى الممارسة وليس ك مجرد دروس تعليمية . كذلك اقترح عدد كبير من الأساتذة تبني الطرق الحديثة في التعليم والاكتار من نظام الاشراف الفردي من قبل أعضاء الهيئة التدريسية على الطلبة واعطاء الطالب مشكلات حقيقية من واقع المجتمع حلها . وذلك لبعث الاهتمام بها لكونها نموذجاً عما سيواجهه في حياته العملية . وطالب بعض الأساتذة بإعادة النظر في نظم الدراسات العليا في الجامعات العربية بحيث تخرج فعلاً الباحث العلمى السكف ، والقادر على مواصلة اكتساب العلم والمعرفة وإجراء البحوث المتطورة ، ودعا بعض الأساتذة إلى الاهتمام بتدريس التراث العربى الإسلامى ولحياته من جديد وطالب كثير من الأساتذة بتدعيم المكتبات الجامعية لأنها وسيلة فعالة في أداء رسالة الجامعة . ودعا كثير من أعضاء هيئة التدريس بضرورة الاهتمام بتدريس اللغات الأجنبية حتى يستطيع الطالب أن يحكم اتصاله بالثقافات الأجنبية وأن يستفيد منها . ودعا بعض أعضاء هيئة التدريس إلى اعتماد نظام المجموعات للتغلب على مشكلة الأعداد الكبيرة من الطلاب .

وكان هناك اقتراحات مفادها تكليف الطلاب بعمل بحوث حقيقية بأنفسهم ومناقشتها واستنتاج النتائج والتعليق عليها . وتفجيع الطالب الذى يكسب أو يقرر فسكرة معينة ، كما يبنى اشتراك الطلاب في الندوات والمؤتمرات العلمية ، وإدخال مادة علم النفس في مختلف السكليات حتى يعلم جميع الطلاب بالنواحي والمشكلات النفسية ومن ثم العمل على علاجها . ونادى بعض الأساتذة بفصل



ميزانية مكتبة الطالب عن مكتبة الكلية لأن النظام الحالى يحرم مكتبة الكلية من شراء المراجع الكبرى المعتمدة . كما دعا البعض إلى إدخال نظام قاعات البحث Seminars أو الحلقات الدراسية حيث يجتمع عدد قليل من الطلاب مع الأساتذة يشاركون مشكلة علمية معينة وتخصص مشرف علمي ، أى تخصص مرشد tutorial لكل مجموعة صغيرة من الطلاب يرعاهم ويرشدهم علما واجتماعيا .

وطالب البعض بإلغاء الكتاب المقرر والاستعاضة عنه بمذكرات تسجل بالاختزال أثناء المحاضرة ، على أن يقرأ الطالب مراجع معتمدة أخرى .

#### نظم التقييم والامتحانات Examination and evaluation

يدعو كثير من الأساتذة إلى تغيير نظم الامتحانات بحيث يقيس الامتحان قدرة الطالب على التفكير والالهام والابداع والاطلاع ، بدلا من قياس قدرة الطالب على الحفظ والاستظهار . وطالب كثير من الأساتذة بضرورة تطبيق الاختبارات والمقاييس الموضوعية The Objective Tests فى تقويم أعمال الطلاب . وطالب بعض أعضاء هيئة التدريس بنقاب الطلاب المستهترين فى دروسهم وفصلهم دورا . إذ لا معنى أن يسمح للطلاب المستهترين بالبقاء أربع سنوات فى فرقة دراسية واحدة وتظل الجامعة تيلمس له الأعذار وتفتش له عن تيسيرات حتى يتخرج منها ، ويتساوى مع الطلاب المجده المهتم بدراسته ، ومثل هؤلاء الطلاب يشنون بالامكانيات الجامعية ويضيعونها سدى وفى نفس الوقت هناك دعوة لتوفير الحوافز للطلاب الممتازين ورعايتهم .

وطالبت نسبة غير قليلة بضرورة تقسيم الطلاب فى الجامعة إلى طلاب ممتازين وطلاب عاديين . كما دعا البعض إلى توجيه الطلاب الذين لا يصلحون للتعليم الجامعى إلى التعليم الفنى أو المهني ، وذلك قبل وبض الالتحاق بالجامعة

وينتدب ذلك إزالة الفوارق للمادية والطبقية بين هاتين الفئتين . ومن الاقتراحات أيضا إيجاد مسارات متعددة ضمن نظامنا التعليمي للتخاّص من الطلبة الذين يشتمون بقسط من الذكاء ، ولكن لا تتوفر فيهم جميع الفسروط للالزام توفرها في خريج الجامعة .

#### اعداد الطلاب ونظم القبول :

ودعا بعض الأساتذة إلى التدقيق في اختيار الطلاب وقبولهم وتحديد عددهم إذ لا ينبغي أن يتحول أفراد المجتمع إلى جامعيين ، إنما المفروض أن يخرج الجامعة قادة في التخصصات المختلفة حيث يحتاج المجتمع إلى أعداد كبيرة من أبواب التعليم الثانوي والمتوسط والمهني والفني والمعلم حتى لا يخرج الجامعة عاطلين بحكم التخصص أو بحكم ما يمكنكون من مؤهلات عليا ، كما طالب بعض الأساتذة بعدم ربط القبول بالجامعة بالمجموع السكلي للطلاب وطالبوا بالعودة إلى نظام المجموع في التخصص الدقيق بحيث يدخل الطالب المتفوق في الرياضيات ، مثلاً كلية الهندسة ، حتى وإن كان المجموع السكلي في الثانوية العامة ٦٠ ٪ فقط . كذلك طالب فئة من الأساتذة بإعادة نظام دفع المصروفات الجامعية حتى يمكن الارتفاع بمستوى الجامعة وحتى لا يدخلها غير الراغبين في مواصلة الدراسة ، وحتى لا تصبح الجامعات العربية مجرد مدارس ثانوية . أما القول بأن هذا يجرم أبناء الفقراء فيمكن أن يعنى بعض الفقراء المنازول من الرسوم ، كما يمكن أن يصل الفقراء ويدرسوا بنظام الانتساب ودعا بعض الأساتذة إلى قصر القبول بالجامعات على الطلبة ذوي الاستعداد العلمي ، وفتح للماعد العليا لمن عداهم من ذوي الاستعداد التكنولوجي أو المعمل . وطالب بعض الأساتذة بأن يكون القبول لأعلى أساس المجموع وحده ولكن على أساس قدرات الطالب واستعداداته وميوله ورغباته ، ويمكن لكل كلية أن تضع الاختبارات اللازمة

لأختيار طلابها واختبار الطالب الجامعي عن طريق امتحان قدرات وتبعاً لميوله ونحويل المدرسة الثانوية تدريجياً إلى نصف صناعية لتلبية الميولات العلمية التي توضح ميول الطلاب لأنواع التمايز الجامعي المختلفة .

### تنمية شخصية الطالب ووعايته :

طالب عدد كبير من الأساتذة بالاهتمام بالسلوك الخلقى وتنمية القيم الخلقية في الطلاب . وطالب بعض الأساتذة بتوفير الرعاية الصحية والاجتماعية والعلمية للطلاب داخل وخارج الجامعة ، من ذلك تقديم وجبات غذائية للطلاب وإعداد مساكن للمفقرين منهم ، وخلق مناخ أخلاقى يساهم في إعداد الطالب خلقياً ومضواً ودينياً . ويعبر بعض الأساتذة عن رضاهم النسبي عن دور التعليم الجامعي بنظرة الحالية في تحقيق قدرات الموضوعية والتفكير العلمى والبحث والخلق والإبداع ، ويستشهدون على ذلك بدليل اشتغال كثير من خريجي جامعتنا العربية في أوروبا وأمريكا ، وأحرارهم كثيراً من التقدم العلمى والعمل ، وبدليل نجاح البعوثيين العرب في الحصول على درجاتهم العلمية من الخارج في نفس المدة التي يحصل فيها الطالب الأوروبى على نفس الدرجة العلمية . وأكد بعض الأساتذة أن رعاية الطلاب من قبل الأساتذة تتطلب تخفيف عبء المحاضرات عن كاهلهم . وطالبت الغالبية الساحقة من الأساتذة بضرورة إقامة علاقة ودية بين الأستاذ والطالب بحيث يشعر الطالب بأن أستاذه يهتم به وبمشكلاته العلمية والاجتماعية والشخصية . ودعا بعض الأساتذة إلى ضرورة الاهتمام بالتعليم الثانوى وتطويره لأنه هو الذى يندى الجامعة بطلابها وهو التعليم القاعدى والأساس الذى يشكل شخصية الطالب . واقترح بعض أعضاء هيئة التدريس أن تتضمن أهداف التعليم الجامعى فهم الطلاب للنواحي الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية السائدة في

المتجمع ، وتنمية روح احترام أرباب المستويات المهنية الأخرى وفهم دورهم ضمن هيكل العمالة .

### آراء الطلاب

تضمنت الدراسة تقديم استخبار للطلاب لتوضيح آرائهم واقتراحاتهم بشأن الحياة الجامعية ودبا إلى عرض وتلخيص لأهم آرائهم :

### وسالة الجامعة :

أشاد طلاب جامعة بيروت العربية بأنها أتاححت لفئة من أبناء الشعب اللبناني والشعوب العربية الشقيقة الفرصة في اكتساب نور العلم الجامعي ما كان لها أن تصل إلى التعليم الجامعي لولا هذه الجامعة . ويرفض كثير من الطلاب الهداية الخارجية التي توجه ضدها ، و « عبر » الطلاب عن صكثير من الطموح لزام الجامعة فطالبوا بإنشاء بقية السكليات ، وعدم الاكتفاء بالسكليات الحالية ، وطالب بعض الطلاب باستمرار إبعاد الجامعة عن الأمور السياسية ، ويشيد بعض الطلاب بماتاحة الفرصة أمام الموظفين والماملين لاستكمال تعليمهم وتركيز الدراسة في فترة بعد الظهر ويرى بعض الطلاب أن الجامعة نجحت في خلق جيل موري قومي ما كان له أن يرى نور العلم لولاها ، وطالب البقية أن يزداد عطاء الجامعة وبذلها علميا وثقافيا واجتاهيا وتطوير المناهج دوريا والاهتمام باللغات الأجنبية

### الإدارة الجامعية :

يعجب الطلاب بإخلاص الإدارة الجامعة ، وقدره الجامعة الفاتقة على أنها أثبتت وجودها في فترة قليلة من الوقت ، وقرب الإدارة من عقلية الطلبة وتفهمها لإياهم ، وينتقد بعض الطلاب خضوع اتحاد الطلبة خضوعا كليا للإدارة .

وطالب الطلاب بضرورة وجود تقدير للطلاب الذين يواظبون على حضور المحاضرات وضرورة التمييز بينهم وبين الطلاب الذين لا يحضرون المحاضرات الخلاقاً . وأبدى بعض الطلاب إعجابهم بالإشراف على الجامعة والمحافظة على مظهرها ونظامتها . وطالب الطلاب بإعطاء الصورة الحقيقية الحسنة عن الجامعة لأن صورة البعض عنها مخالفة لجوهرها الحقيقي ، ويدعون لتوسيع للبنى لاستيعاب الأعداد المتسعدة للوجود في الجامعة .

#### العلاقة الطلابية :

لا يرضى الطلاب عن ضعف « التعاون » بينهم ، بل نشأة الخلافات الشخصية ، في حين ينتقد الطلاب استخدام العنف في الانتخابات الطلابية ، أو حمل الأسلحة داخل الحرم الجامعي ، وعدم رضا الطلاب عن العلاقة بين الطالب وزميلته الطالبة ، واشتكوا من قلة وجود الحدائق في الجامعة والملاعب الواسعة ، وعدم توفر روح الزمالة والتعاون الحقيقيين بين الطلاب . ويلاحظ بعض الطلاب عدم نضوج بعض زملائهم وعدم وصولهم إلى المستوى الجامعي المطلوب ، واشتكى البعض من أن العلاقات يسودها الخفاف . ومن قلة التعارف بين الطلاب في داخل القسم الواحد . ويطلب كثير من الطلبة المنتسبين أن يساعد زملائهم المنتظمين ، ولا يقبل الطالب روح التنافس بينهم وقلة الروح الرياضية ، وينادون بأن تتحول العلاقة بين الطالب والطالبة لعلاقة الزمالة التي قوامها الاحترام المتبادل ولا ينظر البعض إلى الزميلات على أن الواحدة منهم خلية أو صديقة ، وطالب البعض ألا يسود العلاقة بين الطالب والطالبة تمثيل وأن يكون الشكل على سجيته الطبيعية .

#### العلاقة بين الطالب والأستاذ :

رأى بعض الطلاب أن هناك بدءاً بين الطالب والأستاذ ، وطالبوا بوجود

تتأرب أكثر ، قرر الطلاب بأنهم يحبون « الأستاذ الذى يقوم بمجاهمهم بدور الأستاذ المعلم المربى والأب المرشد والإخ المساند والإنسان » . ويجب الطلاب ، « أن يكتفى بالأستاذ المتواضع والأستاذ المتسامح والأستاذ الأب ، ويطلبون مزيداً من الفهم من قبل الأستاذ لمشكلاتهم ، وتخصيص مزيداً من الوقت لهم . ولا يرضى الطلاب عن تمييز بعض الأساتذة بين الطلبة والطالبات فى المعاملة ، ولا يرضون عن روح الدكتاتورية فى الجامعة ، ويجب الطلاب بالمستوى الرابع من العلم والمعرفة والثقافة وطريقة إلقاء المحاضرات فى أساتذتهم ويجبون على الأستاذ الصديق .

#### صفات الأستاذ المثالى :

« أحب فى الأستاذ صفات التواضع ، وعدم العنف والتعسوف ، أحب الأستاذ الذى يتمتع بالمادة العلمية فضلاً عن المهارات فى عرض المادة » . من الصفات « المستحبة » الأستاذ المتشاكل الحكيم الرزين صاحب الفرح الجيد والتفهم والذى يهتم بالقيم الحقة والسلوك الحلقى والذى يحض عليه ، والذى يظهر فى علاقته مع الطلاب الوذ والصدقة والتواضع ، والذى يظهر لائق بمناز ، والذى يهتم بمسقبل طلابه وسد مشكلاتهم ، وتوفير الكتب والمرافق لهم من أول العام . والأستاذ الذى لا يهتم بالتكسب المادى ، أو الذى لا يبالغ فى ذلك ، « المأذى » الخيون المتعاطف الذى يرتاع إلى الطلاب ويقصصون له من مشكلاتهم ، والذى يتزل منهم منزلة الأب ، فهو ليس بحجر دمل أو عالم ، بل يرعدهم من الناحية الاجتماعية ، مهتم ، مدبّر ، طيب الخصال والمبادئ ، وليس هديداً أو عنيفاً أو منمسا أو دكتاتورياً أو دكتاتوراً وله علاقات بلطية إيجابية مع الطلبة ويقوم لهم الحفلات والندوات ويظم الجمعيات ... » .

« أحب تمكن الأساتذة من مادته ، وسيطرته على الصف أثناء المحاضرات » .

وقرر كثير من الطلاب رضاهم بل إعجابهم بمستوى الجامعة العلمية والبنائى وقدرة الأساتذة الفائقة فى التدريس وكثرة المراجع بمكتبة الجامعة . وعبر كثير من الطلاب عن رضاهم وإعجابهم بمقدرة الأساتذة الفائقة فى إلقاء المحاضرات وطالبوا بتوفير الكتب اللازمة من أول العام الدراسي . وطالب البعض بمقدرة امتحانات فصلية لمعرفة مستوى الطالب أكثر من مرة . واشتكى قليل من الطلاب من كثرة المولود البراسية وتكدسها فى أقسامهم . وطالب البعض بتحديد حد أدنى لقبول بالجامعة حتى يرتفع مستوى طلابها . وأشار بعض الطلاب إلى ضعفهم فى اللغات الأجنبية ، وتسبوا ذلك إلى الطلاب وليس إلى الجامعة .

#### ومن صفات الأستاذ :

- ١ - احترام شخصية الطالب .
- ٢ - سعة الأفق والالام بالأوضاع الجارية .
- ٣ - التعاون والتماطف مع الطلاب .
- ٤ - غزارة المعلومات .
- ٥ - تكوين صداقات مع الطلاب .
- ٦ - نقل المعلومات بسهولة ويسر .
- ٧ - فهم شخصية الطلاب ودوافعهم .
- ٨ - العدل فى تقويم أعمال الطلاب .
- ٩ - الإيمان بقيمة مهنته .
- ١٠ - حب مهنة التدريس والميل إليها .
- ١١ - له شخصية جذابة .

- ١٢ - يفهم كيف يفهم الطالب
- ١٣ - فهم مشاكل الطلاب وحاجاتهم .
- ١٤ - الدكاء أو البقرية .
- ١٥ - تشجيع الطلاب ودعمهم نحو الاستذكار .
- ١٦ - الاشتراك معهم في أنشطتهم الثقافية والاجتماعية .



### أراء الاساتذة واقتراحاتهم :

تنمية التفكير والسمات العلمية ، السمات التي يجب أن يستهدفها الجامعي  
تمثيلها .

#### جدول (١)

يوضح دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي في الطلاب نسب مئوية  
من مجموع استجابات الأساتذة °

النسبة المئوية	القدرة المطلوب تمثيلها
٨٣	الموضوعية
٩٢	التفكير العلمي
٦٥	الاستقرار المنطقي السليم
٨٣	الخلق والابداع والابتكار
٨٧	البحث والاطلاع
٨١	الدقة والنظام
٨٣	النقد والتحليل والتركيب والمقارنة

لقد تضمن الاستخبار المقدم للأساتذة السؤال الآتي :

هل تستقدون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف ، من بين ما يستهدف ،  
تنمية أي من القدرات والسمات الآتية في شخصية الطالب :

° اجابات على الاستخبار المرسل بالبريد ١٥٢ أستاذًا أو عضو هيئة تدريسي

والجدول رقم (١) أعلاه ، يوضح نتيجة تحليل هذا السؤال ، ومنه يتبين أن الغالبية الساحقة من الأساتذة الذين قدم لهم الاستبيان يرون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف تنمية سمات التفكير العلمي (٠/٩٧) والبحث والاطلاع (٠/٨٧) والموضوعية (٠/٨٣) والخلق والابداع والابتكار ٨٣ / . والتقيد والانضباط والتزكيز والمقارنة (٠/٨٣) ، ويبدو أن لهذه السمات الثلاثة الأخيرة قيمة متساوية في نظر الأساتذة ، ويلاحظ أن جميع السمات الواردة في الجدول مرغوبة ومطلوبة من قبل الأساتذة ، حيث أن أفضل نسبة إجابة على الاستبيان المرسل بالبريد ١٥٧ أستاذاً في الرغبة الاستهداف هي الاستقرار المنطقي السليم وبلغت هذه النسبة ٠/٩٥ إلى أزيد من ثلث العينة . أما أكثر السمات استهدافاً فهي التفكير (٠/٩٧) وتدعونا مثل هذه النتيجة إلى ضرورة الدعوة لتنمية كل هذه السمات في شخصية الطالب لأن الأغلبية الإحصائية الساحقة من الأساتذة تطالب به ، وترى أنها من واجبات التعليم الجامعي .

#### للتوسط الحسابي لفكرة النظم الحالية :

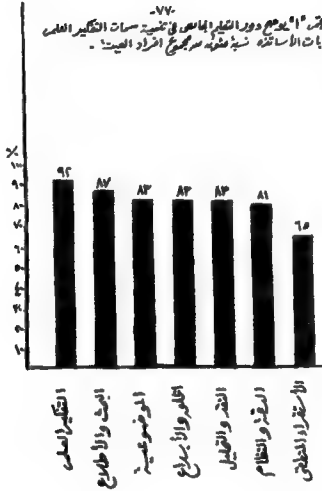
وتضمن الاستبيان أيضاً تقويماً لمدي تحقيق النظام الجامعي الحالي لهذه السمات أو الأهداف (السؤال رقم ٧) <sup>(١)</sup> :

- في نظركم إلى أي مدى يحقق النظام الجامعي الحالي هذه الأهداف :  
بحققها بنسبة (٠/٥) .

والغريب أن متفاوت تقويم أو تقدير الأساتذة تفاوتاً كبيراً ، فتراوحت هذه النسبة المثوية من الصفر إلى ٠/٩٥ ، ولكن المتوسط الحسابي يعطينا

(١) انظر الاستبيان المقدم للأساتذة في آخر ملحقات هذا البحث

شكل مرفق ٧٧: توزيع دور التعليم الجامعي في تنمية مهارات التفكير العلمي  
استجابات الأساتذة نسبة مئوية من مجموع أفراد العينة -



فكرة اجمالية كلية عن وجهة نظر الاساتذة ، ولقد وجد أن هذا المتوسط يساوي = ٠.٢٥ / ، فالنظم الحالية لا تتجبع في تحقيق هذه السيات إلا بمقدار الربع .

وهي نسبة قليلة ولا شك ، وتعبر عن عدم رضا الاساتذة عن دور التعليم الجامعي في تنمية السيات العلمية في شخصية الطالب . مما يدعو الى ضرورة تطوير نظم التعليم الجامعي منهاجا وطرائق ورسالة وعدداً وعدة .

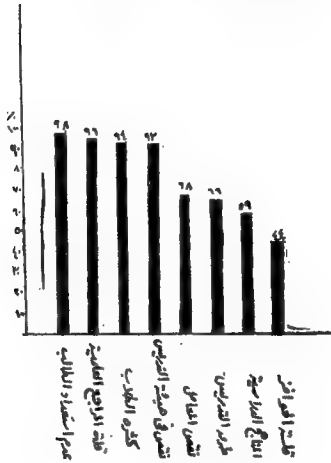
#### الاموات التي تحول دون تنمية هذه السيات :

وكان من الطبيعي أن نسأل الاساتذة في العوامل المسؤولة عن عدم تحقيق هذه هذه السيات الكاملة ، فتضمن الاستخبار السؤال الآتي :

- من وجهة نظركم يرجع عدم تحقيقها كاملة الى من العوامل الآتية :
- والجدول رقم (٢) يوضح آراء الاساتذة في تشخيص العوامل المسؤولة أو العوامل للموقفة لدور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي وممارته الأخرى .



شكل رقم ٢٥: يوضح آراء الأساتذة من العوامل المحققة للتعليم الجامعي :  
 "نوعية التفكير العلمي" . "نسب مئوية"



وإذا كانت الكتلة الغالبة من الأساتذة يلمسون بحجز الطالب نفسه فإن ذلك يدعونا إلى ضرورة الاهتمام بالطالب الجامعي في المرحلة الجامعية وتوجيه العناية لتنمية استعداده وميوله العلمية . بل إن هذا يدعونا إلى ضرورة الاهتمام بخلق الروح العلمي والاستعداد العلمي في الطالب في أثناء التعليم العام ، كما يدعونا إلى ضرورة التدقيق في سياسة القبول ، حتى لا يدخل التعليم الجامعي إلا ذو الاستعدادات التحصيلية والعلمية المرتفعة .

#### أساليب التطوير :

ما هي الأساليب التي يقترحها الأساتذة لتطوير التعليم الجامعي بحيث ينمي في الطالب السمات العلمية .

بطبيعة الحال لا يمكن الإحساس بوجود مشكلة ما وإنما المهتم الجانب الإيجابي الذي يمثل في اقتراح الوسائل العلمية السكفيلة بالتخاض من المشكلة أو الوصول إلى الوضع المثالي المرغوب فيه بالنسبة للصورة التي نرجو أن نرى التعليم الجامعي العربي عليها .

جدول (٣) يعرض آراء الأساتذة واقتراحاتهم بشأن الوسائل التي تسمى السمات العلمية في الطلاب .

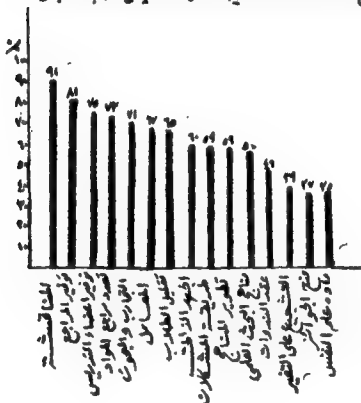
### أساليب التطوير المقترحة :

يوضح اقتراحات الأساتذة لتنمية الخدمات العلمية في الطلاب ، نسب مئوية بين مجموع استجابات الأساتذة .

النسب المئوية	أساليب التطوير المقترحة
٩١	١ - الاكثار من المناقشات في قاعة الدروس وتصويب آراء الطلاب .
٥٩	٢ - عرض الدروس على شكل مشكلات تتحدى ذكاء الطالب
٥٩	٣ - تطوير المناهج والمقررات الدراسية
٥٦	٤ - إدخال مادة مناهج البحث العلمي ضمن المقررات الدراسية لكل الطلاب
٣٥	٥ - إدخال مادة علم النفس ( موضوع التفكير )
٧١	٦ - تكليف الطلاب بإعداد التجارب والبحوث وللشهادات والمقالات والمطالعات والمشاريع
٣٧	٧ - الاكثار من تقديم الجوائز والمكافآت للمجدين من الطلاب والأساتذة
٨١	٨ - توفير المراجع العلمية الحديثة
٦٧	٩ - تدعيم للعامل والمختبرات بالمعدات اللازمة
٦٥	١٠ - تقليل عدد الطلاب الذين تقبلهم الجامعة بقصد التدقيق في اختيار اصحاب الاستعدادات
٧٥	١١ - توفير الاعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس
٤٦	١٢ - عقد ندوات ومؤتمرات علمية وإشراك الطلاب فيها
٧٣	١٣ - ضرورة اعتماد الطالب على أكثر من مرجع واحد بيئة المادة الدراسية
٣٩	١٤ - تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم ووجهة نظرهم وتقبلها مهما كانت
٦٠	١٥ - التركيز على التعليم عن طريق الجهد الذاتي للطلاب



شكل رقم ٣٠: يوضح اقتراحات الأمانة الفنية للمسابقات العلمية في المدارس . نسبة مئوية



يوضح الجدول أيضاً أن هذه الوسائل أو الأساليب متنوعة ومتعددة وليست قاصرة على وسيلة واحدة أو بضعة وسائل بعينها ، وإنما يسهم في نجاح العملية التربوية العديد من العوامل منها ما يتصل بطرق التدريس وللتأهيل واعداد المعامل والمكتبات ونظم الامتحانات والتقويم ونظم القبول وما إلى ذلك .

ويتضح من الجدول أن أكثر هذه الوسائل هو الاكثار من المناقشات في قاعة الدرس وتصويب آراء الطلاب (٩١ ٪) وواضح أنه من حسن الحظ أن هذه الوسيلة لا تسكلف أى أعباء مالية ، وفي ذلك رد على الذين يسارزون ادخال أى تحسينات في نظمنا الجامعية بحجة أن أى تطوير يتطلب أعباء لا تقوى عليها خزنة الدولة .

على كل حال يلى ذلك توفير المراجع العلمية الحديثة (٨١ ٪) ثم « ضرورة اعتناء الطالب على أكثر من مرجع واحد في المادة الدراسية الواحدة » (٧٣ ٪) وكان أقل الأساليب اختياراً هو « ادخال مادة علم النفس ، موضوع التفكير ضمن البرامج الدراسية » (٣٥ ٪) وإن كانت هذه النسبة تزيد عن لم العينة كلها وهي نسبة لا يستهان بها مما يدعونا إلى ضرورة بحث هذا الاقتراح ودراسته .

### مشكلات الطالب

تعتمد الحياة الجامعية اعتماداً كبيراً على العلاقة بين الأستاذ والطالب تلك العلاقة التي ينبغي أن تكون علاقة إيجابية يسودها الود والعطف والاحترام المتبادل والثقة ، فالحياة الجامعية ليست مجرد كتاب وتحصيل ، وإنما هي عبارة عن تفاعل إيجابي بين الأساتذة وطلابهم من ناحية وبين الطلاب فيما بينهم من ناحية أخرى . وعن طريق الاحتكاك والانخراط في جميع جوانب هذه الحياة ومناشطها تفصل شخصية الطالب وتتم قدراته ومواهبه . وتتمسك هذه

العلاقة على التحصيل الأكاديمي للطلاب وهذه العلاقة لا تقوم بطريقة عفوية وإنما لا بد لها من تخطيط مقصود بين قطبيها ونمى بهما : الأستاذ والطالب ويتوقف نجاح هذه العلاقة على ما يتحلى به الأستاذ من سمات وعلى ما يشتمل به الطالب من صفات إيجابية .

وفي هذه الدراسة بحث سمات الأستاذ المحبوب للتالى من وجهة نظر الطلاب ، وبمسارة أخرى تمكس هذه الدراسة ما يطبع إليه الطلاب وما يرجونه فى الأستاذ الذى يمتبرونه مثالياً ، فما هى هذه السمات كما يراها الطلاب ؟

ولما كانت هذه العلاقة تمتد أيضاً على الطلاب فقد استهددت هذه الدراسة التعرف على سمات الطلاب المثالى كما ينظر إليها الطلاب أنفسهم . ولا شك أننا إذا استمعنا خلق الأستاذ للتالى والطلاب المثالى فأتما نكون قد وفرنا ركتنا هاماً من أركان الحياة الجامعية الفعالة .

ولكن الطلاب المثقل بالمشكلات لا يستطيع أن يقوم بدوره كطالب مثالى ولذلك استهددت هذه الدراسة التعرف على ما يمانيه الطلاب من المشكلات النفسية — كالسرطان وشمرد الذهن — والمشكلات الجسمية كضعاف السمع أو الأبصار — والمشكلات الدراسية كالتأخر الدراسى أو الرسوب — والمشكلات الاجتماعية كتفكك الأسرة أو الشعور بالاغتراب عن الأهل — والمشكلات المالية كالمجز المالى وارتفاع نفقات المعيشة .

إن ما يمانيه الطلاب من مشكلات تثقل كاهله وتوق حر كته ونشاطه الذهنى والاجتماعى ويرقل تكيفه النفسى والدراسى والاجتماعى ، ولذلك ينبغى تحرير الطالب مما يمانى من مشكلات ، والتعرف على مثل هذه المشكلات هو أولى الخطوات العملية فى تحريره منها . فإلى هذه المشكلات وما مدى انتشارها بين

الطلاب ؟ يجب هذه الدراسة على هذه التساؤلات .  
وهل يفرد طلابنا بمثل هذه المشكلات أم أن طلاب الجامعات الأمريكية  
والأوروبية يعانون من مشكلات مشابهة ؟ .

### مشكلات الطلاب المتكيفين أكاديمياً :

لقد أجريت دراسة على ٢٥٩ طالباً من طلاب السنة الثانية بجامعة  
هارفارد Harvard وكانوا من بين الطلاب الذين يشعرون بصحة جيدة ومستوى  
دراسى مرضى والتكيف الاجتماعى الظاهرى المقبول أيضاً أو الجيد .  
overtly good social adjustment .

وطالب منهم أن يوضحوا المشكلات التى يعانون منها والتى يرغبون فى  
مناقشتها مع المرشد النفسى ، ولقد كانت النتيجة مذهلة حيث قرر ٢٣٢  
طالباً (٩٠/٠) من مجموع الطلاب الأسوياء الأصحاء أن لديهم مشكلات يرغبون  
فى مناقشتها .

ومعنى هذا أن الغالبية الإحصائية الساحقة يعانون من مشكلات نفسية من  
نوع أو آخر . وكانت معظم للمشكلات تركز حول العلاقات الأمرية أو  
العلاقات الاجتماعية .

ولاشك أننا نجد مشكلات أكثر انتشاراً لو أننا أخذنا عينه غير مختارة  
مثل هذه العينة .

من أمثلة هذه المشكلات ما يتعلق بالتكيف الاجتماعى ، كالشعور بالهزل ،  
والشعور بالنقص والصعوبة فى إقامة الصداقات ، وعدم التضج والعجز فى إقامة  
علاقات طبيعية مع الطالبات ، وعدم الرضا عن الطبقة الاجتماعية التى ينتمى  
إليها الطالب .

ومشكلات التكيف مع الأسرة منها احتقار الوالدين، أو الطلاق والانفصال، وإعادة الزواج ومعارضة الآباء، والنفرد على السلطة، وتقد الأسرة للطالب، ونقص التفاهم المتبادل، ثم موت الآباء.

والمشكلات المتعلقة بالهنة واختيارها، ثم المشكلات المالية، والمشكلات المتعلقة بشخصية الطالب كعدم الثبات الانفعالي Emotional instability والتوتر والشورة والنهيج، والشعور بالخوف، والقلق وعدم تكامل الشخصية. Integration of personality والحاجة إلى التوجيه وتحديد الأهداف والقيم، وتقلبات المزاج Mood swings وجود الشخصية والأمراض العقلية.

ومن المشكلات الأكاديمية عدم الرضا عن جامعة هارفارد والحاجة إلى العون الأكاديمي، وتنظيم وقت الدراسة والعجز العقلي عن مواصلة الدراسة الجامعية. ومن المشكلات الجنسية ما يتعلق بالحب والرواج والعلاقات الجنسية وممارسة المادة السرية والرغبة في التزود بالثافة الجنسية عن الأمراض السرية مثلا أو الشذوذ الجنسي. وكشفت الدراسة أيضا عن مشكلات عقائدية كالانحياز المنصب نحو النازية أو الصراع الديني والبحث عن عقيدة دينية، وتعاظم الكحول، ومشكلات متعلقة بالنطق والكلام كالتأرجح وصعوبات في كتابة اليد أو الأرق. Insomnia وفي دراسة أخرى طبقت قائمة المشكلات... Problem chek list by Ross L. Mooney.

والتي تتضمن ٣٣ مشكلة يؤثر الطالب على ما ينطبق عليه منها ووجد أن متوسط المشكلات التي يعاني منها الطالب على ٣٠ مشكلة ولكنها تتراوح ما بين ١ - ١٠٦ مشكلة. طبقت هذه الدراسة على الطلاب الذين يمانون من مشكلات أكاديمية في جامعة أوهايو Ohio State University وتضمنت ٣٠ طالبا وطالبة والجدول الآتي يلخص المشكلات التي قررها أكثر من ١٠٧ من مجموع الطلاب.

نسبة وجود المشكلة	المشكلات
٤٠	الحصول على تقديرات منخفضة
٣٨	عدم الحصول على نوم كاف
٣٧	عدم وجود وقت للقراءة المستقلة
٣٦	وجود نزعة للقلق
٣١	تقلبات في الحالة المزاجية Moodiness
٣١	صعوبات في التركيز
٣٠	نقص الثروة اللغوية
٢٩	صعوبة في تحديد مكان الانتهاء في هذا العالم
٢٧	أخذ الأمور بماأخذ جدى أزيد من اللازم
٢٧	الخوف من الرسوب في الجامعة
٢٧	البطء في القراءة
٢٧	طرق غير فعالة في الدراسة
٢٦	القلق ازاء الامتحانات
٢٥	ضعف في النحو والاستهزاء والعلامات
٢٣	الخوف من الحصول على وظيفة منخفضة بعد التخرج
٢٢	صعوبة الحديث العلى في الصف
٢٢	الرغبة في الحصول على شخصية أكثر سعادة
٢٢	المعاناة من العصبيية
٢١	الفتش في التقدم الايجابي
٢١	قليل جدا من المناشط الطلابية
٢١	عجز عن التعبير عن الذات بالكلام
٢١	ذاكرة ضعيفة للتفاصيل
٢٠	الشعور بالتمب بسهولة جدا
٢٠	الشعور بتنشيط الهمة بسهولة جدا
٢٠	البطء في تعليم الرياضيات

المشكلات	نسبة وجود المشكلة
حجز في أخذ مفكرات جيدة في الصف	١٩
لا يوجد وقت للترفيه	١٨
النسب يان	١٨
صعوبة في تحديد وتوضيح ما أريده فعلا	١٨
الشعور بالنقص	١٨
الرغبة في التعرف على نواحي القوة والضعف والاعداد المهي	١٨
تضحية الآباء	١٨
نسيان أخطاء الماضي	١٧
صعوبة مواصلة المحادثة مع الآخرين	١٧
الحاجة إلى الشعور بالأمان	١٧
الشعور بالإعانة والأذى بسهولة جدا	١٧
تلقى تدريب غير فعال في المدرسة الثانوية	١٧

1 - Cited in Hepner , H. W, psychology applied to life and  
work Prentice , Hall Englewood cliffs, New Jersey , 1959

## مشكلات الطلاب العمومي :

في دراسة المؤلف على شباب جامعة الاسكندرية من أرباب الدراسات العملية والنظرية تناولت ٦٧٨ طالباً وطالبة طلجت رأى الشباب في العلاقة بين الجنسين في المجتمع الجامعي واتجاهاتهم نحو اللوات والبدع كالهيز والخناس، والتحرر من سلطان الأسرة، والميل نحو الهجرة بعيداً عن الأسرة وآرائهم في إدخال الترية الجنسية بين البرامج الدراسية، وأهم المشكلات التي يعانون منها، واتجاهاتهم نحو الخدمة العامة للفتاة، وفي القيم الدينية، والمثل الأعلى في نظرهم وتطلعاتهم بعد التخرج، وكيفية قضاء وقت الفراغ ثم أخيراً رأى الشباب الجامعي والشابة الجامعية في نفسها وتكوين شخصيتها :

ولقد كشفت هذه الدراسة عن وجود المشكلات الآتية التي يعاني منها طلاب جامعة الاسكندرية .

نوع المشكلات	النسبة المئوية
نفسية	٣٧٤١
اقتصادية	٣٥٤٦
دراسية	٣٥٤٥
عاطفية	٢٥٤٩
أسرية	٢٣٤٣

واتضح من هذه الدراسة وجود نسب كبيرة من جميع المشاكل موضوع الدراسة، ولكن أكثرها انتشاراً لم يكن المشاكل الاقتصادية كما كنا نتوقع .



شكل رقم ٤: توزيع المشكلات التي يعاني منها خدوب  
جامعة الإسكندرية  
نصف مئوية

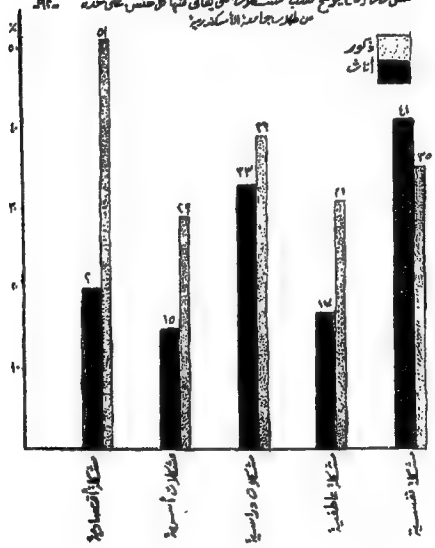


على أن هذه المشكلات تختلف باختلاف الجنس فالذكور يمانون أكثر من الإناث من المشكلات الاقتصادية والأميرية والدراسية والعاطفية أما المشكلات النفسية فإن الإناث يشكون أكثر منها . والجدول الآتي يوضح هذه النتيجة :

المشكلات	ذكور	إناث	الفرق
اقتصادية	٥٠٤٧	١٩٤٧	٣١٠٠
أميرية	٧٨٤٥	١٥٤٢	١٣٤٣
دراسية	٣٩٤١	٣٢٤٦	٦٥٥
عاطفية	٣١٤٤	١٧٤٤	١٤٠٠
نفسية	٢٤٤٨	٤٠٤٩	٦٦١

كذلك تختلف هذه المشكلات باختلاف سنوات الدراسة التي قضاها الطالب في الجامعة فهناك فروق بين طلاب السنة الأولى وطلاب الفرق الأعلى .

شكل رقم (٥) يوضح نسب المشكلات التي يعاني منها كل جنس على حدة  
من طلبة جامعة الإسكندرية



فالمشكلات العاطفية والنفسية أكثر انتشاراً بين طلاب الفرق الأولى عنها لدى طلاب الفرق الأعلى . والجدول الآتي يوضح هذه النتائج :

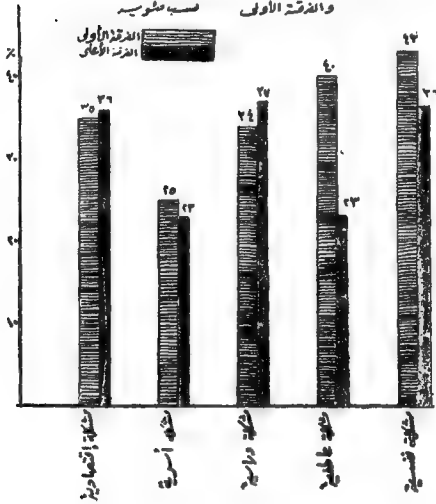
المشكلات	الفرق الأولى	الفرق الأعلى	الفرق %
اقتصادية	٣٥٤٣	٣٥٤٨	- ٥٥
أسرية	٢٤٤٦	٢٣٤-	-١٤٦
دراسية	٣٣٤٨	٣٧٤-	٣٤٢
عاطفية	٤٠٤-	٢٢٤٦	١٧٤٤
نفسية	٤٣٤-	٣٥٤٨	-٧٤٢

كذلك وجد أن هذه المشكلات تختلف باختلاف نوع الدراسة التي يمارسها الطالب ، فطلاب الدراسات النظرية أكثر معاناة عن طلاب السكليات العملية .

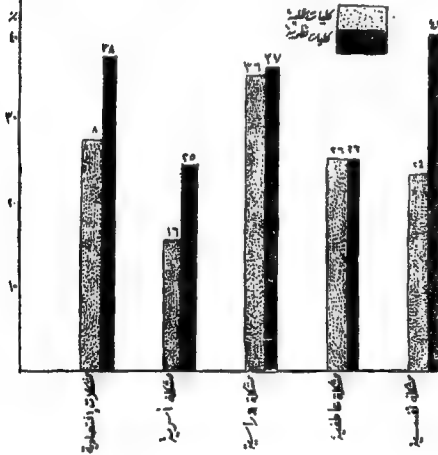
المشكلات	كليات عملية	كليات نظرية	الفرق
اقتصادية	٧٨٤٣	٣٧٤٧	٩٤٤
أسرية	١٦٤٢	٢٥٤٣	٩٤١
دراسية	٣١٤٤	٣٦٤٦	٥٤٢
عاطفية	٢٥٤٦	٢٦٤-	٥٤٤
نفسية	٢٤٤٣	٤٠٤٧	١٦٤٤

عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس بين النظرية والتطبيق ، دار الكتب الجامعية بالإسكندرية .

شكل رقم ٩٠: مخطط انتشار المشكلات بين طلبة الفرق الدراسية الأعلى  
والفرقة الأولى حسب الجنس



شكل رقم ٧٠: يوضح أحدث راءات شكولات بيد طلاب الكليات النظرية والعمليتين التجميعية "نفس متوحيه"



### مشكلات الطالب الجامعي في الدراسة الحالية :

من بين الوسائل المستخدمة في الدراسة الحالية تقديم بعض الأسئلة مفتوحة النهاية للطلاب منها ما يلي :

١ - أعاني من مشكلات مالية إقتصادية هي :

٢ - أعاني من مشكلات جسمية هي :

٣ - أعاني من مشكلات دراسية هي :

٤ - أعاني من مشكلات نفسية هي :

٥ - أعاني من مشكلات اجتماعية هي :

وطبقت هذه الأسئلة على ٢٥٠ طالب وطالبة منهم ١٥٠ من الذكور ، ١٠٠ من الإناث وكانت النتيجة تدعو للدهشة حيث يعانى الطلاب من عدد كبير جداً من المشكلات المتنوعة ، ولقد أمكن تحليل هذه المشكلات وتصنيفها في ٤٨ نوع من المشكلات ، ولقد حسب المتوسط الحسابي لعدد ما يعانيه الطالب من المشكلات ووجد أن هذا المتوسط كان كالآتي :

متوسط مشكلات	العينة كلها	٤٠٧٣
» »	الذكور	٤٠٦٩
» »	الإناث	٤٠١٤
الفرق		٠٠٥٥

وتكشف لنا مقارنة هذه المتوسطات بمثيلاتها عند طلاب جامعة (أوهايو) أن الطلاب العرب أقل معاناة من المشكلات عن الطلاب الأمريكيين حيث يبلغ متوسط عدد مشكلاتهم ٣٠ مشكلة . وواضح أن كل طالب يعاني من حوالي خمس مشكلات ، كما يتضح أن الذكور أكثر معاناة من المشكلات عن الإناث . وفي هذا يتفق البحث الحالي مع كثير من البحوث السابقة التي تؤكد وجود نسبة أكبر من الاضطرابات النفسية بين الذكور عنها عند الاناث .



جدول يوضح أهم المشكلات الجسمية والنفسية والاجتماعية والمالية والدراسية التي يعاني منها الطلاب . استجابات العينة كلها وكل من الذكور والاناث والفرق الجنسية . نسب مئوية .

المشكلة	ذكور	إناث	قيمة ن - ح
الشعور بالفرقة والوحدة	٩	١١	٠٠٠٤٦١٥
الشعور بالحزن	٣	٧	٥
ضيق التنفس	٣	٧	٥
الرشع والزكام	٥	٧	٣
الشعور بالإرهاق والتعب	١٩	٢١	٣
مرض السكبد	٧	٠	٢
الشعور بالخوف	١٤	٧	٩
الآلام الجسمية	٢	٠	٢
حب الشباب	٢	٠	٢
قصر القامة	٥	٠	٧
الانفعالات الحادة	٣	٠	٤
أمراض للسالك البولية	٧	٠	٢
صعوبة الدراسة	٣٩	٢٩	١٣
الأرق	٥	٠	٧
الحساسية النفسية	٢	٠	٢
الشعور بالحجل	٥	١٤	١٢
البعد عن الأهل والوطن	٤٩	٧	٥٥
صعوبة السكن	١٥	٧	١١
ضيق وقت الدراسة	٣٧	٣١	٥٧
الضيق للمالي	٨٨	١٠٠	٥٠
الخلافات العائلية	٣	٠	٠
عصبية الأب	٧	٢	٠





## جدول رقم (٤)

المشكلة	الرقم	الذكور	الإناث	الفرق بين الجنسين	قيمة ن - ح
قلة الزملاء والأصدقاء	٢٥	٢٩	١٤	١٤	٠٠ ٣٦٥٣
الام الركب	٢	٢	٠	٢	
السيلا	٢	٢	٠	٢	
تايب الضمير	٥	٤	٧	٣	
المرحان	١٧	١٨	١٤	٤	
القلق والتوتر	٣١	٣٣	٢١	١٢	٠٠ ٢٦١٦
مرض الوالدين	٢	٢	٠	٢	
صعوبة المواصاة	٥	٤	٧	٣	
الشعور بالضييق	١٤	١١	٢١	١٠	
تفكك الأسرة	٧	٧	٠	٧	
أحلام اليقظة	٥	٧	٠	٧	
السمنة	٢	٢	٠	٢	
ضعف الأبصار	٢	٢	٠	٢	
عدم الرضا عن المجتمع	٣	٤	٠	٤	
صعوبة الحصول على المهنة	٢	٢	٠	٢	
الشعور بالثقيف	٥	٧	٠	٧	
صعوبات في المأكل	٣	٤	٠	٤	
مشاكل الحب والعاطفة	٥	٧	٠	٧	
صعوبة العلاقة بين الطالب والطالبة	٧	٠	٢٩	٢٩	٠٠ ٦٤٣٢
الارتباك	٣	٠	١٤	١٤	٠٠ ٤٦٠٤
آلام العظم	٢	٠	٧	٧	
التسكت	٣	٠	١٤	١٤	٠٠ ٦١٤
فقر الدم	٢	٠	٧	٧	
النسيان	٣	١٤	١٤	١٤	٠٠ ٤٦٠٤

تابع جدول رقم (٤)

المشكلة	الأمينه	الذكور	الاناث	الفرق	قيمة ن- ح ١
الصداع	٢	٠	٧	٧	
أحلام البقطة واللبية	٢	٠	٧	٧	

ن - ح = ١٦٩٦ عند مستوى ثقة ٠.٩٥

ن - ح = ٢٦٥٨ عند مستوى ثقة ٠.٩٩

• لهذا الفرق دلالة إحصائية جوهريه عند مستوى ثقة ٠.٩٥

• لهذا الفرق دلالة إحصائية جوهريه عند مستوى ثقة ٠.٩٩

## مشكلات :

فالأزمات النفسية أكثر انتشاراً بين الذكور عنها بين الإناث<sup>(١)</sup>، ويكشف لنا جدول مشكلات الطلاب أن أكثر المشكلات انتشاراً بين الطلاب في هذا الوقت هي المشكلات المالية ( ٨٨ ٪ من مجموع الطلاب ) وتشمل الضيق المالي والمعاملة من القلاء الفاحش بسبب الحرب الأهلية في لبنان أو تأخير وصول النقد من الأهل بسبب صعوبات المراسلات والبريد ترجع إلى ظروف الحرب أيضاً ، وبيل ذلك مشكلة البعد عن الوطن وعن الأهل ( ٤٩ ٪ ) ، وكذلك الشعور بصعوبة الدراسة ( ٣٩ ٪ ) بسبب تأخر صدور الكتب وكذلك ضيق الوقت المخصص للدراسة ( ٣٧ ٪ ) .

ومن ملاحظة الجدول يتضح لنا أن أكثر المشكلات انتشاراً بعد تلك المشكلات المالية هي المشكلات ذات الطابع النفسي مثل القلق والتوتر ( ٣١ ٪ ) وقلة الزملاء والأصدقاء ( ٢٥ ٪ ) والشعور بالارهاق والتعب والشعور بالضيق والسرхан والشعور بالخوف من جراء اضطراب الأمن في لبنان في هذا الوقت والشعور بالوحدة والعزلة . إن كثرة هذه المشكلات تدعو إلى ضرورة الاهتمام بالطلاب وتوفير الرعايا النفسية والاجتماعية والسكينة لهم وضرورة توفير الخدمات النفسية كالارشاد النفسي والعلاج النفسي للتخفيف عن كاهلهم من عبء المشكلات التي يعانون منها أو توفير أسباب الوقاية من الوقوع في مثل هذه المشكلات .

---

(١) د. عبد الرحمن عيسوي ، العصاب والانبساط والكذب في عينات عربية لبنانية ، دراسة حقلية منهجية ، دار النهضة العربية - بيروت ١٩٧٥

## الفرق الجليسي في المشكلات :

أيهما أكثر معاناة الذكور أم الإناث من الطلاب ؟ لقد دلت للتوسطات الحساية السابقة على أن الذكور أكثر معاناة من الإناث وللتأكد من دلالة الفروق الاحصائية تم حساب الانحراف المعياري لكل جنس تبعاً للقانون الآتي :

$$\sqrt{\frac{\sum C^2}{n} - \frac{(\sum C)^2}{n^2}} = C$$

حيث  $C =$  الانحراف المعياري

$\sum C =$  مجموع مربعات الانحراف عن المتوسط

$n =$  عدد الحالات

ثم إيجاد قيمة  $t$  لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين وذلك تبعاً للقانون الآتي:

$$t = \frac{m_1 - m_2}{\sigma}$$

$$\left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) \sqrt{\frac{\sum C_1^2 + \sum C_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

ولكن الفرق الملاحظ ( ٠,٥٥ ) فشل في الوصول إلى حد الدلالة الاحصائية .

ولكن بالنسبة للمشكلات النوعية يختلف الجنسان في كثير من المشكلات كما يتفان أو يتساوان في كثير منها من أمثلة المشكلات التي يعاني الذكور منها أكثر من الإناث ما يلي :-

صوبة الدراسة

البعد عن الأهل والوطن

الضيق المالى  
قلة الأصدقاء  
القلق والتوتر

ومن الطبيعى أن يمانى الذكور أكثر من الاناث ، من صعوبات فى الدراسة نظراً لما يعرف عن الاناث من الانسحاب على الدراسة والاهتمام بها ، وقلة مشاغلهن أو انخراطهن فى الأنشطة الخارجية عن الدراسة . أما فيما يخص الضيق المالى فربما يرجع هذا الفرق إلى قلة معاناة الأنثى من الضيق المالى إما لقلة نفقاتها بالمقارنة بالطالب الذكر أو لسخاء الأسرة مع الأنثى أكثر من الذكر ، أو ربما يرجع لشعور الأنثى بالحجل من ذكر صعوبات مالية تعاني منها .

أما المشكلات التى يزيد انتشارها بين الاناث عن الذكور فكانت كالآتى :-

- الشعور بالحجل .
- ضيق وقت الدراسة
- صعوبة فى العلاقات بين الطلبة والطالبات
- الشعور بالارتباك
- الشعور بالسكبت
- النسيان

ومن الطبيعى أن تكون الأنثى أكثر خجلاً من الذكر ، كذلك فان اهتمام الأنثى بالدراسة يجعلها تشعر بعدم كفاية الوقت المخصص للدراسة . كذلك من الطبيعى أن يشعر الاناث ، أكثر من الذكور ، بوجود صعوبات حول العلاقة بين



الطالب والطالبة نظراً لحودهم من القيل والقال . وكذلك الشعور بالارتباك ويرتبط هذا ويتمشى مع الشعور بالحجل وكذلك الشعور بالكبت والنسيان . هذا من الناحية الوصفية والملاحظة العابرة . ولكن يلزم التحقق من الدلالة الاحصائية للفرق بين النسبتين وتم ذلك طبقاً للقانون الآتي :-

ن - ح = الفرق بين النسبتين

$$\sqrt{\frac{\frac{ط_1 ق_1}{ن_1} + \frac{ط_2 ق_2}{ن_2}}$$

حيث ن - ح = النسبة المحرجة للفرق بين النسبتين

ط<sub>١</sub> = نسبة وجود المشكلة عند الذكور

ط<sub>٢</sub> = نسبة وجود المشكلة عند الإناث

ق<sub>١</sub> = نسبة عدم وجود المشكلة عند الذكور

ق<sub>٢</sub> = نسبة عدم وجود المشكلة عند الإناث

ن<sub>١</sub> = عدد حالات الذكور

ن<sub>٢</sub> = عدد حالات الإناث (١)

ومثال ذلك الفرق الجنسى في « ضيق وقت الدراسة »

ن - ح = ٢٦

$$\therefore ٤١٣٤ = \sqrt{\frac{٤٣ \times ٥٧}{١٥٠} + \frac{٦٩ \times ٣١}{١٥٠}}$$

(١) د. رمزية الغريب ، التقويم والقياس في المدرسة الحديثة ، دار النهضة

العربية - القاهرة ١٩٦٢ ص ٣٥٥

### سمات الأستاذ الممتاز :

تضمنت الدراسة الحالية التعرف على سمات الأستاذ الممتاز من وجهة نظر الطلاب . وجدول / ٤ يوضح النسبة المئوية لكل من الذكور والإناث والعينة كلها للسمات التي يرغبون أن يروها في أستاذهم .

ومن ملاحظة الجدول يتبين لنا أن هذه السمات كثيرة ومتعددة ، وفي ذلك تأييد لفكرة تعدد سمات القائد الناجح وعدم إمكان حصرها (١) وتتوسع هذه السمات إلى حد طلب السمات المتعارضة في الظاهر ، كالحزم والعطف والتواضع . كما تشمل الجوانب الشخصية كالذكاء والطموح والميول المهنية كحب المهنة والعلاقة بينه وبين الطلاب والجدول الآتي يوضح استجابات الطلاب لسؤال مفتوح النهاية هو :

الأستاذ الممتاز المحبوب في نظري هو .....

يوضح سمات الأستاذ الممتاز استجابات الذكور والإناث كل على حدة والعينة كلها والفرق بين الجنسين

(١) د. عبد الرحمن عيسوي ، دراسات في علم النفس الاجتماعي ، دار النهضة

جدول رقم (٥) يوضح صفات الأستاذ الممتاز ، استجابات الذكور والإناث  
كل على حده والعينة كلها والفرق بين الجنسين .

## نسب مئوية

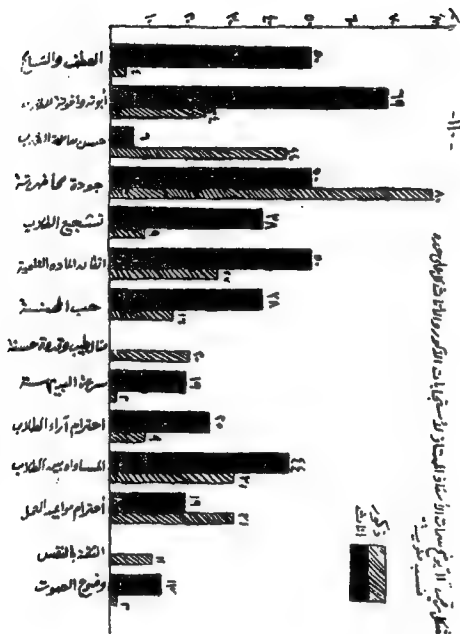
ت	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	السمة المطلوبة
	٩	٢٥	١٦	١٨	محبوب من قبل الطلاب
	٧	٢٥	١٨	٢٥	حسن الأخلاق والفضيلة
٥٥ ٢٥٧٨	٧٣	٥٠	٧٧	٣٣	اتقان للمادة العلمية
٥٥ ٥٩ -	٣٠	٥٠	٨٠	٧٢	جودة محاضراته
٥٥ ٧٥٦٦	٣٨	٦	٤٤	٣٤	حسن معاملة الطلاب
٥٥ ٢٥١٧	١٣	٤٤	٣١	٣٤	المساواة بين الطلاب
	١	٦٣	٦٢	٦٢	قوة الانتمائية
	٧	٦	١٣	١٢	محل ثقة الطلاب
	٩	—	٩	٧	محل ثقة الإدارة والزملاء
٥٥ ٢٥٣١	١٢	١٩	٣١	٢٨	احترام مواعيد العمل
	١١	—	١١	٨٧	الثقة بالنفس
	—	٣١	٣١	٣١	حسن المظهر
٥٥ ٤٥٢٥	١٧	١٩	٣٦	٣١	محل مشا كل الطلاب
١٥١٤	١٢	٢٥	١٣	١٦	التواضع
٥٥ ٧٥٨٣	٤٥	٦٩	٢٤	٣٦	أبوة وأخوته للطلاب
	١	٦	٧	٧	يشي مشاكله أثناء المحاضرة
	١٠	١٩	٩	١٢	الواقعية والموضوعية
١٥٨٦	١٦	٢٥	٩	١٣	احترام آراء الطلاب
	٧	—	٧	٧	قبول أخطاء الطلاب
٥٥ ٢٥٠٩٨	٢٢	٢٨	١٦	٢١	حب المهنة
٥٥ ٣٥٠٣	٢٧	٣٨	٩	١٦	تشجيع الطلاب
	٤	—	٤	٣	الإيمان بالحرية
٥٥ ٦٥٠٣	٢٢	—	٢٥	١٥	مثال طيب وقدوة حسنة

## تابع جدول رقم (٥)

ن	القرن البيد	ا	ب	ج	د	السمة المطلوبة
٥٠ ٨٦٦٩	٤٦	٥٠	٤	١٦		العطف والتساع
٥ ٦٥٧٦	١٧	١٩	٢	٧		سرعة البديهة
	٣	٦	٩	٨٧		سلامة النطق
	١	٦	٧	٧		المسدل
	٧	٣٧	٣٨	٣٦		خلق جو المرح والتفاؤل
	٣	٢٥	٢٢	١٣		حمة الثقافة
	٤	—	٤	٢		الاستعداد الجسدي والعقلي
	١١	١٣	٢	٥		وضوح الصوت
	٧	١٣	١١	١٢		الحلم والعبر
	٦	٢٥	٣١	٣٠		السماع بالإنفاضة
	٢	١٣	١١	١٢		مراماة الفروق الفردية
	٤	٦	٢	٣		قبول النقد
	٤	٦	٢	٣		الإخلاص في العمل
	٢	—	٢	٢		الذكاء
	٧	—	٧	٧		الطموح
	٤	—	٤	٣		تحمل المسئولية
	٥	٢٥	٢٠	١٨		الصديق والأمانة
	٢	—	٢	٢		حسن التصرف
	٢	—	٢	٣		الحزم
	٥	٦	١١	١٠		الاشتراك في نشاط الطلاب
	٢	—	٢	٢		الروح الديمقراطية
	٢	—	٧	٥		رعاية المتفوقين
	٢	—	٢	٢		القدرة على القيادة
	١٧	٢٥	١٣	١٦		التعرف على شخصية الطالب
	٢	—	٢	٢		الروح الاجتماعية
	٢	—	٢	٢		هدوء الأعصاب



شكل رقم ١: أبرز سمات الأستاذ المتميز في استجابات الأكراد واللات في العراق



ما هي أكثر السمات المحبوبة في الأستاذ؟ يكشف الجدول على أن أكثر السمات التي يطلبها الطلاب في أستاذهم هي:

جودة المحاضرة ٠/٠٧٧

قوة الشخصية ٠/٠٦٢

أبوة وأخوة للطلاب ٠/٠٣٦

خلق جو للرح والتفاؤل ٠/٠٣٦

حسن معاملة الطلاب ٠/٠٣٤

المساواة بين الطلاب ٠/٠٣٤

وهي سمات تمكس اتفاق الأستاذ لمهنته وقوة شخصيته وغيرها من السمات ذات الطابع الانساني في جوهرها كاخوته وأبوة لطلابه . فالطلاب لا يرغبون في الأستاذ ضعيف الشخصية . وقد شملت استجابة الطلاب جميع جوانب شخصية الأستاذ ولم تقتصر على علاقته بهم . مثل هذا الشمول والتنوع يجعلنا ندعو إلى التدقيق في اختيار من يدخلون مهنة التدريس الجامعي إذ لا ينبغي أن يقتصر الاختيار على التفوق العلمي .

### الفرق الجنسى

وهنا تساءل هل تختلف السمات التي يرغب فيها الذكور عن تلك التي يرغبها الإناث من الطالبات؟ يكشف لنا الجدول على أن هناك كثيراً من السمات التي يتفق حولها الجنسان وفي نفس الوقت يختلف الجنسان في كثير أيضاً من السمات ، فالذكور أكثر طلباً للسمات الآتية:

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠/٠٩٥

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠/٠٩٩

جودة المحاضرة ( فرق ٠.٣٥ )

حسن معاملة الطلاب ( فرق ٠.٣٨ )

احترام مواعيد العمل ( فرق ٠.١٢ )

بحل مشاكل الطلاب ( فرق ٠.١٢ )

مثال طيب وقبولة حصة ( فرق ٢٠ / ٠ )

وواضح أنها تتناول الجانب الحلقى والمهني والقدرة على حل مشكلات الطلاب أما الإناث فكانت درجاتهن تزيد عن الذكور في السمات الآتية :

( ٠ / ٠ )	السمات الآتية :
( فرق ٢٣ )	إتقان المادة العلمية
( فرق ١٣ )	المساواة بين الطلاب
( فرق ١٢ )	النواضع
( فرق ٤٥ )	أبوة وأخوته للطلاب
( فرق ١٦ )	احترام آراء الطلاب
( فرق ٢٢ )	حب للهنة
( فرق ٢٧ )	تشجيع الطلاب
( فرق ٤٦ )	المعطف والتسامح
( فرق ١٧ )	سرعة البديهة
( فرق ١١٠ )	وضوح الصوت :
( فرق ١٢ )	التعرف على شخصية الطالب

وأكثر هذه الفروق وضوحا في « المعطف والتسامح » وأبوة الطلاب .  
ومن الطبيعي أن تهتم الأنثى بالسمات الانسانية كالعطف والتسامح والأبوة



والأخوة نظراً لما تتمتاز به من الماطفة والانفعال . ولكن استجاباتهم كانت متكاملة حيث يرغبون في اتقان المحاضرة وتشجيع الطلاب وحسب للمهنة .  
ويعكس هذا نوعاً من التوازن في السمات المطلوبة أو وجوب التكامل والالتزان في شخصية من يدخل هذه المهنة .

ولقد حسبت دلالة الفروق في النسب المتوية بالطريقة آتفة الذكر وتبين أن الجنسين يختلفان في كثير من السمات وأن هذه الفروق فروق جوهريّة ذات دلالة احصائية .

#### تصنيف السمات :

لقد أمكن تصنيف هذه السمات في فئات كان أكثرها السمات الشخصية ثم يليها السمات المهنية ثم السمات الاجتماعية فالسمات العلمية .

#### من أكثر السمات الشخصية :

قوة الشخصية والشجاعة

حسن المظهر

حسن الأخلاق والنمساك بالنفذية ، الصدق والأمانة — وعجوب من قبل

الطلاب ومن أقلها :

تقبل النقد

الحزم

هدوء الأعصاب

أما السمات المتعلقة بالمهنة فكان أكثرها شيوعاً :

— جودة المحاضرة

- السماح بالمناقشة

أحترام مواعيد العمل

وأقلها « قبول أخطاء الطلاب » والانخراط في العمل » وتشجيع الطلاب

المفتوقين

وبالنسبة للساعات الاجتماعية فكان أكثرها شيوعاً :

- أبوته وأخوته للطلاب

- التفاؤل وخلق جو المرح

- حسن معاملة الطلاب

- المساواة بين الطلاب

- يحل مشاكل الطلاب

وفيما يتعلق بالساعات العلمية فكانت محدودة في ممتين هما إتقان المادة العلمية  
« وسعة الثقافة » . اختار الأولى نحو ثلث المجموعة واختار الثانية نحو ربعها  
وجملة القول إن هذه الساعات كانت كثيرة ومتعددة وشاملة ولقد حسب للتوسط  
الحسابي لعدد الساعات التي يرغبها كل طالب فكانت حوالى ٧ ساعات لكل طالب.  
كما يتضح من الجدول الآتي :

## ( جدول ٦ )

بوضع محام الأستاذ للمناز الشخصية

الفرق	العينة كلها	أناث	ذكور	محام شخصية
٢	٢	٠	٢	الطموح
٤	٢	٠	٤	تحمل مسئولية الطلاب
٤	١٨	٢٥	٢٥	الصدق والأمانة
٢	٢	٠	٢	حسن التصرف
٤	٣	٦	٢	الحزم
٢	٣	٠	٢	الروح الديمقراطية
٢	٢	٠	٢	القدرة على القيادة
٢	٢	٠	٢	هدوء الأعصاب

جدول رقم (٧)  
يوضح سمات الأستاذ المثالي المهنية

الفرق	الهيئة كلها	الأنات	ذكور	سمات مهنية
٣٠	٧٧	٥٠	٨٠ —	جودة المحاضرة
٩	٩	٥	٩	محل ثقة الإدارة
١٢	٢٨	١٩	٣١	احترام مواعيد العمل
١	٧	٧	٧	ينسى مشاكله أثناء المحاضرة
١٦	١٣	٢٥	٩	احترام آراء الطلاب
٧	٢	٥	٧	قبول أخطاء الطلاب
٢٢	٢١	٣٨	١٦	جيد للمهنة
٢٧	١٦	٣٨	٩	تشجيع الطلاب
٨	١٣	١٩	١١	سلامة النطق
٦	٣٥	٢٥	٣١	السماح بالناقشة
٧	١٢	١٣	١١	مراعاة الفروق الفردية
٤	٣	٦	٢	الإخلاص في العمل
٥	١٠	٦	١١	الاشتراك في نشاط الطلاب
٧	٥	٥	٧	تشجيع الطلاب للتفوقين
١٢	١٦	١٥	١٣	التعرف على شخصيات الطلاب

نظرا لما ذكره من سبلات الأستاذ المناهضة للمهنية : نسبته

السمات



## ( جدول ٨ )

يوضح سمات الأستاذ المثالي الإجتماعية

الفرق	العينة كلها	إناث	ذكور	سمات اجتماعية
٣٨	٣٤	٦	٤٤	حسن معاملة طلابه
١٣	٣٤	٤٤	٣١	المساواة بين الطلاب
١٧	٣١	١٩	٣٩	محل مشاكل الطلاب
٤٥	٣٦	٦٩	٣٤	أبوته وأخوته الطلاب
١	٧	٦	٧	العدل
٧	٣٦	٣١	٣٨	التفاؤل وخلق جو المرح
٢	٣	٠	٢	اجتماعي

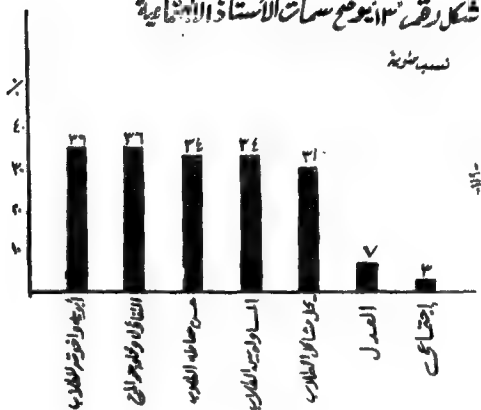
## ( جدول ٩ )

يوضح سمات الأستاذ المثالي العلمية

الفرق	العينة كلها	إناث	ذكور	سمات علمية
٧٣	٣٣	٥٠	٧٧	إتقان مادته العلمية
٣	٧٣	٧٥	٧٧	سعة الثقافة

# شكل رقم ٣٣: توزيع سمات الأستاذ الاجتماعية

نسبة مئوية



١٠٠

### ما هي صفات الطالب المثالي ؟

للتعرف على سمات الطالب المثالي آجاب الطلاب على هذا السؤال : الطالب المثالي في نظري هو ...

ويخلص الجدول التالي استجابات الطلاب لهذا السؤال ومنه يتضح أن هذه السمات كثيرة أيضاً ومتنوعة، ولقد أمكن تصنيفها في ٣٥ سمة . وكان متوسط عدد السمات كما يلي بالنسبة للجنة كلها وبالنسبة لكل جنس على حدة .

٧٤٥٠	اللجنة كلها
٧٤١٦	الذكور
٨٤٤٧	الإناث
١٤٣١	الفرق

وهنا أيضاً تأكيد لفكرة أن سمات الشخصية القيادية لا يمكن حصرها مما يدحض « نظرية السمات في تفسير ظاهرة القيادة » . على كل حال لم تكن هذه السمات ذات شيوع واحد، ومن أكثر السمات شيوعاً ما يلي :

النسبة (%)	السمة
٨٧	احترام الأستاذ
٦٩	حسن الأخلاق والأدب
٦٧	صداقته لزملائه
٥٩	اجتماعي ومتعاون
٥١	مواظب على الحضور
٤٣	يدرس أولاً بأول
٣٦	الاشتراك في النشاط



ومن حسن الحظ أن نلاحظ أن أول مرة يجيئها الطلاب في الطالب المثالي هي احترام الأستاذ ثم حسن الاخلاق والتأدب وصدائقه لزملائه . وواضح أنها سمات تتناول جوانب السلوك الخلقى للطالب ثم اهتمامه بدراسته . وكانت نسبة السمات متفاوتة تفاوتاً كبيراً فأكثر السمات شيوعاً (٨٧٪) وأقلها (٣٪)

### الفرق الجنسى

هل يختلف الجنسان في نظرتهما للطالب ؟ يكشف لنا الجدول عن وجود فروق واسعة بين الجنسين في تهيؤ الطالب المثالى . فمن السمات التى يجيئها الذكور أكثر من الإناث ما يلى :

مواظب على الحضور	فرق ٢٧٪
يدرس أولاً بأول	فرق ٣٢٪
له ممة طيبة	فرق ١٦٪
صديق لزملائه	= ١٧٪
احترام الأستاذ	= ١٦٪

وكلها سمات يغلب عليها الجدية والشمول وآداء الواجب وإقامة علامات إيجابية مع زملائه ، وفيما يلى السمات التى طلبها عدد كبير من الإناث :

احترام المحاضرة	فرق ٢١
احترام النظام	= ٢٠٪
اجتماعى ومتعاون	= ١٣٪
حب العلم	= ٣٤٪
الاشتراك فى النشاط	= ٤٥٪

الاشتراك في المحاضرة	١٨ /
المطغ على الطلاب	١٧ /

تتطلب الاثنى أكثر من الذكر ، أن يكون الطالب المثالي إيجابيا في الاشتراك في النشاط الجامعي وفي حب العلم واحترام المحاضرة والنظام .

إلى جانب هذه السمات التي يختلف فيها الجنسان تنكس النتائج كثيرا من السمات التي يتفقان فيها .

ولقد حسبت دلالة الفرق بين النسبتين عن طريق إيجاد قيمة النسبة المخرجة لهذا الفرق كما هو موضح بالجدول :

## جدول رقم (١٠)

يوضح محام الطالب للمتنزة ، استجابات العينة كلها والذكور والاناث كل  
على حدة ، نسب مئوية .

السمة المطلوبة	الذكور	الاناث	الفرق
مواظب على الحضور	٥٨	٣١	٥٥ ٢٧
يدرس أولاً بأول	٥١	١٩	٥٥ ٣٢
إعداد الدروس للقادمة	٢٢	١٣	٩
سعة أو كثرة المعلومات	٣٣	٣١	٢
السمة الطيبة	٢٢	٦	٥٥ ١٦
صداقته مع زملائه	٦٧	٥٠	٥٥ ١٧
احترام المحاضرة	٢٩	٥٠	٥٥ ٢١
احترام الأستاذ	٩١	٧٥	٥٥ ١٦
حسن الأخلاق والأدب	٦٩	٦٣	٨
تخطيط المستقبل	٥	٦	٢
الطموح	٧	٦	١
الكفاح	١٠	١٣	٤
احترام الوالدين	١٣	١٣	٠
آداء الواجب والمسؤولية	٢٢	٣١	٨
احترام النظام	٢٣	٣٨	٥٥ ٢٠
اجتماعي متعاون	٥٩	٦٩	٠ ١٣
حب الجامعة واحترامها	١٥	١٣	٣

## تابع جدول (١٠)

الفرق	الاناث	الذكور	الكل	السمة المطلوبة
٩	١٣	٤	٧	سلامة العقل والجسم
١٠	١٩	٢٩	٢٦	حسن المظهر
٣٤	٥٦	٢٢	٣١	حب العلم
٤٥	٦٩	٢٤	٢٦	الاشتراك في النشاط
١	٦	٧	٧	الثقة بالنفس
٤	١٣	٩	١٠	الامانة والوفاء والصدادة
١٨	٣٨	٢٠	٢٥	الاشتراك في المحاضرة
١٢	١٩	٧	١٠	نبات الشخصية
٨	١٩	١١	١٣	الذكاء
٩	١٣	٤	٧	روح القيادة
١١	١٣	٢	٥	التسامح
١١	١٣	٢	٥	المرح والتفاؤل
١٧	١٩	٢	٧	المطف على الطلاب
٦	١٩	١٣	١٥	التواضع
٢	٦	٤	٥	الاعتماد على النفس
٣	١٣	١٦	١٢	التفوق
١٤	٢٥	١١	١٨	مرتب ومنظم
٤	٦	٢	٧	الحلق والابداع

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٩٩٪

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٩٥٪

١٠	احترام الأستاذ
٩	حسن الظهور والأدب
٨	صدقة جمع زوار
٧	اجتماعي شاور
٦	مواظب على المصير
٥	مدرس أول بأول
٤	الأستاذ في النشاط
٣	احترام المحاضر
٢	سعة أو كثرة المعلومات
١	حب العلم
١٠	حسن المظهر
٩	الأستاذ في المحاضرة
٨	أدب الواجب والسلوك
٧	احترام النظام
٦	أعداء الدروس الفادحة
٥	السعة الطيبة
٤	مرتبة وعظم
٣	حب الجماعة واحترامها
٢	التواضع
١	احترام الوالد
١٠	الاحسان
٩	الغفوة
٨	الكفاح
٧	الأمان والوفاء والصداقة
٦	نبات الشخصية
٥	الشموع
٤	سلامة العقل والجسم
٣	الشقة بالنفس
٢	رسم القيادة

سلك تحت ما يوجد من صفات الطالب المثالي  
 رتبها من الأعلى لعلها تسير على



## الحانمة وآفاق البحث المقبلة

تلقت هذه الدراسة النظر إلى ضرورة دراسة نظم التعليم الجامعي العربي دراسة شاملة تستهدف التعرف على مشكلاته والتخلص منها والنهوض به إلى مستوى التعليم الجامعي في عالمنا المعاصر .

كذلك تلقت النظر إلى ضرورة وضع نظام دقيق لاختيار الطلاب الذين يدخلون التعليم الجامعي وإلى ضرورة اختيار أعضاء هيئة التدريس الجدد بحيث تتوفر فيهم العناصر والسمات الشاملة ؛ إذ لا يكفي التفوق العلمي وحده لأن شخصية الأستاذ للمناز ، كما كشفت هذه الدراسة ، هي شخصية متعددة الجوانب ولا يصلح لها إلا فئة من الناس كذلك هناك ضرورة لتخليص الطالب والأستاذ مما يكبل طاقتهما من المشكلات المالية والاجتماعية والنفسية والسكنية والمهنية . وربما يسهم في ذلك ضرورة توفير الرعاية النفسية والطبية للمجتمع والجامعي . كذلك هناك ضرورة لإعادة النظر في نظم التقويم والامتحانات . مع ضرورة وضع الاقتراحات التي أدلى بها الأساتذة موضع التنفيذ .

ومن النتائج الهامة التي كشفت عنها هذه الدراسة أن التمايم الجامعي ، بظلمه الحالية لا ينمي في الطلاب السيات العلمية إلا بنسبة ٠.٧٥٤٥ / فقط ، كذلك تكشف الدراسة عن معاناة الطالب من كثير من المشكلات .

والله ولي التوفيق والرشاد





## دور التعليم الجامعي العربي في تنمية التفكير العلمي

إعداد الدكتور عبد الرحمن عيسوي ، أستاذ علم النفس المساعد

جامعة الاسكندرية

من أجل إعداد دراسة ميدانية نرجو أن تتعاونوا سيادتكم معي وتكرموا  
بملء هذا الاستخبار وتمبروا عما ترونه من آراء واقترحات لتطوير التعليم  
الجامعي بحيث ينمي القدرة على التفكير العلمي في الطلاب .

س : هل تعتقدون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف ، من بين ما  
يستهدف ، تنمية أي من القدرات والسمات الآتية في شخصية الطالب :

- ١ - الموضوعية .
- ٢ - التفكير العلمي .
- ٣ - الاستقراء المنطقي السليم .
- ٤ - الخلق والابداع أو الابتكار .
- ٥ - البحث والإطلاع .
- ٦ - الدقة والنظام .
- ٧ - النقد ، والتحليل والتركيب والتطبيق والمقارنة ...

س : في نظركم إلى أي مدى يحقق النظام الجامعي الحالي هذه الأهداف .

بحققها بنسبة ٪

س : من وجهة نظركم يرجع عدم تحقيقها إلى أي من العوامل الآتية :

( ٢ )

- ١ - المناهج والمقررات الدراسية .
- ٢ - طرق التدريس .
- ٣ - قلة المراجع العلمية .
- ٤ - نقص المعامل والتجبرات .
- ٥ - عدم اعتماد الطالب نفسه .
- ٦ - قلة الحوافز في النظام الجامعي الحالي .
- ٧ - كثرة أعداد الطلاب
- ٨ - وجود نقص في أعداد هيئة التدريس .

س : ما الذى تقترحوه عما يلى لثمينه هذه القدرات والسمات في الطلاب .

- ١ - الاكثار من المناقشات في قاعة الدرس ، وتصويب آراء الطلاب .
- ٢ - عرض الدروس على شكل « مشكلات » لتحدى ذكاء الطلاب .
- ٣ - تطوير المناهج والمقررات الدراسية .
- ٤ - إدخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسية لكل الطلاب .
- ٥ - إدخال مادة علم النفس ( موضوع التفكير ) .
- ٦ - تكليف الطلاب إعداد التجارب والبحوث والمشاهدات والمقالات والمطالعات والمشاريع .
- ٧ - الاكثار من تقديم الجوائز والمكافآت للمجدين من الطلاب والاساتذة .

- ٨ - توفير المراجع العلمية الحديثة .
- ٩ - تدعيم المعامل والتجبرات بالمعدات اللازمة .

( ٣ )

١٠ - تقليل عدد الطلاب الذين تقبلهم الجامعة بقصد التدقيق في اختيار أصحاب الاستعدادات الممتازة .

١١ - توفير الاعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس .

١٢ - عقد ندوات ومؤتمرات علمية واشراك الطلاب فيها .

١٣ - ضرورة اعتماد الطالب على أكثر من مرجع واحد بعينه في المادة الدراسية .

١٤ - تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم وتقبلها « مهما كانت » .

١٥ - التركيز على التعليم عن طريق الجهد الذاتي للطلاب .

س : اقتراحاتكم الأخرى :

---

---

---

---

---

ملحوظة : الرجاء أن تتكروا باعادة الاستخبار مملوءاً الى مع جزييل  
الشكر والإمتنان وخالص التقدير .



# المحتويات

الصفحة	الموضوع
	مقدمة
	أهداف الدراسة وأدواتها
١	أدوات البحث المستخدمة
٢	الفصل الأول : رسالة الجامعة العربية المعاصرة
٣	نظور وظيفة الجامعة
٤	لجامعات العربية والانفجار العلمى العالمى
٧	دور الجامعات العربية فى قارتى آسيا وأفريقيا
٨	أهداف الأمة العربية
١٠	دور الجامعة فى محاربة التخلف
١١	الثروة العلمية البشرية
١٦	دور الجامعة فى معركة النهوض والتقدم
١٦	دور الجامعة فى تنمية الاقتصادية والاجتماعية
١٨	الحياة الجامعية
٢٠	تنمية شخصية الطالب ككل
٢١	أهداف الجامعات المصرية
٢٣	الفصل الثانى : المتغيرات التى تؤثر فى حركة التعليم الجامعى العربى
٢٥	مفهوم التربة الحديثة
٣١	كفاءة النظام التعليمى
٣٣	الفاقد التربوى
٣٧	الفصل الثالث : تطوير الدراسة الجامعية

الموضوع	صفحة
تطوير المناهج وطرق التدريس	٤٣
الوسائل للمعينه على التدريس	٤٤
التعليم الدينى	٤٧
اسهام العلم والفكر الإنسانى	٤٨
الاتجاه العلمى	٥٠
الفصل الرابع : التفكير : طبيعته وأنواعه ودوافعه	٥١
تعريف التفكير	٥١
كيف ومتى يفكر الإنسان ؟	٥٣
أنواع التفكير	٥٥
التذكر المتداهى أو للترابط	٥٥
التفكير المترابط أو للتداهى	٥٧
الأحلام كتنفكير ترابطى	٥٩
التفكير الموجه	٦١
الرموز واللغة والفكر	٦٤
العلاقة بين الرموز والأشياء	٦٨
للمفاهيم أو التطورات وكيفية تكوينها	٦٩
التفكير وللخ	٧٠
حل للمشكلات	٧٣
معمقات عملية حل المشكلات	٧٤
دور التفكير الجاهى	٧٦
الافتحام العقلى	٧٧
التفكير والعقول الجامعة	٧٧

صفحة	الموضوع
٨٠	إسهامات العالم والتفكير الإنساني الفصل الخامس : البحث الميداني عرض النتائج وتحليلها
٨٢	آراء الأساتذة
٨٣	الجامعة والمجتمع المحلي
٨٣	استقلال الجامعات
٨٤	أعضاء هيئة التدريس
٨٥	المناهج وطرق التدريس
٨٧	نظم التقويم والامتحانات
٨٨	اعداد الطلاب ونظم القبول
٨٩	تنمية شخصية الطالب ورعايته
٩٠	آراء الطلاب
٩٠	رسالة الجامعة
٩٠	الإدارة الجامعية
٩١	العلاقة الطلابية
٩١	العلاقة بين الطالب والأستاذ
٩٢	صفات الأستاذ الممتاز
٩٥	آراء الأساتذة واقتراحاتهم
٩٦	المتوسط الحسابي لقدرة النظم الحالية
٩٨	المعوقات التي تحول دون تنمية هذه السمات
١٠١	أساليب التطوير

الموضوع	الصفحة
أساليب التطوير المقترحة	١٠٢
مشكلات الطالب	١٠٤
مشكلات الطالب الجاهل في الدراسة الحالية	١١٧
مشكلات	١٢٤
الفرق الجنسى في المفكرات	١٢٥
محات الأستاذ الممتاز	١٢٨
الفرق الجنسى	١٣٣
تصنيف السمات	١٣٥
ماهى صفات الطالب المثالى	١٤٢
الجامعة وآفاق البحث المقبلة	١٤٩
استمارة استطلاع لتطوير التعليم الجامعى	١٥٠







۱۴ ش حسبو يك . ملشا . محرم يك  
اسكندرية ت ۲۰۶۲۵



